

المسؤولية المدنية فى مجال طب وجراحة الأسنان

الدكتور
محمد عبد الظاهر حسين
أستاذ م القانون المدنى
بكلية الحقوق ببنى سويف
جامعة القاهرة

٢٠٠٤

يَسْمُ اللّٰهُ الرَّحْمٰنَ الرَّحِيْمَ

(... رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ
أَخْطَاْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إصْرًا كَمَا
حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا
مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا وَاعْفِرْ لَنَا
وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ
الْكَافِرِينَ) .

(سورة البقرة الآية ٢٨٦)

مقدمة

ما زالت المسؤولية الطبية تشغل أذهان الباحثين والعاملين في مجال القانون ومن قبلهم المشرع، وذلك لأكثر من سبب لعله يأتي في المقدمة تعلق مهنة الطب بقطاع كبير من أفراد المجتمع وهذا ما ينعكس على التركيز على خطورة ما ينشأ عن ممارستها من أخطار تؤدي إلى أضرار متفاوتة في حجمها وأثرها. وكذلك ارتباط هذه المهنة بما يطرأ من تطورات تكنولوجية وفنية في المعدات المستخدمة في ممارستها والآلات التي يلجأ إليها الطبيب لهذه الممارسة. مما يتطلب حرصاً زائداً وعناية فائقة منه بصدد استخدام هذه الآلات، كما يفرض تشديداً في نوع التزامه تجاه المريض، وبالتالي في المسؤولية التي تنشأ على عاتقه.

كما تعود أهمية المسؤولية الطبية عموماً إلى الطابع التجارى الذى تتسم به ممارسة هذه المهنة الآن من جانب قطاع كبير من الأطباء، أدى - من ناحية أولى - إلى ظهور عدم اكتراث من جانبهم وزيادة فى الإهمال فى العناية التى ينبغى عليهم بذلها تجاه مرضاهم. ومن ناحية أخرى، فإن استهداف الربح من وراء ممارسة مهنة الطب دفع الكل، وعلى رأسهم المشرع، إلى ضرورة البحث عن وسائل حماية وتأمين للمريض تجاه طبيبه. وهو ما أدى إلى قلب التصور الذى كان سائداً فى فترة من الفترات ومؤداه أن الطبيب يحتاج إلى نوع من الطمأنينة والأمان أثناء ممارسته مهنته وهو ما تبلور فى الاتجاه الذى كان ينادى بضرورة عدم مساءلة الطبيب عن أخطائه الذى تطور قليلاً إلى أن وصل إلى ضرورة قصر هذه المسؤولية على الخطأ المهنى (الجسيم). فقد تغيرت هذه النظرة

وأصبحنا نرى أصواتا تتنادى بضرورة تشديد مسؤولية الطبيب عن أخطائه جميعا التي يرتكبها أثناء ممارسته للمهنة، وبحاجة الأفراد إلى تحقيق نوع من الأمان والاطمئنان لديهم عندما تضطرهم الحاجة إلى التعامل مع طبيب.

بل ولم يغيب المشرع عن هذا التطور، فقد أصدر المشرع الفرنسي قانونا في ٣٠ ديسمبر سنة ٢٠٠٢ برقم ٢٠٠٢ - ١٥٧٧، شدد به المسؤولية المدنية التي تقع على عاتق الأطباء لدرجة أن وصل به الأمر إلى الأخذ بالمسؤولية بدون خطأ في حالات الإصابة بالعدوى في الأماكن التي يمارس فيها الأطباء عملهم. ومن قبل ذلك، أصدر تشريعا رقم ٢٠٠٢-٣٠٣ في ٤ مارس ٢٠٠٢ متعلقا بحقوق المرضى وبحقهم في الحصول على التعويض عن الإضرار التي تصيبهم نتيجة الحوادث الطبية وهم يحصلون على هذا التعويض من الدولة في إطار التضامن الاجتماعي الذي نظمته هذا التشريع.

ولا تقل أهمية المسؤولية المدنية في مجال طب الفم والأسنان عن سابقتها إن لم تزد عنها. وذلك لأنه إذا كان أطباء الأسنان يخضعون للقواعد العامة التي تحكم مسؤولية الأطباء بوجه عام. فإن لهم مسؤولية خاصة متعلقة بالتركيبات الصناعية التي يقومون بها قد تنفرد بأحكام خاصة تميزها عن المسؤولية العامة، بالإضافة إلى المسؤولية الناشئة على عاتقهم من واقع حراستهم للألات والأشياء التي يستخدمونها. ومن هنا جاءت فكرة هذا البحث والتي تنصب أساسا على المسؤولية التي تقع على عاتق الأطباء في مجال طب الفم والأسنان لما لها من زاويتين تتعلق الأولى بالجانب المهني الذي يحكم عمل أي طبيب ويخص الثانية الجانب التقني الذي يرتبط بما يقوم به طبيب الأسنان من تركيبات صناعية.

فلا شك في أهمية الجانب الأخير بالنسبة لمسئولية طبيب الأسنان الذى قد يجد نفسه مسئولاً عن جبر الإضرار التى أصابت المريض على الرغم من مراعاته لكافة القواعد والأحكام التى يفرضها الجانب المهني فى ممارسة مهنة الطب على وجه العموم.

وإذا كانت هناك أبحاث وكتابات تناولت المسئولية الطبية بشكل عام، فإن المسئولية فى نطاق طب الفم والأسنان، لم تحظ - على حد العلم - بدراسة مستقلة ومخصصة لها. فضلاً عن الاعتقاد الذى ما زال مسيطراً على الأذهان - على الرغم من هذه الأبحاث - من الإحساس بعدم إمكانية مساءلة الطبيب. فقد شاع هذا الإحساس لدى الناس فى معظمهم، المتقشف منهم قبل الجاهل. ويعكس سيطرة هذا الإحساس ندرة الأحكام فى القضاء المصرى التى تتعلق بالمسئولية الطبية، على عكس الأمر فى فرنسا حيث تذخر الدوريات هناك بالأحكام القضائية التى تقيم مسئولية الطبيب. وربما يرجع الاختلاف فى الموقف بين القضاءين إلى الأمية القانونية التى تنتشر فى المجتمع المصرى، وهذه الأمية تؤدى إلى ضياع كثير من الحقوق وتورث الجبن والخوف لدى المرضى، ويحول ذلك دونهم ورفع دعاوى أمام القضاء بشأن مسئولية الطبيب. وعلى ذلك، فإن تأصل فكرة الحق فى نفوس المرضى فى المجتمع الفرنسى، وفكرة الالتزام فى نفوس الأطباء، هو الذى أدى إلى كثرة الحالات التى تقوم فيها مسئولية الطبيب من جانب القضاء الفرنسى^(١).

(١) د. على نجيدة: التزامات الطبيب فى العمل الطبى، دار النهضة العربية، ١٩٩٢، ص ٩.

ولعله يكون من أهداف هذا البحث هو إثارة الانتباه - من جديد - إلى المسؤولية الطبية وبخاصة في جانب منها كان مهملًا أو لم تسلط عليه الأضواء ألا وهو مجال طب الفم والأسنان . وفضلا عن ذلك، فإن البحث سيلاحق التطور الذي لحق بالمسؤولية الطبية عموما وبخاصة في نطاق تعويض المريض عن الأضرار التي لحقت به من جراء خطأ الطبيب، وذلك من خلال الاطلاع على التشريعات الفرنسية التي صدرت في هذا المجال والتي تركز جميعها على تحقيق نوع من الأمان والطمأنينة لدى المريض وهو يتعامل مع الطبيب بحيث تضمن له الحصول على التعويض المناسب بأقل مجهود ممكن فيما يتعلق بإثبات خطأ الطبيب .

وبذلك، يكون تناولنا لهذا البحث على النحو الآتي:

الفصل الأول: العلاقة بين طبيب الأسنان والمريض .

الفصل الثاني: شروط المسؤولية المدنية لطبيب الأسنان وأثرها .

الفصل الأول

العلاقة بين طبيب الأسنان والمريض

من المعلوم أن طبيب الأسنان - مثله مثل أى مهني - يمكنه ممارسة مهنته فى أشكال متعددة، فقد يمارسها من خلال مرفق عام (مستشفى عام) وهنا يعد موظفا عاما يخضع لما يحكم الموظفين العموميين من أحكام وقواعد، وقد يمارسها وهو مرتبط بعقد عمل مع رب عمل يخضع لإشرافه وتوجيهه من الناحية الإدارية وإن ظل محتفظا باستقلاله الفنى والمهني، وتطبق عليه هنا أحكام قانون العمل المتعلقة بعقد العمل الفردى. وقد يمارس المهنة من خلال شركة مهنية سواء أكانت مدنية أم تجارية، وقد نظم المشرع الفرنسى هذه الشركات منذ ١٩٦٦ وما تلى ذلك من تعديلات وتشريعات أخرى.

والشكل الذى نركز عليه هنا هو ذلك الذى يمارس من خلاله طبيب الأسنان مهنته بشكل منفرد (أو فردى) دون أن يرتبط مع غيره بأية رابطة. وفى ظل هذا الشكل تخضع علاقته بعميله للقواعد العقدية من منطلق العقد الرابط بينهما. وإذا كان هذا العقد قد أثار خلافا فى الفقه عند الحديث عنه بصدد علاقة أى طبيب بعميله، فإن الخلاف قد ازداد واحتدم بشأن تكييفه بصدد الكلام عن علاقة طبيب الأسنان بعميله نظرا لتعدد الأدوار وتنوع الالتزامات التى يمكن أن تولدها هذه العلاقة على الطبيب، التى يصعب معها حصرها فى تكييف موحد أو عقد واحد. وإنما يفرض هذا التعدد وذلك التنوع - فى بعض الحالات - ضرورة تجزئة هذه العلاقة إلى مراحل وقد يخضع العقد بصدد كل مرحلة إلى تكييف مختلف عن ذلك

الذى يخضع له فى المرحلة الأخرى وذلك بالارتباط بحجم الالتزامات المفروضة على الطبيب ونوعها فى كل مرحلة من هذه المراحل . الأمر الذى يفرض أو لا ضرورة التعرض للتكيفات المختلفة التى قيل بها لوصف علاقة طبيب الأسنان بعميله ثم التعرض لأهم الالتزامات الملقاة على عاتق الطبيب من وراء هذه العلاقة . وبذلك يسير هذا الفصل على النحو الآتى:

المبحث الأول: الطبيعة القانونية للعقد الرابط بين طبيب الأسنان والمريض .

المبحث الثانى: الالتزامات الملقاة على عاتق طبيب الأسنان .

المبحث الأول

الطبيعة القانونية للعقد

الرابط بين طبيب الأسنان والمريض

تعددت الآراء وتتوعدت عند تكييف العلاقة العقدية بين الطبيب - بصفة عامة - والمريض . بدءاً من اعتبارها تشكل عقد عمل أو وكالة أو فضالة أو اشتراطاً لمصلحة الغير، مروراً باعتبار العقد عقد مقاوله بين الطبيب والمريض وانتهاءً إلى اعتباره عقداً غير مسمى^(١).

وإذا كانت هذه الآراء قد ظهرت بشأن تكييف العلاقة بين المريض والطبيب - أى طبيب - فإنها قد وجدت أيضاً بصدد الحديث عن طبيب الأسنان وزيادة، فقد ذهبت آراء إلى تكييفات غير متصورة إلا بالنسبة لطبيب الأسنان من منطلق خصوصية بعض الأعمال التى يمكن أن يقوم بها وينفرد على غيره من الأطباء أو يمارسها بعضهم ولكن على سبيل الاستثناء، بينما هى تعد من صميم عمل طبيب الأسنان مثل تركيب الأسنان الصناعية أو الحشو أو الخلع أو الجسور وغير ذلك من الأعمال . ولذلك سنعرض هنا للتكييفات المختلفة التى قيلت فى العلاقة بين طبيب الأسنان والمريض .

(١) انظر فى عرض ذلك: د . محمد السعيد رشدى: عقد العلاج الطبى، مكتبة سيد عبد الله وهبه، القاهرة، ١٩٨٦، ص ٣٠ وما بعدها . د . عبد اللطيف الحسينى: المسؤولية المدنية عن الأخطاء المهنية، الشركة العالمية للكتاب، دار الكتاب اللبنانى، ١٩٨٧، ص ٨٧ وما بعدها .

المطلب الأول

العلاقة تشكل عقد بيع

وهو ما ذهب إليه بعض الأحكام القضائية^(١) والتي ركزت على الجانب الرئيسي من علاقة طبيب الأسنان بالعميل ألا وهو التركيبات الصناعية التي يقوم بها الأول لصالح الثاني أو الحشو الذى يجريه على أسنان المريض أو الأجهزة الأخرى التي قد يقوم بتركيبها فى فم المريض لتغطية نقص فى أسنانه أو تقويمها أو تغطية فراغات بفك المريض . ففى كل ما تقدم يعد الطبيب بائعا لما يقدمه من أسنان أو أجهزة والمريض مشتريا فى مقابل ما يدفعه من ثمن لهذه الأجهزة .

فنحن هنا أمام طرفين، بائع ومشتري، يقع على عاتق كل منهما مجموعة من الالتزامات من واقع عقد البيع المبرم بينهما، ولو بطريقة ضمنية، إذ الكتابة ليست شرطا فى هذا العقد، بمعنى أنها ليست مطلوبة لإبرامه أو لإثباته، فهى ليست شرط صحة ولا شرط إثبات، وإنما يبرم عقد البيع بأية صورة أو طريقة^(٢).

وقد عرفت المادة ٤١٨ عقد البيع بأنه: "عقد يلتزم به البائع أن ينقل للمشتري ملكية شئ أو حقا ماليا آخر، فى مقابل ثمن نقدي".

^(١) METZ. 13-12-1951. J.C.P. 1952. 6909.

^(٢) هذا مع مراعاة الحالات التى يتدخل فيها المشرع ويستلزم بنصر صريح أن يكون العقد رسميا كما هو الشأن فى المادة ١١ من قانون التجارة البحرية الجديد رقم ٩ لسنة ١٩٩٠، فقد نصت على أن: "تقع التصرفات التى يكون موضوعها إنشاء أو نقل أو انقضاء حق الملكية أو غيره من الحقوق العينية على السفينة بمحرر رسمى وإلا كانت باطلة".

ولعل الدافع الرئيسي وراء هذا الاتجاه يكمن فى تشديد التزامات طبيب الأسنان عندما يقوم بتركيب أجهزة فى فم المريض، من خلال التأكيد على أن الطبيب يلتزم - باعتباره - بائعا - بالعيوب التى يمكن أن تظهر فى الجهاز الذى قام بتركيبه أو الحشو الذى قام بوضعه فى أسنان المريض، حتى ولو كانت هذه العيوب خفية. إذ من المعلوم أن البائع يضمن للمشتري ما قد يظهر فى الشيء المبيع - بعد ذلك - من عيوب خفية، وهى تلك العيوب الناتجة عن تخلف الصفات التى كفل البائع للمشتري وجودها فى الشيء المبيع أو تلك التى تؤدى إلى نقص فى قيمة هذا الشيء أو بعضه بحسب الغاية المقصودة، مستفادة مما هو مبين فى العقد أو ما هو ظاهر من طبيعة الشيء أو الغرض الذى أعد له، ويضمن البائع هذه العيوب ولو لم يكن عالما بوجودها (مادة ٤٤٧ مدنى).

ومن واقع ما تقدم، يلتزم الطبيب بأن يمد المريض بجهاز أو بأسنان صناعية صالحة للغرض المراد تحقيقه من وراء تركيبها، والذى لا يتحقق إلا إذا كان الجهاز سليما خاليا من أية عيوب حتى ولو خفية، فإذا ثبت عكس ذلك، أى إذا ظهر بعد التركيب عيب فى الجهاز أدى إلى نقص فاعليته أو انعدامها، كان ذلك تقصيرا من جانب البائع (الطبيب) يعطى الحق للمشتري فى فسخ العقد، وبخاصة فى الحالات التى يكون فيها العيب جسيما، بحيث لو علمه عند التعاقد لما كان قد أبرم العقد، فضلا عن التزام الطبيب بتعويض المشتري عن الأضرار التى لحقت به من جراء العيوب الخفية التى ظهرت فى الجهاز الموضوع، ومن المعلوم أن هذه الأضرار تكون غالبا كبيرة إذ أن آلام الأسنان تكون شديدة وما تسببه من اضطرابات للمريض قد تؤثر بدرجة كبيرة على اتزانه وتركيزه، فإذا نتجت هذه الأضرار عن عيوب فى الطاقم

الذى سبق تركيبه فى فم المريض أو عن الحشو الموضوع فى الأسنان فلا شك فى التزام الطبيب - كبائع وفقا لهذا رأى - بتعويض هذه الأضرار فى الحالة التى يتمسك فيها المريض بفسخ العقد للتخلص من دفع الأتعاب إلى الطبيب أو المطالبة باستردادها^(١).

ويلاحظ أن القضاء ينظر إلى التزام البائع بضمان العيوب الخفية على أنه التزام مستقل عن الالتزام بضمان السلامة الذى يظهر فى الحالات التى يقع فيها الضرر بسبب الشيء المبيع حتى ولو لم يكن معيبا بعيب خفى ويؤدى إلى تهديد سلامة المشتري^(٢). فعندما ينظر إلى طبيب الأسنان - ولو بشكل جزئى - على أنه بائع فإنه يلتزم أولا بضمان العيوب الخفية فى الشيء المبيع بجانب التزامه بضمان السلامة إذا تحققت شروطه، ويظهر الفرق بين النوعين من الالتزامات فى الجزاء المترتب على الإخلال بهما، إذ يشير الالتزام الأول أحكام الاستحقاق الكلى أو الجزئى، بينما يثير الثانى أحكام المسؤولية العقدية^(٣).

وفى إطار هذا التكييف، ذهب بعض الأحكام إلى أن قيام طبيب الأسنان بتركيب أسنان صناعية أو أية أجهزة أخرى فى فم المريض يعد بيعا بشرط التجربة^(٤) ويخضع بالتالى لأحكامه. والمعلوم أنه فى البيع

(١) انظر تطبيقا للالتزام البائع بتعويض الأضرار الناتجة عن العيوب الخفية فى الشيء المبيع. Co - d'app. Lyon, 26-2-1962. Gaz - Pal. 1962, 401.

(٢) cass - civ. 1^{re} 22 - 1 - 1991, Rev. Tr. Dr. Civ. 1991, 539, Cass. Civ. 11-6-1991, Rev. Tr. Dr. Civ., 1992, 114, Cass. Civ. 27-1-1993, Rev. Tr. Dr. Civ. 1993, 592.

(٣) Arlie, L'obligation de sécurité du vendeur professionnel, RIDA, 1993, 409.

(٤) 1^{re} - Comm. METZ, 13-12-1951, JCP, 1952, Précité.

بشرط التجربة - وفقا للمادة ٤٢١ مدنى - يجوز للمشتري أن يقبل المبيع أو يرفضه، وعلى البائع أن يمكنه من التجربة، فإذا رفض المشتري المبيع وجب أن يعلن الرفض فى المدة المتفق عليها، فإن لم يكن هناك اتفاق على المدة، ففى مدة معقولة يعينها البائع، فإن انقضت هذه وسكت المشتري مع تمكنه من تجربة المبيع اعتبر سكوته قبولا. ويعتبر البيع بشروط التجربة معلقا على شرط واقف هو قبول المبيع، إلا إذا تبين من الاتفاق أو الظروف أن البيع معلق على شرط فاسخ.

وعلى ذلك يكون من حق المريض تجربة السنة أو الأسنان التى تم تركيبها فى فمه أو الحشو لفترة زمنية يتفق عليها مع الطبيب أو للمدة المعقولة التى يحددها الأخير، فإذا ثبت ملائمة ماتم تركيبه لفمه وسلامته وصلاحيته لأداء الغرض المقصود منه، أصبح البيع نهائيا لتحقيق الشرط الواقف ألا وهو إجراء التجربة. أما إذا رفض المريض ماتم تركيبه بعد تجربته وثبت عدم ملائمته، اعتبر العقد كأن لم يكن ويعود الطرفان إلى الحالة التى كانا عليها قبل التعاقد.

ولا شك فى صعوبة قبول تكييف علاقة طبيب الأسنان بالمريض على أنها عقد بيع بشكل مطلق^(١)، على أساس أن العبرة فى تكييف العقد بالغرض الاقتصادي الذى يستهدف منه، وفقا للالتزامات التى يترتبها فى ذمة طرفيه^(٢)، إذ أن هذا التكييف يمكن قبوله فى حالة وحيدة ألا وهى عندما يقتصر دور الطبيب على تزويد المريض بالجهاز الصناعى أو الأسنان أو

(١) د. محمد حسين منصور: المسؤولية الطبية، دار الجامعة الجديدة للنشر، ص ١٦٥.

(٢) د. محمود جمال الدين زكى: مشكلات المسؤولية المدنية، الجزء الأول، مطبعة جامعة القاهرة، ١٩٧٨، ص ٣٩٤.

المواد المطلوبة للحشو فقط، بمعنى عندما لا يتعدى دوره إلى التركيب أو إجراء العملية الجراحية. فإذا توقف دور الطبيب على ذلك يمكن اعتباره بائعا، وفي الحقيقة إننا في هذه الحالة لا نكون أمام طبيب وإنما نحن نتعامل مع فنى أو متخصص فى مثل هذه الأجهزة. فمن يقتصر على مجرد توريد أو بيع هذه الأجهزة هو إلى الفنى أقرب منه إلى الطبيب^(١). وهو ما يظهر فى الاتجاه شبه العام من القضاء فى النظر إلى التزام طبيب الأسنان عندما يقوم بالتركيبات الصناعية على أنه التزام بنتيجة، وفى هذه الحالة فإن الأمر يتعلق بعقد بيع نهائى تام ومنجز وليس بيعا بشرط التجربة لعدم إمكانية تصور مثل هذا الوصف فى حالة تركيب الأسنان الصناعية أو الأجهزة الأخرى فى فم المريض، إذ أن تركيب مثل هذه الأسنان ليس أمرا سهلا بحيث يقبل بعد ذلك انتزاعها إذا فشلت التجربة ورفضها المريض؛ إذ من المعلوم أن هذه التركيبات تحتاج إلى عمليات مسبقة من تنظيف لموضع التركيب وعلاج اللثة وغير ذلك من التدخلات المطلوبة لعملية التركيب ذاتها. فليس من المقبول أن تتم هذه العمليات بغرض تجربة الجهاز أو السنة الصناعية.

وفى غير هذه الحالة، يكون من الصعب قبول تكليف عقد البيع على علاقة طبيب الأسنان بالمريض نظرا لاختلاف الأحكام التى تنطبق على العقد عن تلك التى تخضع لها العلاقة، فليس من بين التزامات البائع متابعة تركيب الشيء المبيع أو المساعدة فى تشغيله، كما يفعل الطبيب، كما أن البائع ليس ملزما بالعناية بالشيء بعد بيعه وصيانته والتدخل بما هو

^(١) Frossard. La distinction des obligations de moyens et des obligations de résultat. 1965. N° 397.

مطلوب لضمان استمرار الشيء في أداء غرضه، وإذا وجد مثل هذا الالتزام في بعض العقود فإن محله يكون عقدت آخر يسمى "خدمة ما بعد البيع". وهو ينشئ التزامات مستقلة عن الالتزامات التي يترتبها عقد البيع ويفرض على المشتري مقابلاً يختلف عن التزامه بدفع الثمن . كما لا يمكن تصور التزام طبيب الأسنان بعدم تعرض الغير للمريض وهو الالتزام الذي يقع على عاتق البائع في مواجهة المشتري .

المطلب الثانى

العلاقة تشكل عقد مقاوله

عرفت المادة ٦٤٦ مدنى عقد المقاوله بأنه عقد يتعهد بمقتضاه أحد المتعاقدين أن يصنع شيئاً أو يؤدي عملاً لقاء أجر يتعهد به المتعاقد الآخر . وقد استحوذ عقد المقاوله على كثير من الآراء الفقهية والقضائية بشأن تكييف علاقة الطبيب بصفة عامة بمريضه، فقد ذكر فى هذا الصدد أن الطبيب يمارس عملاً لصالح المريض لقاء أجر يتعهد به الأخير دون أن تكون هناك علاقة تبعية أو إشراف بين المريض والطبيب .

وإذا كان هذا التكييف قد لاقى اعتراضات عند الحديث عن عقد العلاج الطبى عموماً، ومن أهمها أن الطبيب غير ملزم بتحقيق غاية للمريض ألا وهى الشفاء وهو ما يختلف عن عقد المقاوله الذى يفرض على المقاول تحقيق نتيجة وهى إتمام العمل المكلف به . فإن هذا التكييف ربما يكون الأقرب وصفاً للعلاقة بين طبيب الأسنان والمريض وبخاصة فى الحالات التى يتعهد فيها الأول بتركيبات صناعية فى فم المريض أو بوضع أجهزة أو حشو، فهو يلزم - كما سنرى - فى هذا الشأن بتحقيق نتيجة العمل المكلف به ولا يقبل منه سوى ذلك ويعد مخالفاً بالتزامه ويعقده فى حالة تخلف النتيجة ولا يعفى من المسؤولية إلا إذا أثبت السبب الأجنبى الذى أعاق تحقيق هذه النتيجة .

فالنظر إلى طبيعة العمل المكلف به طبيب الأسنان بخلاف الكشف وتقديم الرعاية الطبية - يودى إلى التقريب بينه وبين المقاول لاشتراكهما فى الالتزام بالقيام بعمل وبضمان تحقيق نتيجة هذا العمل . فقد ذهب معظم

الأحكام القضائية إلى أن طبيب الأسنان عندما يتعهد بوضع آلة أو تركيب جهاز أو سنة صناعية أو حشوها يصبح ملتزما بتحقيق نتيجة، بل إن هناك بعض الأحكام ما ذهب إلى أنه ملزم في جميع الأحوال بنتيجة^(١).

ومما يدعم ذلك أن المقابل الذي يلتزم بدفعه المريض إلى الطبيب يؤخذ في الاعتبار عند تقديره ما يقدمه الطبيب من أجهزة أو مواد وما يبذله من جهد في التركيب أو الحشو، أي أن عناصر تقدير أتعاب الطبيب تقترب من تلك التي يعتمد عليها عند حساب أجر المقاول. فالتقدير يستند إلى قيمة العمل المطلوب والنفقات التي يستلزمها لإتمامه وذلك وفقا للمادة ٦٥٩ مدنى التي تنص على أن: "إذا لم يحدد الأجر سلفا وجب الرجوع في تحديده إلى قيمة العمل ونفقات المقاول". كذلك الحال بالنسبة لطبيب الأسنان فما يستحقه من مقابل يتوقف كذلك على حجم العمل المطلوب القيام به في فم المريض، كذلك على عدد الأجهزة أو المواد الأخرى التي يلزم بتركيبها للمريض. كما أن هناك التقاء آخر بين علاقة المريض بطبيب الأسنان والمقاول وذلك فيما نصت عليه المادة ٦٤٧ مدنى من أن: "إذا تعهد المقاول بتقديم مادة العمل كلها أو بعضها، كان مسئولاً عن جودتها وعليه ضمانها لرب العمل".

إذ أن الإجماع يكاد ينعقد بين القضاء على أن طبيب الأسنان يلزم بضمان ما يقدمه للمريض من أجهزة أو مواد، إذ عليه تقديمها سليمة وصالحة لأداء الغرض المطلوب وملئمة لفم المريض^(٢). ولقد ظهرت انتقادات عدة لتكييف علاقة طبيب الأسنان - أو الطبيب عموماً - بالمريض

^(١) Cou - d'app - Paris. 4-5-1963. JCP. 1963. 111. 13291.

^(٢) Cass - Civ. 17-2-1971. D. 1971. J. P. 289 "Ayant estimé que le client d'un stomatologiste était Fondé à refuser le paiement de Frais de prothèse et qu'il y avait lieu de les réduire au motif "que les regles applicables en matière de prothèse obligent le dentiste technicien en la matière a réaliser un appareil adapté à la machoire du patient.

على أنها مقاوله، لعل أهمها أن نصوص التقنين المدني بخصوص التنفيذ العيني تؤدي إلى صعوبة تقبل هذا التكييف، إذ نصت المادة ٢٠٩ على أنه: "في الالتزام بعمل - إذا لم يقدّم المدين بتنفيذ التزامه - جاز للدائن أن يطلب ترخيصاً من القضاء في تنفيذ الالتزام على نفقة المدين، إذا كان هذا التنفيذ ممكناً، كما أن للدائن أن يقوم بهذا التنفيذ على نفقة المدين بدون إذن القضاء في حالة الاستعجال".

وهذه المكنة التي أعطتها النصوص للدائن تتوافر في عقد المقاوله، إذ يستطيع رب العمل أن يطلب من القضاء السماح له بإتمام العمل أو القيام به بداية على نفقة المقاول المقصر في تنفيذه (مادة ٦٥٠ مدني) . ولا شك في أن هذا الكلام من الصعب تصويره في علاقة طبيب الأسنان بالمريض، إذ ليس من السهل القول بحق الأخير في اللجوء إلى القضاء طالبا السماح له بإتمام العمل المتفق عليه مع الأول . وهذا راجع أساساً إلى أن شخصية الطبيب تكون محل اعتبار في علاقته بالمريض . وإن كان يمكن قبول ذلك في الحالات التي يكون الطبيب فيها ملتزماً بتركيب أسنان صناعية أو أجهزة للمريض، إذ ليس هناك ما يمنع المريض من اللجوء إلى شخص من الغير يزوده بما كان متفقاً عليه مع الطبيب وذلك على نفقة هذا الأخير . ومما وجه من نقد أيضاً القول بأن المقاول يعد مضارباً على أعمال وتعرضه هذه المضاربة للخسارة، كما تحقق له كسباً، مما يترتب على ذلك اكتسابه صفة التاجر، إذا كان محل المقاوله عملاً تجارياً .

أما الطبيب فلا يعد مضارباً وإنما هو يمارس مهنته في مقابل أتعاب، فالأعمال التي يقوم بها المينيون عموماً تعد أعمالاً مدنية وليست أعمالاً تجارية حتى ولو قاموا بأعمالهم تلك على سبيل الاحتراف .

المطلب الثالث

العلاقة تشكل عقد عمل

عرفت المادة ٦٧٤ مدنى عقد العمل بأنه: "هو الذى يتعهد فيه أحد المتعاقدين بأن يعمل فى خدمة المتعاقد الآخر وتحت إدارته أو إشرافه مقابل أجر يتعهد به المتعاقد الآخر". على ضوء هذا التعريف، نشأ التفكير فى أن علاقة الطبيب بصفة عامة بعمله، تشكل عقد عمل، وذلك بالتركيز على وجود علاقة خضوع من العامل لإشراف وتوجيه رب العمل ورقابته. فالعقد يلزم الطبيب بالقيام بالعمل المنوط به والمحدد من قبل المريض والمتمثل فى رعايته وعلاجه وتركيب الأجهزة الصناعية المطلوبة. فالمريض وإن لم يكن له أن يتدخل فى الناحية الفنية لعمل الطبيب، فإن فى إمكانه أن يحدد له بعض عناصر العمل مثل تحديد مكانه وزمانه والأمور الأخرى التى لا تحتوى على جانب فنى.

وقد قبل الفقه خضوع المهنى عموماً لرابطة تبعية فى جانبها الإشرافى والإدارى دون أن يؤثر ذلك على الطابع الاستقلالى لممارسة المهنة^(١). فالاستقلال المقصود هنا هو ذلك الاستقلال الفنى أو المهنى المرتبط بأصول المهنة وقواعدها ومقتضياتها العلمية، فهذا الجانب لا يمكن تصور خضوع المهنى بشأنه لأية رابطة، وإنما هو يخضع فقط لقواعد المهنة. فطبيب الأسنان فى فحصه وتشخيصه للمرض ووصفه للعلاج وتدخله بالجراحة إن اقتضى الأمر ذلك وتركيب الأجهزة أو الآلات

(١) د. إيهاب إسماعيل: شرح قانون العمل الجديد (السابق) وقوانين الضمان الاجتماعى، مطبعة جامعة القاهرة، ١٩٨٧، ص ٧١.

المطلوبة للمريض، يفعل ذلك وهو مستقل بعيد عن رقابة أو توجيه وإشراف المريض، إلا أن ذلك لا يمنع من خضوعه من الناحية الإدارية لبعض تعليمات المريض في اختيار المكان والزمان والطريقة التي يتم بها العلاج، كما أن للمريض متابعة الطبيب في تنفيذه لكل ما تم الاتفاق عليه في العقد الرابط بينهما، بل إنه يتابعه في أداء كل ما تفرضه عليه أصول مهنته وقواعدها وأحكامها، حتى ولو لم تكن هناك إشارة إلى ذلك في العقد. ويعد ذلك من حقوق المريض التي يحرص على الإشارة إليها في العقد أو ينتقيد بها الطبيب من واقع التنظيم التشريعي للمهنة التي يمارسها.

ونرى أن من الصعوبة بمكان قبول تكييف علاقة طبيب الأسنان بالمريض، على أنها عقد عمل وذلك لوجود فارق كبير بين تلك العلاقة وهذا العقد يكمن في الطريقة التي يتم بها تحديد المقابل في الأولى والأجر في الثانية، إذ أن العنصر الذي يعتمد عليه في احتساب الأجر في عقد العمل هو الزمن بصفة رئيسية، بمعنى أن الأجر المطلوب للعامل يتفق مع ساعات العمل التي يؤديها، فالوقت هو العامل الأساسي في التحديد كقاعدة عامة، مع وجود بعض الحالات الاستثنائية التي يتلقى فيها العامل أجره على حسب العمل المؤدى وهو ما يوجد في حالة تحديد الأجر بالإنتاج^(١). في حين أن العنصر المهم في تقدير أتعاب الطبيب هو العمل المؤدى وليس الوقت المستغرق بحيث يستحق الطبيب أتعابا بحسب ما أداة من عمل طبي لصالح المريض، أي كان الزمن الذي استغرقه في القيام بهذا العمل.

(١) د. حسام الدين كامل الأهواني: شرح قانون العمل، ١٩٩١، ص ١٦٥.

ويلاحظ أنه إذا ثار الخلاف بشأن مدى قبول عقد العمل لتكييف العلاقة بين طبيب الأسنان والمريض عندما يمارس الطبيب المهنة منفرداً، دون الارتباط بأية رابطة أخرى، فإن هذا الخلاف يضيق ويكاد ينحسر بالنسبة للفروض التي يمارس فيها الطبيب المهنة من خلال شركة خاصة أو عامة أو شخص خاص . فعندما يتفق طبيب الأسنان مع شركة (خاصة أو عامة) على تقديم الرعاية الطبية للعاملين بها في مقابل أجر متفق عليه . فهنا تتوافر التبعية المتمثلة في الإشراف والرقابة التي تمارسها الشركة على الطبيب مثل إلزامه بالحضور إلى مقر الشركة في أوقات معينة وتقديم تقارير دورية عن عمله وقد تتولى الشركة أمر ترقيته أو تأديبه . فهذه التبعية الإدارية أو التنظيمية كافية بذاتها لتوافر عقد العمل طبقاً لما اتفق عليه الفقهاء^(١) مع وجود الأجر المتمثل في المقابل الذي يحصل عليه الطبيب من الشركة سواء أكان ذلك بصفة شهرية أو فصلية أو سنوية أم كان بطريقة القطعة أو العدد . فليس يهم الطريقة التي يتم بها احتساب الأجر والحصول عليه، المهم هو وجوده .

(١) د. محمود جمال الدين زكي: عقد العمل في القانون المصري، ١٩٨٢، ص ١٥٧.

المطلب الرابع

التكليف المقترح

بجانب التكييفات السابق ذكرها والتي جذبت كثيراً من الآراء الفقهية، ظهرت تكييفات أخرى ولكنها كانت أقل حظاً منها من حيث أنصارها. ومن ذلك تكييف العلاقة على أنها عقد توريد وبخاصة في الحالات التي يتعهد فيها طبيب الأسنان بتركيب أجهزة أو أسنان صناعية في فم المريض، فإذا قام الطبيب بتقديم هذه الأجهزة أو تلك الأسنان بنفسه عد في هذه الحالة مورداً لها. وقد أشارت إلى ذلك محكمة استئناف باريس في أحد أحكامها بالقول: "بأن طبيب الأسنان عندما يتعهد بتوريد جهاز فأنه يلزم بتحقيق نتيجة وهي ضمان سلامة تركيب الجهاز وشروط تشغيله"^(١).

كما أشارت محكمة POITIER إلى المعنى ذاته ألا وهو أن طبيب الأسنان يقع عليه التزام بنتيجة عندما يتعهد بتوريد أجهزة أو مواد حشو إلى المريض، إذ يعد في هذه الحالة فنياً يقوم بعمل فني^(٢) كما ذكرت ذلك محكمة النقض الفرنسية بالقول: "أن طبيب الأسنان بصفته مورداً للجهاز يلتزم بتسليم جهاز بدون عيب"^(٣).

^(١) "Procédant à un acte de Fourniture d'appareil, le chirurgien dentiste orthodontiste est tenu à une obligation de résultat concernant la sécurité tenant à la conception de l'appareil qu'a ses conditions d'utilisation in Rev. Tr. Dr. Civ. 1995, P. 375.

^(٢) Poitiers, 8-4-1992, D. 1993, Somm. 27. "Et, d'autre part et en outre, une obligation de résultat pour les appareils et prothèses dont la fourniture et la pose constituent un acte technique".

^(٣) Cass. Civ. 29-10-1985, D. 1986, J. 417. "Entant que fournisseur d'une prothèse, le chirurgien - dentiste est tenu de livrer "un appareil sans défaut".

Bouvier, les prothèses et le droit, Gaz - Pal. 6-11-1993, P. 1294.

وإذا كان لنا المشاركة في وضع تصور أو تكييف لعلاقة طبيب الأسنان بالمريض، فإننا نشير إلى أن هذه العلاقة مركبة وليست بسيطة، بمعنى أن العمل المكلف به طبيب الأسنان دائما ما يحتوى على عناصر عدة بعكس الطبيب العادى الذى يظهر عمله الأساسى فى الكشف والتشخيص ووصف العلاج. فى حين أن طبيب الأسنان لا يشكل الكشف والتشخيص بالنسبة له إلا مرحلة أولية قليلة الأهمية إذا ما قورنت بغيرها من المراحل أو الأعمال التى يقوم بها الطبيب لصالح المريض.

فالآلم الذى يعانى منه الأخير فى أسنانه أو فى فمه غالبا ما لا ينفع مجرد التشخيص فى إزالته ولا تفيد المسكنات فى شفاء المريض منه، وإنما يقتضى الأمر دائما تدخلا جراحيا أو علاجيا من جانب الطبيب نفسه من خلال ما يقوم به أولا من تنظيف للأسنان أو اللثة وإزالة ما قد يكون عالقا بهما من أوساخ أو مواد غريبة، ثم يتبع ذلك بحشو ما يحتاج لذلك من الأسنان أو بقلع تلك التى لا ينفع معها الحشو أو تركيب أسنان صناعية أو أية أجهزة أخرى فى فم المريض.

هذه الطبيعة المركبة لعمل طبيب الأسنان تدفع إلى القول بصعوبة خضوعها لتكييف واحد أو أن تحكمها أحكام عقد معين. ولذلك، إذا نظرنا إلى علاقة طبيب الأسنان بالمريض نظرة شمولية عامة دون تجزئتها إلى مراحل أو أعمال، فإن هذه النظرة تثير التكييفات السابقة و غيرها التى قيل بها بصدد الحديث عن علاقة الطبيب - أى طبيب - بالمريض.

ونرى أن هذه العلاقة تشكل عقدا غير مسمى بالوضع فى الاعتبار جميع عناصر هذه العلاقة وكل ما تفرضه من التزامات على عاتق طرفيها

فهو عقد غير مسمى يستمد أحكامه من الاتفاقات الخاصة بين طرفيه وكذلك من العادات المهنية والقواعد المفروضة بمعرفة التنظيمات المهنية والقوانين الأخرى التى تتصل بمهنة الطب . وفكرة العقد غير المسمى فكرة مقبولة من الفقهاء بشأن تكييف أية علاقة يصعب ضبطها أو إخضاعها لأحكام عقد واحد من العقود المسماة . وهى تؤدى إلى إلزام كل من طرفيها ضمناً أو صراحة بمضمونها . وكل التوابع التى تفرضها العادات، وعدم تنفيذ أحد طرفيها للالتزامات المتولدة عنها سوف لا يكون هناك إلا إثراء على حساب الآخر . ويعترف بعض الفقه والقضاء بتكييف علاقة الطبيب بعمله على أنها عقد غير مسمى على الرغم من أنها ليست إلا وسيلة للهروب من تكييف أى علاقة يصعب تكييفها، فهى فكرة تؤدى إلى تجنب المشكلة أو تلافيها أكثر من حلها . ولهذا السبب، فإن الأمر يقتضى الاجتهاد فى سبيل إخضاع هذه العلاقة لأحكام رابطة مسماة . وإذا نظرنا إلى المراحل المتعددة التى تمر بها علاقة طبيب الأسنان بالمريض، فإننا نقسمها إلى مرحلتين أساسيتين تستلزم كل مرحلة من الطبيب القيام بالتزامات محددة .

المرحلة الأولى :

تتعلق بقيام الطبيب بالكشف على فم المريض وأسنانه وبذل العناية الطبية اللازمة لدقة الكشف، ومراعاة الأصول العلمية والمعطيات الطبية لسلامة التشخيص، وتحديد نوع التدخل العلاجى المطلوب، فلا شك فى أن طبيب الأسنان يخضع لما يخضع له أى طبيب . وتحكم علاقته بالمريض الأحكام المتعلقة بالعلاقة الطبية بصفة عامة . بحيث إذا اقتصر دوره على هذه المرحلة كنا بصدد عقد طبي اختلفت بشأن تكييفه الآراء وتعددت

الاتجاهات كما سبق وأن رأينا بعضها . مما يدفع إلى الهروب من هذه المشكلة وإسباغ وصف العقد غير المسمى على هذه العلاقة التي تستمد قوة إلزامها وأحكامها من إرادة الطرفين ثم من القواعد والعادات المهنية ثم من الأحكام القانونية التي تستمد من التنظيمات التشريعية، وبخاصة القانون رقم ٥٣٧ لسنة ١٩٥٤ المعدل بالقانون رقم ١٣٦ لسنة ١٩٨٨ فى مصر الذى نص فى مادته الأولى على أنه لا يجوز لأحد الكشف على فم مريض أو مباشرة أى عمل به أو وصف أدوية له أو الاستعاضة الصناعية الخاصة بالأسنان مثل أخذ طوابع بها ووضع أجهزتها فى الفم وبوجه عام مزاوله مهنة طب وجراحة الأسنان بأى صفة عامة كانت أو خاصة إلا إذا كان اسمه مقيدا بسجل أطباء الأسنان "٠٠٠٠٠". كما نصت المادة الأولى من التعديل على أن "يستبدل بنص المادتين ٢، ٥ من القانون رقم ٥٣٧ لسنة ١٩٥٤ فى شأن مزاوله مهنة طب وجراحة الأسنان، النصان الآتيان: ملدة ٢ - يقيد بسجل أطباء الأسنان بوزارة الصحة من كان حاصلًا على درجة بكالوريوس فى طب وجراحة الأسنان من إحدى الجامعات المصرية وأدى التدريب الإجبارى المقرر . بل إن طبيب الأسنان فى هذه المرحلة لا يتمتع بالحرية ذاتها التى يتمتع بها الطبيب البشرى من حيث وصف الأدوية أو العقاقير، فقد كانت المادة ٣٠ من قانون الصيدلة قبل تعديله بالقانون رقم ١٢٧ لسنة ١٩٥٥ فى شأن مزاوله مهنة الصيدلة، تنص على أنه لا يجوز أن يصرف بموجب تذكرة طبية من طبيب الأسنان مواد سامة أو مخدرة غير مواد معينة، نص عليها القانون بالجدول رقم ٩ من الجداول الملحق به . كما أنه ذلك لا يجوز لطبيب الأسنان أن يستعمل المخدر العام عند الكشف

أو التدخل الجراحى فى فم المريض^(١) . وسنرى أن التزام الطبيب فى هذه المرحلة هو التزام عام بوسيلة وبذل العناية .

وإذا كانت العلاقة العقدية غير المسماة التى تبرم بين المريض وطبيب الأسنان والمتعلقة بالكشف والتشخيص ووصف العلاج، تتيح للأخير الحرية فى تناول فم المريض وأسنانه، فإن ذلك مقيد بالأمراض الخاصة بالأسنان أو اللثة أما غير ذلك فلا يدخل فى اختصاص طبيب الأسنان، وإنما يختص بها الأطباء البشريون (وعلى الأخص طبيب الأمراض الباطنة)، وهو ما أوضحتته الفقرة الثانية من المادة الخامسة من القانون بالقول "لا يجوز للأطباء (البشريين)، أن يعالجوا سوى أمراض الفم الداخلة فى دائرة الطب، أى الأمراض التى لا تنحصر فى مجموعة الأسنان وحدها، بل التى يكون لها علاقة كلية أو جزئية بحالة المريض العامة".

المرحلة الثانية :

وهى تلك المرحلة التى يسفر فيها الكشف والتشخيص عن ضرورة تدخل جراحى أو علاجى على نحو معين يستلزم تركيب أجهزة أو أسنان صناعية أو إجراء تنظيف لموضع الأسنان أو اللثة أو عمل حشو لسنة (قضى عليها التسوس) أو وضع جسر (BRIDGE) بين سنتين لمساعدة المريض على المضغ، فهنا يخرج طبيب الأسنان من دائرة الطب ليدخل فى إطار العمل الفنى المتخصص ويصبح فيه أقرب إلى الفنى Technicien منه إلى الطبيب . ولذلك سنرى التشدد الذى بيديه كل من القضاء والفقهاء معاً

(١) د. محمد فائق الجوهري: المسؤولية الطبية فى قانون العقوبات، رسالة دكتوراه، ١٩٥٢،

إزاء الطبيب فى هذه المرحلة، بحيث يلقى على عاتقه التزاماً بنتيجة مؤداها تركيب سنة أو جهاز سليم ملائم لفم المريض ويخلو من العيب، كما يضمن سلامة ما يقوم بتركيبه وسلامة المريض بعد ذلك، أى فى مرحلة تشغيل الجهاز أو إتمام التركيب. وتحسن حالة المريض بعد الانتهاء من ذلك بحيث يشعر معه بالفرق بين قبل التدخل وبعده.

ولا شك فى أن تكييف علاقة طبيب الأسنان بالمريض فى هذه المرحلة على أنها عقد طبي عادى أيا كان تكييفه، أو الاقتصار على وصفها بأنها علاقة غير مسماه كما رأينا فى المرحلة الأولى، أمر يصعب قبوله نظراً للدور الكبير الذى يلعبه الطبيب فى هذه المرحلة وتعدد الأعمال التى يتدخل بها فى فم المريض والتى تخرج من دائرة الأعمال الطبية بالمفهوم التقليدى التى تنحصر - كما قلنا - فى الكشف والتشخيص ووصف العلاج. وهذه الصعوبة تدفع إلى ضرورة البحث عن أحكام عقد مسمى ينطبق على علاقة طبيب الأسنان بالمريض فى تلك المرحلة.

ولعل البحث يقودنا إلى قبول تكييف المقولة للعلاقة هنا. لما يوجد من أوجه تشابه كثيرة بين عمل كل من المفاوض والطبيب فى هذه المرحلة. فالطبيب يتعهد بأداء عمل ماضى لصالح المريض وقد يقدم له أجهزة أو تركيبات صناعية أو مواد حشو أو غير ذلك مما يتطلبه علاجه، وهو يودى هذا العمل ويقدم تلك المواد بنفسه، ولذلك، فهو يسأل عن جودتها ويضمن سلامتها وكفاءتها. ويكون ذلك كله فى مقابل يتم تحديده ليس بالوقت الذى تستغرقه الأعمال، وإلا كان يمكن القول بأن علاقة الطبيب بالمريض هى عقد عمل، وإنما يتم التقدير وفقاً للعمل المطلوب والجهد

المبدول والمواد والأدوات المقدمة، إذ من المعلوم أن الطريقة التي يتم بها تقدير المقابل تعد من العناصر المميزة بين عقدى العمل والمقاوله، بحيث إذا حدد على أساس الوقت فالعقد عقد عمل، وإذا قدر على أساس جزافى طبقاً لأهمية العمل المؤدى كانت مقاوله.

وليس بشرط أن تخضع علاقة طبيب الأسنان بالمريض لأحكام عقد المقاوله كلها وإنما يمكن أن لا تنطبق عليها تلك الأحكام التي لا تتفق مع طبيعتها، ويمكن بذلك تلافى الانتقادات التي وجهت إلى هذا التكيف من قبل. وإن كان من الملاحظ أن معظم هذه الأحكام صالحة لأن تحكم العلاقة محل البحث. وإذا يمكن لطبيب الأسنان - كالمقاول - أن يقتصر دوره على التعهد بتقديم عمله فقط وبذل مجهوده فى التركيب والحشو، ويقوم المريض بتقديم المادة أو الأجهزة أو الأدوات التي يستعملها الطبيب فى أداء عمله أو يستعين بها فى ذلك^(١).

وإن كان ما يحدث - غالباً - هو أن يقوم الطبيب بتقديم الأجهزة والمواد المطلوبة للعلاج ويقوم بتركيبها أو استعمالها بنفسه. بمعنى أن الطبيب يقوم بالعمل ويقدم المادة فى الوقت نفسه وهو ما يتفق أيضاً مع المقاوله. كما لا يوجد ما يمنع من استعمال المريض للحق المقرر لرب العمل وبمواده يجوز له إنذار الطبيب بأن يعدل فى طريقة تنفيذ ما تم الاتفاق عليه إذا أثبت أنه معيب أو مناف للعقد، وكمثال على ذلك، إذا كان المريض قد اتفق مع الطبيب على تركيب سنة ذهبية أو طاقم ذهبى أو بوسلين فى موضع الأسنان التي تم خلعها، إلا أنه فوجئ بأن الطبيب

(١) المادة ٦٤٧ منى.

يريد تركيب سنة أو طاقم فضى أو بلاتين أو العكس . أليس من حق المريض أن يعترض هنا على الطبيب ويطالبه بالتنفيذ الصحيح لما تم الاتفاق عليه؟ بل ويجوز له فى حالة عدم استجابة الطبيب لمطلبه أن يتحول عنه ويبحث عن آخر بعد فسخ العقد المبرم بينهما^(١) .

وإذا كان المقاول يضمن ما يحدث خلال عشر سنوات من تهدم كلى أو جزئى فيما تم تشييده من مبان أو المنشآت (مادة ١/٦٥١) فإن طبيب الأسنان يضمن صلاحية ما قام بتركيبه من أجهزة أو أسنان فى فم المريض وأداء الغرض المطلوب من ذلك خلال فترة زمنية لا تصل بحال من الأحوال إلى العشر سنوات كما بالنسبة للمقاول . ولكن الضمان يظل للفترة المعقولة والتي قد يتفقان عليها عند التعاقد أو يجرى العرف الطبى على تحديدها فهى مدة ملائمة للتركيبات التى تمت ومقبولة بحيث لا تكون قصيرة لدرجة تضر بالمريض أو طويلة يصعب على الطبيب الالتزام بالضمان خلالها .

أما عن طريقة دفع المقابل الملتزم به المريض وزمن ذلك فهى من الأمور التكميلية التى يجوز للأطراف الاتفاق عليها وليس بشرط أن يتم ذلك عند تسلم العمل كما بالنسبة للمقولة أو الانتهاء من العمل المطلوب بالنسبة لطبيب الأسنان، وإنما يمكن الاتفاق على دفع المقابل أولاً وهو ما يحدث غالباً بالنسبة لطبيب الأسنان إذ يجرى العرف الطبى والمعاملات

^(١) Cass. Civ., 15-11-1972, D. 1973, J. P. 243 "Le Chirurgien dentiste ayant l'obligation de livrer à son client un dentair donnant satisfaction, il serait vainement reproché aux juges du fond, qui ont prononcé la résiliation du contrat aux torts du praticien, de n'avoir pas répondu aux conclusions par lesquelles le dernier reprochait en particulier au demandeur d'avoir refusé, après la toraisieme retouche de l'appareil, de revenir à son cabinet pour les nouvelles retouches.

اليومية على أن يقوم المريض بدفع مقابل الكشف والأجهزة أو المواد المطلوبة للعلاج مقدما قبل أن يتدخل الطبيب. وإن كان هذا لا يمنع من الاتفاق على غير ذلك. إذ يجوز أن يدفع المريض جزءا من المقابل المطلوب قبل التدخل، على أن يدفع الباقي بعد الانتهاء من العلاج والتركيب، بل يمكن أن يتفق الطرفان على أن يدفع المقابل في نهاية فترة العلاج والمتابعة. المهم، هو أن طريقة الدفع وزمانه ومكانه من القواعد المكملة في العقود المسماة كلها وبالتالي لا يمنع المشرع الأطراف من الاتفاق على ما يخالف ما وضعه من تنظيم لها.

وقد قضت في ذلك محكمة النقض الفرنسية "بأنه لا يمكن إنكار العادة المتبعة من طبيب الأسنان في ضرورة دفع المقابل كله مقدما قبل التركيب النهائي للسنة الصناعية أو الجهاز....." (١).

وإن كان الفقه في تعليقه على هذا الحكم قال إن هذا الأمر غير مبرر وليس عادلا، وإنما الأمر يقتضي التنفيذ المتعاصر للالتزامات كل من الطبيب والمريض، بحيث يرتبط دفع الأخير للمقابل، بانتهاء الأول من التركيب ونجاحه في ذلك مستكرا في الوقت ذاته العادات التي يمكن أن يجرى على اتباعها الأطباء وذلك لأن العلاقة بين الطبيب والمريض ذات طبيعة خاصة تختلف عن علاقة الفندقى - مثلا - بنزيله أو المطعم بالمرتدين عليه (٢).

(١) Cass. Civ., 19-7-1983, D. 1984, Somm. 436 C'est sans méconnaître l'usage habituellement suivi par les chirurgiens - dentistes d'exiger le règlement de la totalité de leurs honoraires avant la pose définitive d'une prothèse

(٢) PENNEU, note in. D., 1977, P. 436.

وينتهي العقد بين الطبيب والمريض - كما في المقالة - بالانتهاء من العمل المطلوب أو باستحالة تنفيذه . كما ينقضى العقد بموت الطبيب إذ غالبا ما يكون محل اعتبار عند التعاقد وتؤخذ شخصيته ومؤهلاته وخبرته ومكانته العلمية في الاعتبار وفي ذهن المريض عندما يبرم معه العقد .

وينبغي، حتى يكون العقد بين طبيب الأسنان والمريض صحيحا وناظرا، توافر عدة شروط .

أولها: أن يكون التعاقد برضاء الطرفين وهذا يستلزم وجود إرادة حرة وسليمة لدى الطرفين، فلا يصح العقد إذا كان فيه إكراه من قبل الطبيب للمريض، فالطبيب الذي يخفي عن مريضه عزمه على إجراء فحوص أو عمل أشعة أو غير ذلك من الأعمال، ثم يبدأ في ذلك بعد أن يشرع في الحفر في فم المريض وأسنانه، يكون بذلك مكرها للمريض على هذه الأعمال . وقد يكون الجزاء هو عدم حصوله على مقابل لهذه الأعمال .

ثانيها: أن يكون العمل المطلوب القيام به معلوما للمريض على الأقل من فحص وتشخيص وعلاج وتدخل جراحى، فالرضاء بين الطرفين لا يقع إلا على شئ معلوم لهم، وفي ذلك يقول الفقهاء المسلمون "إن محل استيفاء المنافع على جزئين: الأول: ضرب لا تختلف أعيانه وإن اختلفت أغراضه، كاستئجار الدابة لحمل القمح، فلا فائدة في تعيين القمح، لأنه لا خلاف بين حمل قمح وقمح آخر في مثل وزنه . والآخر، ضرب تختلف أعيانه باختلاف أغراضه وتباينها، ومن هذا النوع استئجار المريض للطبيب، لأن الأمراض تتفاوت باختلاف

المرضى^(١)، وعلى ذلك، يتعين أن يكون المريض أو لا معلوما للطبيب وثانيا أن يعلم المريض ما هو العمل الطبي الذي سيقوم به الطبيب من أجل شفائه وهذا ما يقع في إطار التزام الطبيب بالإخبار أو الإعلام والذي سنعرض له فيما بعد.

ثالثها: أن يكون المقابل معلوما بأن يتفق الطرفان على تقديره أو على عناصر ذلك التقدير سواء أكان اتفاقهم في العقد نفسه أو لاحقا عليه. فالمهم هو ألا يكون الطرفان وبخاصة المريض في جهالة من أمره بالنسبة لما يتعين عليه دفعه كمقابل للعمل الذي يقوم به الطبيب، وعلى ذلك، فلا يصح العقد على عمل من الأعمال الطبية إذا كان المقابل مجهولا ويتعذر تقديره^(٢). فإذا قال المريض للطبيب سوف أعطيك مبلغا يرضيك ويساوى ما تقوم به من عمل، كانت هناك جهالة حول المقابل تمنع انعقاد العقد. مع ملاحظة أن خلو الاتفاق بين طبيب الإنسان والمريض من الإشارة إلى المقابل لا يؤدي - في الأحوال كلها - إلى بطلانه وذلك إذا كانت هناك معايير يمكن الاهتداء بها في التقدير أو أن التعامل بين الطرفين قد جرى على مقابل محدد يقوم بدفعه المريض دون الإشارة إليه. ويجرى العمل على أن يحدد الطبيب مقابل الأعمال التي يؤديها للمريض - أي مريض - كأن

(١) الكاساني: بدائع الصنائع، ج ٤، ص ٢٠١.

(٢) ومعلومية الثمن قاعدة من القواعد الفقهية وذلك لقول الرسول صلى الله عليه وسلم من استأجر أجيرا فليعلمه أجره وهو قول ينطبق على الأجرة كما ينطبق على أي مقابل آخر (روى الحديث الكاساني والبيهقي، انظر السنن للنسائي، ج ٦، ص ١٢٠. وابن عاتين، في حاشية رد المحتار إلى الدر المختار، الجزء الخامس، الطبعة الثانية ١٣٨٦هـ - ١٩٦٦م، ص ٣٠).

يحدد أجر الكشف كذا، ومقابل تركيب سنة صناعية أو أكثر كذا، ومقابل الحشو كذا، وإلى غير ذلك من الأعمال التي يقوم بها، ففي مثل هذه الحالات دخول المريض عيادة الطبيب وقبوله التعاقد معه، يعنى ارتضائه ضمنا بما سبق وأن حددده الطبيب كمقابل لما يؤديه من أعمال.

رابعها: وهذا شرط بدهى ومطلوب لصحة أى عقد وهو أن يكون محله مشروعا، ولذلك، يتعين أن يكون الذى يقوم به طبيب الأسنان مشروعا، فلا يصح الاتفاق على خلع سنة صحيحة أو إزالة جزء زائد فى اللثة، وإذا أبرم العقد وكان محله إزالة الألم من أسنان المريض، عن طريق خلع السنة المريضة، فإذا زال الألم الذى يوجب الخلع قبل بدء العمل، فإن ذلك سبب لفسخ العقد بعد إبرامه. وفى ذلك يقول الفقهاء المسلمون أن "إذا أبرأ الضرس قبل قلعه انفسخت الإجازة لأن خلعه لا يجوز"^(١). وأيضا "إن العجز الشرعى كالعجز الحسى، فلا يصح الاستئجار لقلع سن صحيحة أو قطع يد صحيحة"^(٢). ولهؤلاء الفقهاء كلام كثير بشأن طبيب الأسنان، فمنهم من يرى أن حدوث الألم بالسن هو الشرط فى جواز القلع، ومنهم من

(١) ابن قدامة، المغنى، ج ٨، مكتبة القاهرة، ١٣٨٩هـ - ١٩٦٩، ص ٥٥٤ وما بعدها.

(٢) النووى، روضة الطالبين، ج ٥، ص ١٨٤.

يرى عكس ذلك، ويقول أنه إذا تحقق حصول الألم بسبب بقاء السن بقول أهل الخبرة جاز قلعها ولو لم يكن هناك ألم^(١).

خامسها: أن يكون الطبيب ممن يجوز له ممارسة المهنة ويقدر على ذلك، ويكون كذلك إذا كان حاصلاً على المؤهل المطلوب لمزاولة مهنة طب الأسنان وأن يكون مقيداً في نقابة أطباء الأسنان وأن يكون أهلاً للممارسة، بمعنى ألا يكون ممنوعاً مادياً أو قانونياً، بأن كان في حالة سكر أو به مرض يعوقه عن ذلك أو يقعده أو موقوفاً عن ممارسة المهنة أو شطب اسمه من القيد في النقابة، ففي مثل هذه الحالات لا يجوز له التعاقد، فضلاً عن ذلك فإنه يشترط في الطبيب أن يكون عالماً بطرق العلاج والجراحة وبنوع العمل المطلوب لحالة المريض على وجه التحديد ويعبر عن ذلك في الفقه الإسلامي بأنه "من لم يعلم منه طب يضمن، ولو علم من استطبه جهله وإذن له في طبه، لأنه لا تحل له المباشرة مع جهله ولو إذن له"^(٢).

سادسها: أن تعود منفعة على المريض من وراء العمل الذي يقوم به الطبيب، وهذا يتطلب أن يصدر عن الأخير فعل وليس مجرد كلام للتهنئة أو لبعث الطمأنينة في نفس المريض أو لتخفيف الألم الذي يعانيه، فهذا كله لا ينعقد به عقد بين الطبيب والمريض، ويعبر عن ذلك في الفقه الإسلامي بأنه "لا يجوز أخذ عوض على كلمة يقولها طبيب بدواء

(١) انظر في عرض ذلك: حقيقة العقد الطبي للدكتور/ قيس بن محمد آل الشيخ مبارك، وهو مقدم للمؤتمر العلمي الأول بجامعة جرش، الأردن، وعنوانه "الأخطاء الطبية في ميزان الشريعة والقانون"، والمنعقد من ١١/١ إلى ١١/٣، ١٩٩٩، ص ٢٥.

(٢) النووي في روضة الطالبين، ج ٥، ص ١٨٤.

ينفرد بمعرفته، إذ لا مشقة عليه في التلفظ به، وعلمه به لا ينتقل إلى غيره، فليس مما يقابل العوض بخلاف ما لو عرف الصيقل (من له دراية بالسيوف) الماهر إزالة إعوجاج السيف والمرأة بضربة واحدة، فإن له أخذ العوض وإن كثر، لأن هذه صناعات يتعب في تعليمها ليكتسب بها ويخفف عن نفسه التعب^(١).

وما سبق من كلام قد لا يمكن التسليم به نظرا للتنظيم الدقيق الذي تحظى به مهنة طب الأسنان، بحيث لا يصبح الإنسان طبيبا إلا إذا تلقى قدرا وافيا من التعليم يؤهله لممارسة المهنة وذلك من خلال السنوات التي يقضيها في الدراسة للحصول على البكالوريوس. ومثل هذا الشخص يكون من حقه الحصول على مقابل لما يؤديه من استشارات طبية، بشرط أن تكون الاستشارة مبنية على أسس علمية وقابلة للتنفيذ من قبل المريض، أما إذا اقتصر دوره على مجرد التلفظ بعبارات عامة للتهنئة أو للتخفيف دون أن تحتوى - في ذاتها - على عمل أو امتناع عن عمل يلزم به المريض، فلا نكون أمام استشارة مدفوعة الأجر.

سابعها: ويأتى في صورة تساؤل مؤداه هل يتعين أن يقوم الطبيب بتنفيذ العقد بنفسه أم أن في إمكانه أن يحل غيره محله؟ نرى أن الأصل هو أن يتم تنفيذ العقد من جانب الطبيب المتعاقد مع المريض بنفسه، لأن شخصيته وعلمه وخبرته وشهرته كل ذلك كان محل اعتبار لدى

(١) قال ذلك الإمام أبو حامد الغزالي - وقد أشار إليه الدكتور قيس بن محمد آل الشيخ في المرجع السابق الإشارة إليه، ص ٢٩.

المريض عندما أقدم على التعاقد معه، فلا يصح للطبيب بعد ذلك أن يخون مريضه ويعهد إلى أحد مساعديه أو زملائه بالقيام بالعمل المطلوب، يستوى في ذلك الكشف والتشخيص مع العلاج وتركيب الأجهزة الصناعية أو الحشو الذى يقوم به فى أسنان المريض .

وإذا كان ما سبق هو صحيح من الناحية النظرية، فإنه لا يكون كذلك من الناحية العملية، وبخاصة فى الحالات التى يجرى فيها العرف الطبى، على أن يستعين الطبيب بغيره فى أداء العمل المطلوب، وقد يعهد إليهم القيام بالعمل كله، بمعنى أن الطبيب يحل غيره محله فى تنفيذ المقد . وهو ما لا يمكن التحرز منه أو منعه، ويبرر ذلك بأن لا ضير على المريض فى ذلك، إذ سيظل الطبيب المتعاقد معه مسئولاً أمامه عن التنفيذ وتقوم مسؤوليته تجاهه فى حالة تقصير البديل أو ارتكابه لخطأ .

وفى الحقيقة أن هذا المبرر قد لا يكون مقنعا فى بعض الحالات، إذ ما هى الفائدة التى تعود على المريض من قيام مسؤولية الطبيب الأصيل عن أخطاء الطبيب البديل التى ألحقت به أضرارا قد يصعب تداركها أو علاجها، فى حين أنها يمكن ألا تحدث لو أن الطبيب الذى تعاقد معه هو الذى قام بالتنفيذ . ولكن الواقع يشهد بكثرة الحالات التى يستعين فيها طبيب الأسنان بغيره من الأطباء أو المساعدين فى إتمام العمل أو متابعته، ومتابعة حالة المريض بعد ذلك .

ويعترف القضاء بمثل هذا الحل ويقيم المسؤولية على الإثنين معا في بعض الحالات، وقد يلقيها على عاتق الطبيب البديل في حالات أخرى، لا يتدخل فيها الطبيب الأصل كلفة في عمل البديل مع ملاحظة أن هذه المسؤولية تقوم على البديل في مواجهة الأصل الذي يظل مسئولا عن الأضرار الناتجة بالنسبة للمريض الأجنبي عن الطبيب البديل ولا تربطه به أية علاقة. وقد قضى في ذلك بتوزيع أثر المسؤولية عن الأضرار الناتجة على كل من الطبيب المتعاقد (الأصلي) والطبيب البديل نظرا لتدخل الأول المستمر والمباشر في عمل الثاني، وأنه قد ضمن نتيجة بعض الأعمال التي قام بها في مواجهة المريض^(١). وجاء في التعليق على ذلك "أنه في الحالات التي يتدخل فيها الطبيب الأصل بشكل قاطع ومحدد في الأعمال الطبية التي يقوم بها من حل محله، فإنه يسأل معه عن الأضرار الناتجة^(٢)."

^(١) Cou - d'app. Paris. 1-12-1995, JCP. 1997, J. 22760. Ily a lieu a partage de responsabilité par moitié entre deux chirurgiens - dentistes des lors que leurs fautes respectives ont concouru au dommage subi par une patiente à la suite de la pose d'une prothèse dentaire inadaptée.

^(٢) Obs - VRAY, sous - arrêt - précid. J.C.P., 1997, J. 11, 22760.

المبحث الثانى

التزامات طبيب الأسنان

لا شك فى أن طبيب الأسنان - كأى طبيب - يلتزم بالتزامات كثيرة نتيجة ممارسته المهنة وارتباطه مع عملائه برابطة عقدية، وهذه الالتزامات تجد مصدرها أولا فى العقد المبرم بين الطرفين أيا كان التكييف الذى يستقر عليه، وليس بشرط أن تجد هذه الالتزامات مصدرها المباشر فى العقد، بل إن هناك منها ما يجد الطبيب نفسه ملزما بها دون وجود الإشارة المباشرة إليها فى العقد، بل حتى ولو لم تكن هناك إشارة أصلا. فمن واقع أن العلاقة بين الطبيب والمريض هى علاقة عقدية، فإن العقد لا يلزم الأطراف فقط بما ورد فيه ونص عليه صراحة من التزامات، ولكنهم يلزمون بما يعد من مستلزماته تبعا لطبيعة العقد وللعدالة والعرف والعادات والتقاليد.

وأیضا، فإن من واقع كون الطبيب مهنيا يمارس مهنة ترتبط بالمقتضيات العلمية والتطورات التكنولوجية، وتخضع لقواعد وأحكام منها ما هو قانونى ومنها ما يصطبغ بطابع أخلاقى أو أدبى يطلق عليه أدبيات المهنة أو قواعدها وأخلاقياتها. فإن الطبيب ملزم بهذه وتلك بصرف النظر عن إشارة العقد إليها أو إغفاله ذلك. وهذا ما يميز المهنة - عموما - عن الشخص العادى، إذ يترتب على مخالفة هذه القواعد الأخلاقية أو الأدبيات من جانب الأخير جزاء أدبى يتمثل فى ازدراء المجتمع واحتقاره، بينما يترتب على مخالفتها من جانب الأول جزاءات تأديبية ومسئولية مدنية.

وهذه الواجبات الأدبية تجد مصدرها الأول فى العادات والقيم التى تتبع فى الغالب مما تواترت عليه المهنة كما تستمد إلزامها، من ضمير المهنى حتى ولو لم يتناولها القانون بنص • وإذا كان الطبيب عموماً - وفقاً للرأى الغالب فى الفقه - يلتزم فى مواجهة المريض عند أدائه لالتزاماته بالتزام بوسيلة أو ببذل عناية، فإن هذا الرأى لم يلق التشجيع أو التأييد فى مجال التزام طبيب الأسنان بالقدر ذاته الذى وجده فى إطار المسؤولية المهنية عموماً، بل إن القول بأن التزام الطبيب هو التزام بعناية قد شهد خروجاً عليه تمثل فى استثناءات عديدة أوردها الفقه يلتزم بشأنها الطبيب بالتزام بنتيجة، ولا شك فى أن هذه الاستثناءات تزداد يوماً بعد يوم مع ازدياد التقدم العلمى والتكنولوجى فى مجال الطب وزيادة تدخل الآلات والأجهزة فى عمل الطبيب، مما جذب انتباه الفقهاء إلى ضرورة حماية المريض من هذه الأجهزة، والتشديد على الطبيب أثناء استخدامه لها وهو ما أفرز الاتجاه نحو التركيز على الالتزام الواقع على عاتق الطبيب بضمان سلامة المريض^(١).

وكان من أهم الاستثناءات على القول بأن التزام الطبيب هو بوسيلة، ذلك المتعلق بطبيعة التزام طبيب الأسنان فى مواجهة المريض إذ أنه - من ناحية أولى - يلجأ كثيراً إلى استخدام الآلات والأجهزة فى عمله، كما أنه - من ناحية ثانية - لا يقتصر دوره - فى الغالب على مجرد الكشف أو التشخيص أو وصف العلاج • وإنما يتدخل باستمرار بعمل

(١) انظر فى ذلك د. محمد صلاح الدين عامر: المسؤولية المهنية عن الأجهزة الطبية، دراسة مقارنة، ١٤١٦هـ - ١٩٩٦م، ص ١٢٨.

جراحى أو يدوى فى فم المريض وأسنانه من خلال التركيبات الصناعية أو عمليات الحشو أو التنظيف أو التجميل التى يجريها له . وهذا ما أدى إلى الاختلاف الشديد بين الفقهاء بشأن تحديد طبيعة التزام طبيب الأسنان فى مواجهة المريض . فلقد ظهر هذا الاختلاف حتى فى الوقت الذى ساد فيه الرأى القائل بأن الطبيب العادى يلتزم فى مواجهة المريض بوسيلة أو عناية .

ونتناول هذا المبحث على النحو الآتى:

المطلب الأول: طبيعة التزام طبيب الأسنان .

المطلب الثانى: أمثلة لالتزامات طبيب الأسنان .

المطلب الأول

طبيعة التزام طبيب الأسنان

كما قلنا تعددت الآراء وتتنوع الاتجاهات بشأن تحديد طبيعة التزام طبيب الأسنان في مواجهة المريض . إذ ذهب بعضها إلى أن هذا الطبيب لا يختلف عن غيره من الأطباء ولذلك فهو يلتزم مثلهم بالالتزام بوسيلة أو ببذل عناية، بينما رأى آخرون أنه يختلف ولذلك فهو يلتزم - في الأصل - بنتيجة وليس بوسيلة . وقد حاول البعض تجزئة المهام التي يقوم بها طبيب الأسنان بالنسبة للمريض، بحيث يخضع في بعضها للالتزام بوسيلة، وفي البعض الآخر للالتزام بنتيجة . ولقد ظهرت هذه الآراء في الفقه والقضاء على وجه سواء . ولذلك، فإننا سنعرض لهذه الاتجاهات ولكن قبل ذلك نتعرض باختصار للتقسيم المشهور للالتزامات إلى التزامات بوسيلة أو بعناية وأخرى بنتيجة أو بالقيام بعمل محدد . وذلك في فرعين مستقلين .

الفرع الأول

عرض نظرية تقسيم الالتزامات إلى التزام بنتيجة وآخر بوسيلة

يختلف الالتزام من حيث مضمونه ومداه، فقد يلزم المدين بتحقيق نتيجة محددة للدائن ويسمى في نظر البعض التزاما بنتيجة وفي نظر البعض الآخر التزاما محددًا. وقد يلزم المدين ببذل ما لديه من عناية وحرص للوصول إلى نتيجة، ويعتبر مؤديا لالتزامه في حالة بذله تلك العناية وإن لم تتحقق النتيجة. ويسمى في هذه الحالة التزاما بوسيلة أو بالعناية والحرص أو العناية الخالصة. وهذا التقسيم للالتزامات هو ما سنقوم بعرضه هنا مع شيء من التفصيل لأهميته من ناحية ولارتباطه الوثيق بموضوع البحث.

١ - الالتزام بنتيجة والالتزام بوسيلة :

يرجع الفضل في ظهور هذا التقسيم وجذبه لانتباه الفقه والقضاء إلى الفقيه ديموج، فهو أول من سلط الأضواء على هذا التقسيم للالتزامات والذي ظل وما يزال مهيمنا على فكر كثير من الفقهاء على الرغم مما تعرض له من انتقادات ومن ظهور تقسيمات جديدة لتحل محله^(١).

(١) ولقد عرف القانون الروماني أيضا فكرة تقسيم الالتزامات خاصة في المسألة العقدية إذ قسمت الالتزامات إلى التزام عام بالعناية والحرص والالتزام محدد وظير ذلك بالآخر في عقود لها خطورتها وأهميتها بالنسبة للدائن وذلك كالعقد المبرم مع صاحب فندق وما يتطلبه من حماية فعالة للدائنين. وقد استخلص الفقهاء في ذلك الوقت أن مثل هذه العقود تلزم المدين بأداء عمل محدد وإذا لم يقد به فإن مسؤوليته تقوم بذلك الفعل وحده إلا إذا أثبت السبب الأجنبي.

فقد أشار ذلك الفقيه في مؤلفه عن الالتزامات^(١) إلى الأهمية التي تنالها هذه التفرقة.

أ - فأحيانا يطلب من المدين نشاط معين يؤمل من ورائه هدف مجدد. فإذا لم تتحقق النتيجة المأمولة فإن الدائن يصيبه ضرر واضح. وهذا الضرر يكفي لقيام مسؤولية المدين الذي لم ينفذ الالتزام المحدد الذي تعهد به، أو الذي يفرضه عليه القانون. وفي هذا النوع الأول من الالتزام (بنتيجة) لا يملك المدين القدرة على التحلل من المسؤولية بطرح صعوبات معينة أو عقبات كانت مانعا دونه وتحقيق النتيجة المرجوة. ويعتبر السبب الأجنبي هو السبب الوحيد الذي يمكن للمدين الاعتذار به عن عدم تنفيذه الالتزام، ويهتم الدائن هنا بحصوله على النتيجة أكثر من اهتمامه بسلوك المدين. ولا يفيد الأخير التعلل بحسن النية أو السلوك الحريص لإعفائه من نتيجة عدم القيام بالالتزام^(٢).

ب - وأحيانا أخرى يتعهد فيها الشخص (المدين) أو يطلب منه القانون بذل ما في استطاعته من أجل تحقيق فائدة معينة للدائن أو تجنب فعل ضار به. ويتصرف في هذا الإطار بعناية وحرص ويبدل الرعاية التي يأتيها رجل معتاد في رعاية مصالحه. والمثل التقليدي الذي استعاره ديموج خاص بالطبيب الذي يتعهد بوضع عمله والوسائل التي يمتلكها

= VINCENZO ARANGIO et ROME, la theorie de la responsabilite contractuelle. I. Egypte Judiciaire. 11 Dec. 1932.

^(١) DEMOGUE, traite des obligations en general, 1933, T. 5, No. 1237.

^(٢) FROSSARD, (JOSE PH.) La destination des obligations de moyens et des obligations de resultat th. Lyon 1965 P. 10.

تحت خدمة عميله من أجل شفائه . فإذا لم تتحقق النتيجة المنتظرة فإن مسؤولية المدين (الطبيب) لا تقوم بمجرد عدم تحقق النتيجة وإنما يقوم الدائن بإثبات واقعة أخرى وهي الإهمال وعدم الحرص^(١)، فلا تقوم مسؤولية الطبيب لمجرد عدم شفاء المريض وإنما لابد من إثبات تقصيره في حمل العناية اللازمة للمريض، أو سلوكه الخاطئ الذي نتج عنه عدم الشفاء أو تأخره أو زيادة المرض^(٢).

وجاء تطبيق هذه النظرية عاديا مقبولا بالنسبة للالتزامات العقديّة . حيث يتعهد المدين بحرية تامة بالقيام بهذا الالتزام أو ذاك، ويحدد ما يمكنه القيام به وفقا لقدراته وإمكانياته . ويجب أن يقوم بما تعهد به بدون زيادة على ذلك . ويتم هذا التحديد من جانب الأطراف قبل أن تثار مسألة المسؤولية . وبالتالي فإن المدين إما أن يتعهد في مواجهة الدائن بأن يحقق

^(١) FROSSARD. Op. Cit., P. 10.

Cass. Civ. 20-5-1936. S. 1937. I. 321.

وأكدت المحكمة في حكمها على أن مسؤولية الطبيب لا تقوم لمجرد عدم شفاء المريض وإنما تقوم نتيجة التطبيق الخاطئ لأصول علم الطب . كما ألفت عبء الإثبات على المريض في علاقته بالطبيب .

^(٢) انظر في عرض هذه النظرية في الفقه المصري:

عبد الرزاق السنهوري: الوسيط، الجزء الثاني، دار النهضة العربية، سنة ١٩٨١، رقم ٤٤٠، ص ٩١٨ وما بعدها . عبد المنعم فرج الصدة: مصادر الالتزام، طبعة سنة ١٩٨٦، ص ١٣٤٥ وما بعدها، عبد المنعم فرج الصدة: نظرية العقد في قوانين البلاد العربية، سنة ١٩٧٤، بند ٣١١. أنور سلطان: الموجز في النظرية العامة للالتزام، المصانير، دار النهضة العربية، بدون سنة، بند رقم ٢٩٨. محمد صالح العبادي: في المسؤولية التقصيرية والعقديّة، مجلة القضاء والتشريع التونسية، السنة ٣، فبراير سنة ١٩٦١. سليمان مرقس: مسؤولية الطبيب ومسؤولية إدارة المستشفى، مجلة القانون والاقتصاد، السنة ١٧، عدد ١، ص ١٦٤.

له نتيجة محددة أو يقوم بعمل معين، إما أن يتعهد في مواجهته ببذل العناية المطلوبة لتحقيق المراد دون أن يصل تعهده إلى ضمان النتيجة أو الهدف المطلوب^(١). فالعقد يسمح للأطراف بحرية تحديد التزاماتهم وحقوقهم بدرجة تزيد أو تنقص ما دامت هذه الحرية لا تتعارض مع النظام العام أو الآداب. وغالبا ما يصعب على القاضى معرفة ما تعهد به المدين، وفى هذه الحالة عليه مراعاة العدالة المطلوبة للطرفين^(٢). وقد تكون إرادة الأطراف ضمنية لا صريحة فى العقد ولكن هذا لا ينفى وجود التزام. وبذلك يختلف الالتزام ومضمونه من اتفاق لآخر^(٣).

ومن جانب آخر، فإن هذه النظرية يمكن أن تجد لها مجالا فى الالتزامات التقصيرية وهذا يتطلب - فى نظر أنصارها - شرطين:
الأول: أن يفرض القانون التزامات من أنواع مختلفة بحيث يفرض أحيانا التزاما بالقيام بعمل محدد أو تحقيق نتيجة معينة ويفرض فى حالات أخرى على الأفراد التصرف بعناية وحرص.

الثانى: أن يكون فى تحليل هذه الأنواع المختلفة من الالتزامات فائدة أو ضرورة بالنسبة للقاضى. وهذا أمر منطقي إذ أن أية نظرية أو

(١) ومن المؤكد أن موضوع العقد يمكن أن يكون متغيرا أو متقلبا بحيث يصبح فى إمكان أحد المتعاقدين التعهد ببذل العناية المعتادة وهى عناية الرجل العادى أو يتعهد بالقيام بتصريف محدد. وفى المقابل فإن للدائن فى العقد حقا يزيد أو ينقص على حسب الظروف فله مطالبة المدين ببذل عناية وحرص توهلان للوصول إلى النتيجة وله أيضا جبر منبته على أداء عمل معين أو تحقيق نتيجة محددة بدون الاكتراث بالصعوبات المحتملة التى سوف تقابله.

(٢) ANGER - 2-7-1952. J.C.P. 1953. 11. No. 7953.

(٣) FROSSARD. Op. Cit., P. 34.

تقسيم لا يستحق الاهتمام إذا لم يقدم فائدة عملية أو يحقق نتيجة ملموسة^(١).

وتكمن فائدة هذه النظرية (التفرقة بين الالتزام بنتيجة والالتزام بوسيلة) في تحديد مضمون الالتزام ونطاقه والذي يظهر أثره في إعطاء فكرة الخطأ قيمتها الحقيقية. كما ينعكس تحديد الالتزام على فكرة عبء الإثبات إذ عندما يتحدد مضمون التزام المدين بتحقيق نتيجة فهنا يكتفى من الدائن بالالتزام بإثبات واقعة واحدة وهي عدم تحقق النتيجة المرجوة إما كلياً أو جزئياً. ثم يجئ دور المدين في إثبات تنفيذه للالتزام بالتدليل على النتيجة التي حققها أو إثبات القوة القاهرة التي منعت من التنفيذ. فالمسافر يستطيع الحصول على التعويض بإثبات شيء واحد وهو عدم وصوله إلى المكان الذي حدده أو وصوله مع ضرر جسدی أصابه ويصل إلى ذلك بإثبات الحادثة التي وقعت في أثناء تنفيذ عقد النقل. وعلى الناقل إذا أراد

^(١) FROSSARD Op. Cit., P. 34.

THOMAS. La distinction des obligations de Moyens et des obligations de resultat. Rev. Crit. 1937, P. 637.

ويمثلون للالتزامات المحددة التي يفرضها القانون بالالتزام بعدم قتل أو جرح إنسان آخر. فقائد السيارة الذي يقتل إنساناً يعبر الطريق يعتبر مخالفاً للالتزام محدد مضمونه احترام حق الآخرين في الحياة.

وفي حقيقة الأمر، فإن فكرة تقسيم الالتزامات من حيث مضمونها وأيا كان نوع وطبيعة هذا التقسيم يمكن أن نجد له تطبيقاتاً على الأرض العقديّة كما على الأرض التقصيرية فكما أن أطراف العقد لهم الحرية في تحديد مضمون التزاماتهم وحقوقهم فإن القانون كذلك يمكن أن يفرض التزامات محددة (النتيجة) وعلى أفراد معينين (مثلاً من يقود السيارة) كما يمكنه فرض التزام على الكافة بمراعاة جانب الحيطة والحرص في تصرفاتهم.

التخلص من المسؤولية أن يثبت أن الدائن قد وصل إلى المكان المطلوب سليماً أو يثبت القوة القاهرة التي كانت وراء عدم التنفيذ^(١)،^(٢).

وعلى العكس عندما يتعهد المدين بالتزام بوسيلة، فيفترض أنه قد بذل ما في وسعه من العناية والحرص للحصول على النتيجة المنتظرة. ويتحول الإثبات في هذه الحالة إلى الدائن الذي يشكو تقصير مدينه. إذ عليه أن يقيم الدليل على قصوره في هذه العناية أو سلوكه الخاطئ الذي كان وراء الضرر الذي لحقه. ولا يكتفى منه في هذه الحالة بإثبات وقوع الضرر. وإنما لابد أن يثبت خطأ المدين وعلاقة السببية التي تربط بينهما. والمثال على ذلك التزام المودع لديه بحفظ الوديعة والتزام الطبيب ببذل العناية الطبية اللازمة للوصول إلى شفاء مريضه، ففي الحالتين يلتزم المدين ببذل عناية الرجل المعتاد مع صرف معيار الرجل المعتاد إلى ظروف كل منهما. وإذا اشتكى دائن أيهما تقصيره فإن عليه إثبات الخطأ المنسوب إليه، أي إقامة الدليل على أن المودع لديه لم يبذل في حفظ الشيء المودع العناية والحيلة اللتين يبذلهما لرعاية شئونه الخاص، وعلى أن الطبيب لم يقدم الرعاية الطبية التي تسمح له بأدائها معطيات الفن الطبي بالإضافة إلى إثبات علاقة السببية بين الخطأ والضرر.

^(١) DEMOGUE, Op. Cit., T.V. No. 1237.

DUURAND, des conventions d'irresponsabilite. These. 1931, No. 55.

^(٢) وليس صحيحاً - كما ذهب أنصار التفرقة - أنه في حالة الالتزام بنتيجة فإن الخطأ أو فكهة الاستناد له غير ضرورية. FROSSARD, Op. Cit., P. 108. على القاضي أن يعترف بعدم ضرورة الخطأ للحكم بتعويض الدائن. فالخطأ ضروري في الحالتين ويمكن الفرق في الشخص الذي يقع عليه إثباته كما يمكن القول بأنه مفترض في حالة الالتزام بنتيجة ويعتبر هذا الافتراض قرينة قابلة لإثبات العكس.

وباختصار فإنه يمكن القول بأن الدائن في كل التزام بنتيجة لا يثبت خطأ المدين في حالة عدم التنفيذ. وبالعكس فإنه يلزم بإثبات الخطأ المتمثل في تقصير المدين في حالة الالتزام بوسيلة. هذه الخلاصة اقتنع بها العديد من الفقهاء كما يمكن أن نجد لها صدى في التشريع^(١).

معياري التفرقة:

تنشأ الصعوبة من معرفة الأسس التي يركز عليها القاضى في اختياره بين الالتزام بنتيجة والالتزام بوسيلة. فلا بد من البحث عن قاعدة فنية لتقسيم الالتزامات وتنظيمها في كل طائفة منها وتأخذ هذه القاعدة في العادة اسم (المعيار) وهنا معيار التفرقة بين نوعي الالتزام محل البحث^(٢)، ومن بين سلسلة المعايير التي طرحت في هذا الصدد فلن نختار إلا معيارين اثنين:

أ - معيار الصدفية:

هذا المعيار الأول يسمح بتحديد نطاق كل من الالتزام بنتيجة والالتزام بوسيلة. وتوجد الصدفية عندما يكون الحصول على النتيجة يعتمد في جانب كبير منه على الظروف التي لا تدخل إرادة المدين فيها ولا تؤخذ في الاعتبار بصدد^(٣). هذا معناه أن معيار الصدفية يظهر عند وجود

(١) مثل المادة ٢/١٣١٥ والمادة ١١٤٧ من القانون المدني الفرنسي، إذ أكدنا أن المدين لا يعفى من المسؤولية إلا إذا أثبت القوة القاهرة التي منعت من تنفيذ التزامه، وكما يمكن أن نجد تطبيقاً للالتزام (بوسيلة) في نص المادة ١٣٨٢، ١١٣٧ - أيضاً في المادة ٢١١ مدنى مصرى والتي جاء في نهايتها "إذا كان المطلوب من المدين أن يتوخى الحيلة في تنفيذ التزامه فإن لمدين يكون قد وفى بالالتزام إذا بذل في تنفيذه من العناية كل ما يبذله الشخص العادى ولو لم يتحقق الغرض المقصود".

(٢) FROSSARD, Op. Cit., P. 127.

(٣) PLANCQUEL, Obligations de moyens et obligations de Resultat, Rev. Tr. De Dr. Civil, 1972, P. 334.

أسباب مستقلة تساهم في تحقيق النتيجة وتتجاوز في ذات الوقت قدرات المدين . وبهذا المعنى فإن المدين يكون ملزماً في هذه الحالة ببذل العناية والحيلة التي يمكن أن تصل - بمساعدة هذه العوامل الخارجة عنه - إلى تحقيق النتيجة . ولكن ذلك لا ينفى استمرار وجود خطر عدم تحققها حيث أن النتيجة المأمولة - كما قلنا - تعتمد على الصدفة في جانب كبير منها . وتعتمد في جانب قليل على الوسائل المستعملة .

وقد عبر عن ذلك مازو بقوله: "أنه في كل حالة تكون النتيجة المنتظرة منها محتملة أو مشكوكا فيها يجب أن نفترض أن الالتزام قائم على التزام بسيط بالعناية والحرص . لأن المدين - عادة - لا يتعهد بالحصول على نتيجة وإنما فقط بالقيام بما في وسعه للوصول إليها^(١)، ولذلك فإن الطبيب بهذا المفهوم لا يمكنه التعهد في مواجهة المريض بالشفاء . لأن هذا الشفاء خاضع لعدة عوامل لا يمكن التحكم فيها والتي أمامها يصبح العلم الطبي عاجزاً . كما لا يمكن لأحد أن يتعهد بمستحيل^(٢)، ولذلك جاء التزام الطبيب فيما يتعلق بالشفاء - إذا اعتبرنا أن الشفاء التزام واقع عليه - التزاماً ببذل العناية الطبية التي من الممكن أن تؤدي إلى ذلك^(٣) .

(١) MAZEAUD. ESSAI. de classification des obligations. Rev. Tr. Dr. Civil. 1936. P.1.

(٢) FROSSARD. Op. Cit.. P. 128.

(٣) وليس معنى هذا أن التزام الطبيب في كل الأحوال أو المهام يكون بوسيلة وإنما يتعهد الطبيب في بعض أعماله بتحقيق نتيجة وذلك كالطبيب الذي يجري عملية جراحية بشأن التجميل للمريض فهذا لا يلتزم في مواجهته بوسيلة وإنما يلتزم بنتيجة محددة وإذا لم تتحقق النتيجة قامت مسؤوليته ولا يستطيع دفعها إلا بإثبات القوة القاهرة التي لا يد له فيها . كما يسأل الطبيب عن الأجهزة التي يستخدمها وصلاحياتها .

وفى كل مرة - على عكس ما سبق - تكون النتيجة المأمولة فى نظر المدين وطبقا للظروف ليست مشكوكا فيها هنا يمكننا التفكير فى أن المدين تعهد بتحقيق هذه النتيجة . ومثال ذلك تعهد ناقل البضائع بتسليم الشيء المنقول إلى من له الحق فى تسلمه بحالة جيدة .

ومما يجدر ذكره - هنا - أن هذا المعيار للفرقة بين نوعى الالتزام ينطبق تماما على الالتزام التقصيى كما ينطبق على الالتزام العقدى . ويجب ألا يفهم أنه مقصور على العقدى فقط إذ لا يعقل أن المشرع ينشئ التزامات تكون مستحيلة فى تنفيذها^(١)، ولكن عندما ينشئ المشرع التزاما بتحقيق نتيجة معينة فإنه من المفترض أن فى إمكان الأفراد (المدين بالالتزام) تحقيقها . وعندما يوجد شك فى القدرة على ذلك يكون التزام الأفراد فى هذه الحالة مجرد التزام ببذل العناية والحرص أى التزاما بوسيلة . ومعيار الصدفه بسيط وملامن ولكن لا يطبق بصفة عامة إذ نلاحظ أن من السهل على الأطراف فى العقد التعهد بالتزامات أكثر أو أقل جسامة . وكذلك المشرع يستطيع فرض التزامات تختلف فى مضمونها ونطاقها ضيقا واتساعا^(٢) إذ السيادة فى هذا الشأن لإرادة الأطراف أو المشرع . فعلى الرغم من أن غياب أو حضور الصدفه يحدد عادة مضمون الالتزام فإن هذا لا يمنع أطراف العقد من تحويل الالتزام من التزام بوسيلة إلى آخر بنتيجة أو العكس . فالأطراف يمكنهم التغيير فى نطاق التزامات المدين طبقا لمصلحتهم^(٣) .

^(١) MAZEAUD. Op. Cit., P. 45.

^(٢) PH. Le TOURNEAU. classifications des obligations juris-classeur civil. 1979, Fasc. 11.

^(٣) FROSSARD. Op. Cit., P. 129 et Suiv.

علاوة على ذلك فإن هذا المعيار يطبق بسهولة عندما يؤخذ في الاعتبار المفاجآت أو فعل الغير . كما أن قوة أو درجة الصدفة تختلف من حالة إلى أخرى إذ عندما تكون الصدفة مهمة أو كبيرة لا تسمح إلا بالتزام بوسيلة يلقي على عاتق المدين ولكن عندما تكون الصدفة غير مهمة أو ضعيفة فإنها تسمح بإنشاء التزام بنتيجة . ولذلك فإن غياب عنصر تحديد أهمية أو عدم أهمية الصدفة يفقد هذا المعيار قيمته ولهذا السبب فإننا يمكن أن نجد التزامات بنتيجة على الرغم من توافر الصدفة التي لم تؤخذ في الاعتبار^(١) .

ب - معيار قبول المخاطر :

يتميز هذا المعيار بدوره المحدود إذ أنه لا يطبق إلا على بعض العقود أو الالتزامات، أي ليس له طابع العموم . ولذلك يمكن الاستغناء به بدلا من المعيار السابق في هذا الإطار المحدود . وهو يتعلق أساسا بالأشخاص الذين يلحقهم ضرر لأنهم - وبارادتهم - وضعوا أنفسهم في مواقف تحيطها الأخطار^(٢) .

(١) والمثل الذي ظهر في فرنسا - في هذا الصدد - يتعلق بالفرق بين الطبيب البيطري الذي يقوم بعلاج الخيول مثلا وبين المستشفيات الخاصة بالعلاج النفسي أو العقلي، فقد اعترف القضاء بالنسبة لهذه المستشفيات بالالتزام بوسيلة بسبب ردود الفعل غير المتوقعة من جانب المرضى ولم يعترف بنفس النوع من الالتزام بالنسبة للطبيب البيطري في حين أن سلوك وتصرفات الخيل أيضا تعتبر غير محددة وغير متوقعة.
انظر بالنسبة للنوع الأول:

Cass. Civ. 29-7-1982, Bull. Civi. 1982, I, No. 245.

وبالنسبة للطبيب البيطري:

Cass. Civ. 22-11-1950, J.C.P. 1950, No. 2924.

(٢) FROSSARD, Op. Cit., P. 137.

فبدراسة وتحليل كثير من الأحكام القضائية يتضح أن التعرف على دور المضرور الذى أصابه الضرر يساعد كثيرا فى تحديد طبيعة ومضمون الالتزام الموجود بين المتعاقدين^(١)، أى أن الدور الإيجابى أو السلبى للمضرور يسمح لنا بالتفرقة بين الالتزام بنتيجة والالتزام بوسيلة. فالنشاط الإنسانى فى عالمنا المعاصر يكون خطرا أحيانا ليس فقط بالنسبة للغير ولكن أيضا بالنسبة لمن يقوم به. ولذلك فإن عدم العناية المطلوبة لممارسة النشاط يسبب ضررا لا يتوقعه مرتكب الإهمال.

وكقاعدة عامة، فإن كل ضرر يسببه النشاط للغير فإن صاحب هذا النشاط يلزم بتعويض الغير عنه تعويضا كاملا. ولكن إذا كان الضرر الواقع كان بسبب فعل المضرور وحده، فإن القانون والأخلاق يحملانه وحده النتيجة، عليه أن يواسى نفسه. فالشخص الذى أصابه ضرر من نشاط الغير بسبب أنه وضع نفسه فى موقف يعلم مقدما أن من المحتمل جدا أن يصيبه ضرر إذا لم يتدخل ظرف خارجى يمنعه. فهنا نقول أن هذا الشخص قد قبل هذا الخطر ولا يعتبر مرتكب الفعل الضار مسئولا إلا بقدر خطئه^(٢). وبذلك ففى حالات معينة يلتزم المدين فيها بأداء عمل محدد أو تحقيق نتيجة معينة يعتبر هنا قابلا للمخاطر التى يمكن مجابتهها أثناء سعيه إلى النتيجة ويسأل عن عدم تحققها. ولا يجوز له التعلل بهذه المخاطر. إذ من المفترض أنه قبلها فى لحظة التحمل بالالتزام، فلا يشكو بعد ذلك عند الأداء، إلا إذا توافرت فى جانبه القوة القاهرة أو الظرف الخارجى الشديد الذى أعاقه عن التنفيذ. أما إذا توقع هذه المخاطر عند التحمل فينتجه إلى

^(١) PH. Le TOURNEAU, Classification, Op. Cit., P. 15.

Trb. Gr. Inst de Fontaine Bleau. 10-2-1971, J.C.P. 1972, II, No. 1958.

^(٢) من الأمثلة القضائية:

Cass. Civ. 25-11-1970, Bull. Civi., 1970, I, No. 3190.

Lyon 21-6-1973, D. 1973, Somm, P. 116.

الالتزام ببذل ما فى وسعه للوصول إلى النتيجة ولا يسأل عن عدم تحققها إذا أثبت بذله من العناية ما يدرأ عنه الإهمال أو التقاعس .

ويختلف معيار قبول المخاطر عن فكرة الخطر التى يؤسس بعض الفقه المسؤولية عليها . ومضمونها أن الذى يستخدم شيئاً يجب أن يتحمل تعويض كل الأضرار التى يمكن أن يسببها هذا الشيء . وذلك مثل الشخص الذى يعينه القانون أو الاتفاق ليتولى رقابة أحد القصر أو المصاب بمرض عقلى ما ينتج عن فعل هؤلاء . وكذلك التزام الشخص الذى يتولى حراسة الحيوان أو الأشياء بتعويض ما ينتج من أضرار^(١)، ففكرة قبول الخطر لها دور سلبى ولا تنشئ أى التزام وإنما هدفها تحمل المضرور الأضرار التى تنتج عن المواقف الخطرة التى وضع نفسه فيها . فى حين أن المسؤولية المؤسسة على الخطر مستقلة تمام عن أى قبول للضرر الاحتمالى من جانب المدين^(٢)، ولذلك فإن فكرة قبول المخاطر تفترض رضا المسئول بتحمل الضرر الذى يعلم باحتمال وقوعه^(٣)، أى أن المسؤولية المؤسسة على الخطر لا يبدأ إعمالها إلا من لحظة وقوع الضرر . وتتحقق بمجرد وقوعه ولا تحتاج إلى إثبات عنصر الخطأ فى

(١) انظر المواد ١٧٣، ١٧٦، ١٧٨ من القانون المدنى المصرى ويلاحظ أن المشرع قد جمع مسؤولية حارس الحيوان والأشياء والبناء تحت عنوان "المسؤولية الناشئة عن الأشياء" . وهذا وإن كان قد اقتضته الصياغة والسيولة فى التقسيم فإنه من جانب آخر قد جمع بين متضدين وإن اتفقا فى أحكام المسؤولية الناتجة عنهما إلا أنهما يختلفان من حيث طبيعتهما فالحيوان ليس كالأشياء حتى نضعه تحت عنوان المسؤولية الناشئة عن الأشياء .

(٢) ESMEIN. la responsabilite fondee sur le risque est une regle generale appliquee a tout obligation, Rev. Int de droit compare. 1952. P. 683.

(٣) وفكرة قبول المخاطر تأثير فى نطاق الالتزام التقصيرى . فإذا كانت أسباب عدم المسؤولية ليس ليا قيمة فى هذا النوع من الالتزام كما اعترف بذلك المشرع وأكد القضاء فإن فكرة المخاطر تحتفظ بفائدتها ودورها الهام حيث تصبح الوسيلة الوحيدة لتخفيف المسؤولية التقصيرية .

الضرر . وتحقق بمجرد وقوعه ولا تحتاج إلى إثبات عنصر الخطأ في جانب متولى الرقابة أو حارس الحيوان أو الأشياء . كما تختلف فكرة قبول المخاطر عن فكرة عبء المخاطر التي تنشأ في العقود الملزمة للجانبين عندما لا يقوم أحد طرفي العقد بتنفيذ التزامه . فإذا تعلق الأمر في الفكرتين بتحديد الشخص الذي يتحمل نهائيا الخطر ، فإنهما يختلفان من ناحية أن فكرة عبء المخاطر تنتج عن عدم تنفيذ الالتزام من جانب أحد الأطراف بسبب قوة قاهرة . وتكمن المشكلة في معرفة ما إذا كان الطرف الآخر عليه تنفيذ التزامه على الرغم من أن الأول قد أعفى من التنفيذ . أما فكرة قبول المخاطر فتتعلق - كما سبق - بالقبول المفترض للضرر الاحتمالي . أي أن الفرق بينهما يكمن في لحظة ظهورهما . فكرة عبء المخاطر تظهر في لحظة الأداء أما فكرة قبول المخاطر فتبدو في لحظة التحمل بالالتزام^(١) .

^(١) FROSSARD. Op. Cit. P. 137 et Suiv.

ويجب حتى يتحقق معيار المخاطر أولا أن يكون هناك خطر حقيقي فلا يتعلق الأمر بالتزامات عادية حتى ولو كان في تنفيذها بعض الخطر ولكنه عادي . كما لا يطبق المعيار عندما يكون الخطر وهميا لا وجود له . وثانيا أن يصير لقبول المخاطر عن إرادة صريحة واعية غير معيبة بأي عيب من عيوب الإرادة المعروفة .

الفرع الثانى

الاتجاهات المختلفة بشأن طبيعة التزام طبيب الأسنان

نظرا للخصوصية التى يتمتع بها طبيب الأسنان عن غيره من الأطباء، فى حالات كثيرة، فإن الاختلاف قد ازداد حدة واتسعت السهوة يبين الفقهاء بشأن الوقوف على طبيعة التزامه تجاه مريضه، ونعرض فى هذا المقام للآراء التى قيلت فى هذا الإطار .

الاتجاه الأول :

كما ذكرنا، فإن من الفقهاء وأحكام القضاء من رأى أن طبيب الأسنان يلتزم فى مواجهة المريض بالتزام بوسيلة أو بعناية بصرف النظر عن نوع العمل المطلوب منه . على أساس أن الطبيب فى مرحلة الكشف والتشخيص ووصف العلاج ومتابعة حالة المريض، لا يخرج عن كونه طبيبا، ولذلك فهو يخضع للقاعدة العامة التى تحكم عمل الطبيب بصفة عامة، والتى تقضى بأن الطبيب لا يلتزم إلا بوسيلة ومن النادر أن يلتزم بنتيجة . ولذلك، فقد جاءت أحكام قضائية تؤكد على أن التزام طبيب الأسنان فى مواجهة المريض هو التزام بوسيلة حتى ولو تعهد بتركيبات صناعية أو وضع أجهزة فى فم المريض أو تقديم أسنان أو حشوها، فهو فى كل المراحل ملزم بوسيلة، مهما كان نوع العمل المطلوب منه .

ووفقا لهذا الاتجاه لا يختلف التركيب أو التدخل الجراحى أو الحشو عن العلاج الطبى أو أى عمل آخر يقوم به الطبيب لصالح المريض، فقد قضت محكمة استئناف باريس فى أكثر من حكم لها بأن "طبيب الأسنان - بوصفه فنيا - لا يلتزم فى مواجهة المريض إلا بالتزام بوسيلة وفقا للقواعد

العامّة في المسؤولية الطبيّة حتى ولو تعلّق الأمر بتركيب جهاز أو تركيبات صناعيّة أخرى كالأسنان الصناعيّة، فهو لا يستطيع أن يتعهد بنجاح هذه التركيبات وبالتالي فهو لا يضمن نتيجتها لأنها لا تختلف في شيء عن العلاج الطبيّ، أي أنها لا تخرج عن كونها نوعاً من العلاج^(١).

ويشير الفقه الفرنسي^(٢) إلى أن مسألة التركيبات الصناعيّة أصبحت في قلب واقع المسؤولية الطبيّة، وسيطرت على أذهان الفقه والقضاء في محاولة لتأصيل الالتزام الطبيّ بصدها . ويلاحظ أن إشارة الفقه هذه ظهرت منذ زمن بعيد نسبياً، وظلت هكذا بل وزادت واتضحت معالمها في هذا الوقت، وهو ما نراه من اتجاه الأنظار دوماً إلى البحث في المسؤولية الطبيّة يستوى في ذلك أنظار الفقه والقضاء وأنظار المشرع . وعلى الرغم من هذه الأهمية التي تحظى بها التركيبات في مجال طب الفم والأسنان، فإن القول بأن التزام الطبيب في هذا المجال هو بوسيلة له من يناصره ويؤيده ولا يفرق - كما قلنا - بين هذه التركيبات والأعمال الطبيّة الأخرى . وفي الاتجاه ذاته، أكدت محكمة النقض الفرنسيّة على أن العقد المبرم بين طبيب الأسنان والمريض لا يلزم الأول إلا بأن يبذل عنايته طبقاً لمعطيات الفن الطبيّ^(٣).

^(١) Paris, 16-12-1982, D. 1983, inf. Rap. P. 376 "Ce denier (praticien) n'étant débiteur envers son patient que d'une obligation de moyens, conformément au droit commun de la responsabilité des médecins et professions assimilées même s'agissant de la pose d'une prothèse, une telle pose ne pouvant être a priori une réussite, et ne présentant aucune différence avec un traitement médical ou une opération chirurgicale, Et. Cass. Civ. 3-4-1979, D. 1980, I. Rap. 170.

^(٢) PENNEU, obs. in. D. 1982, somm. Comm. P. 377, Durry, obs. Rev. Tr. Dr. Civ., 1980, 122.

^(٣) Cass. Civ. 14-3-1967, Gaz. Pal. 1962, 2, 107.

ولا شك في الأمر لا يختلف وفقا لما قضت به المحكمة في الالتزام الناشئ عن العقد عن ذلك الذي يجد مصدره في القوانين واللوائح، فالطبيب في الالتزامات كلها لا يسأل عن نتائجها وإنما هو ملزم ببذل كل ما في وسعه للوصول إليها، بمعنى أن ما قالته محكمة النقض الفرنسية عن الالتزام العقدي ينطبق على غيره من الالتزامات التي تقع على عاتق طبيب الأسنان .

والنتيجة المترتبة على القول بأن التزام طبيب الأسنان في مواجهة المريض هو التزام بوسيلة أو ببذل عناية تتعلق بعيب الإثبات، إذ يتعين على المريض إثبات تقصير الطبيب في بذل هذه العناية، أو إقامة الدليل على إهماله وعدم حيظته ورعونته .

فإذا أفلح في ذلك قامت مسؤولية الطبيب وإلا انتفتت، وغالبا ما يرتبط إثبات الإهمال أو عدم الحيطة بالجهل بمقتضيات مهنة الطب ومعطياتها، أي أن المريض عليه أن يثبت عدم مراعاة الطبيب لقواعد المهنة في أي عمل يقوم به لصالحه سواء تعلق الأمر بالكشف والتشخيص ووصف العلاج أم كان بمناسبة التركيبات الصناعية التي أجراها الطبيب للمريض .

ويشير القضاء إلى أن طبيب الأسنان يخالف التزامه ببذل العناية، إذا قرر انتزاع سنة سليمة من أسنان المريض أو إذا وضع الحشو في سنة مريضة قبل تنظيفها أو إذا أدى الحشو إلى إعوجاج الأسنان، وإذا رفض اتخاذ الاحتياطات اللازمة لسلامة الجسر الذي يقوم بعمله بين سنتين من أسنان المريض^(١) . كما يخالف طبيب الأسنان التزامه بالحيطة

(١) انظر الأحكام الآتية:

Cass. Civ. 1, 19-6-1977, Paris, 30-5-1978, Paris, 7-5-1982, Paris, 16-12-1982, Précites.

وبذل العناية إذا لم يحصل على كافة الفحوصات الطبية اللازمة والتي تؤكد قابلية مريضه للتخدير في عمليات قلع الأضراس العقلية أو نحوها.

فإذا أقدم طبيب أسنان على إجراء تخدير كامل في قلع ضرس لرجل في الثمانين من عمره، وبعد نجاحه في عملية القلع، توفى المريض بسبب أن دم المريض العجوز وقلبه لم يكونا قويين لدرجة تؤهله لاستعادة وعيه. وقد قضى في ذلك بثبوت الخطأ في جانب الطبيب، وذلك لتجاوزه القاعدة الأساسية المتبعة بشأن ضرورة إجراء الفحوصات الطبية اللازمة قبل عملية التخدير^(١). وقد رفضت محكمة النقض حكماً لمحكمة الاستئناف لأن القضاة لم يبحثوا في التقصير المنسوب إلى طبيب الأسنان أثناء التركيب، وعلى وجه التحديد بيان ما إذا كان الخطأ في التركيب راجعاً إلى إهمال أو عدم حيطة وتبصر أو عدم مراعاة الطبيب لواجباته المهنية^(٢).

وتجدر الإشارة إلى أن ثبوت الإهمال أو التقصير أو الرعونة في جانب الطبيب قد يؤدي إلى قيام مسؤوليته الجنائية بالإضافة إلى المسؤولية المدنية. وقد قضت في ذلك محكمة باريس بمسؤولية طبيب الأسنان عن القتل غير العمدى الذى ارتكبه بمناسبة قيامه بنزع أسنان من المريض تحت المخدر العام وذلك بسبب الأخطاء المتعددة التى ارتكبها والتى أظهرت إهماله وعدم حيطة^(٣).

(١) أشرنا إلى الحكم من قبل.

(٢) Cass. Civ. 3-11-1983. D. 1984, somm. Comm. P. 377, 28-4-1981. Gaze - Pal. 1981, somm. 341.

(٣) Paris. 20 Ch. 10-6-1960, JCP. 1960, J. 11779, "Doit être condamné homicide involontaire le chirurgien dentiste ayant commis, à l'occasion d'une extraction dentaire sous anesthésie générale de multiples fautes d'imprudence, consistant notamment".

وقد تمثلت هذه الأخطاء في قيامه بتخدير المريض بدون الاستعانة بمتخصص في التخدير، كما أنه قام بخلع سبعة أسنان من فم المريض دون أن تستدعي حالته ذلك فضلا عن أن صحة المريض لا تتحمل ذلك. كما قام الطبيب بخلع الأسنان دون إجراء كشف طبي عام على المريض أو عمل الأشعات اللازمة، كما أنه استعان بشخص غير متخصص في تنظيف فم المريض. ولا شك في أنه إذا كانت هذه الأخطاء قد أدت إلى قيام مسؤولية الطبيب الجنائية عن القتل غير العمدى للمريض، فإن المسؤولية المدنية تقوم أيضا في مواجهة خلف المريض عن مثل تلك الأخطاء، وذلك لأنها تشكل أوجه قصور مسندة إليه.

وفي حكم آخر، أقرت محكمة النقض بمسئولية طبيب الأسنان في حالة ثبوت أن العجز الجزئي الدائم الذى أصيب به المريض يرجع إلى تقصير الطبيب في أداء التزاماته، ولهذا السبب، فإنه لا يستطيع المطالبة بالأتعاب أو بالباقي منها^(١). بمعنى أنه إذا ثبت عدم بذل الطبيب العناية المطلوبة منه في تنفيذ التزاماته تجاه المريض، فإنه يسأل عن التعويض اللازم لجبر ما ينتج عن ذلك من أضرار، كما يكون للمريض الحق في الامتناع عن دفع الأتعاب المتفق عليها أو عدم دفع الباقي منها، كما أن له الحق في المطالبة باسترداد الأتعاب التي سبق ودفعها للطبيب مقدما أو الجزء المدفوع منها.

(١) انظر الأحكام الآتية:

Cass. Civ. 1^{re}. 19-6-1977. Paris. 30-5-1978. Paris. 7-5-1982. Paris. 16-12-1982. Précités.

ولا شك في أن الاتجاه نحو النظر إلى التزام طبيب الأسنان على أنه التزام بوسيلة وببذل عناية ليأتي في الاتجاه ذاته الذي كان موجودا منذ القدم وما زالت آثاره قائمة وله أنصاره، وهو ذلك الاتجاه الذي يراعى الطبيب ويفضله من واقع احتياجه للأمان والطمأنينة أثناء أدائه لمهنته، هذا الأمان وتلك الطمأنينة لا شك في أنهما يتأثران بكل تهديد له بقيام مسؤوليته، ولذلك، فإنه - ومن باب التخفيف من مسؤولية الطبيب - يتعين القول بأن التزامه هو بوسيلة أي كان نوع العمل المطلوب منه بما في ذلك من إلقاء لعبء الإثبات على عاتق المريض، وهو عبء ثقيل لا يقدر عليه في معظم الحالات وتكون النتيجة هي إفلات الطبيب من المسؤولية أو - على الأقل - قلة الفروض التي تقوم فيها المسؤولية وندرتها.

وهذا ما يؤدي إلى تحقق الغرض من هذا الاتجاه ألا وهو أن يملرس الطبيب المهنة وهو في مأمن - إلى حد كبير - من قيام مسؤوليته. ولا شك أيضا في اصطدام هذا التبرير مع الحاجة الملحة إلى توفير الأمان للمرضى وحمايتهم من أخطاء الأطباء. هذه الحاجة التي تبنتها آراء كثيرة سواء من الفقه أو القضاء، كما أخذت في الاعتبار من جانب التشريعات الجديدة التي صدرت بشأن مهنة الطب.

وتجدر الإشارة إلى أن القول بالالتزام بالطبيب ببذل عناية حتى في التركيبات الصناعية التي يقوم بها، قد وجد صدى في الأحكام القضائية الحديثة إلى حد ما. فها هي محكمة النقض الفرنسية، تقرر^(١) "أن الالتزام

^(١) Cass. Civ., 10-7-1996, D. 1997, somm. Comm., P. 316. "L'obligation liée aux soins nécessaires à la pose de prothèses est une obligation de moyens. ... constate que les décisions prises par le chirurgien - dentiste paraissent logiques, qu'il a pris appui, comme il le devait, sur

المتعلق بالعناية المطلوبة لتركيب الأسنان الصناعية، هو التزام بوسيلة، وأضافت أن القرارات التي اتخذها طبيب الأسنان بشأن الجسور التي وضعها بالأسنان السليمة، جاءت مطابقة للمقتضيات الفنية وللأصول العلمية المتبعة في هذه المهنة". وإن كان يمكن إدخال هذا الكلام لمحكمة النقض في الاتجاه الذي يفرق - في مجال التركيبات الصناعية - بين العناية المطلوبة من الطبيب أثناء عملية التركيب وبين نتيجة التركيب ذاته. كما سنعرضه فيما بعد. ونشير أيضا إلى حكم محكمة VERSAILLES التي ذهبت فيه إلى أن "الالتزام التعاقدى الملقى على عاتق طبيب الأسنان أثناء عمل التركيبات الصناعية هو الالتزام نفسه الذي يلتزم به أى طبيب ويجب تحليله على أنه التزام بوسيلة وليس بنتيجة"^(١).

الاتجاه الثانى :

دفعت الرغبة في توفير الحماية اللازمة لمرضى طبيب الأسنان، وفي جذب انتباه الأخير إلى خطورة ما يقوم به من أعمال، وحساسية المنطقة التي يعمل بها وهي منطقة الفم والأسنان، الاتجاه الغالب في الفقه إلى التخلي بعض الشيء عن فكرة أن التزام الطبيب هو التزام بوسيلة، وإلى محاولة الوصول إلى خصوصية طبيب الأسنان وخطورة ما يقوم به من عمل طبي يتميز غالبا عن العمل المطلوب من الطبيب البشري

les dents parfaitement saines. que la conception des bridges est conforme aux données de la technique".

(١) VERSAILLES, 21-6-1972. "Que l'obligation contractée par le chirurgien - dentiste lors de la pose d'un appareil de prothèse est la même que celle du medecin et qu'elle s'analyse en fait comme une obligation de moyens et non comme une obligation de résultat ou une vente à l'essai".

مشار إليه في:

MEMETEAU, Prothèse et responsabilité, D. 1976, Chro, P. 11.

(العادى) . وقد ركز الفقه على هذه الخصوصية عندما يقوم طبيب الأسنان بالتركيبات الصناعية فى فم المريض أو عمل الحشو اللازم لأسنانه أو تنظيفها أو إصلاح ما فسد منها .

ومن هذا المنطلق ذهب الاتجاه الغالب إلى التفرقة - بشأن عمل طبيب الأسنان - بين فرضين أو مرحلتين .

الفرض الأول :

ويتعلق بقيام الطبيب بالكشف على المريض وتشخيص المرض ووصف العلاج فإنه فى هذه الحالة لا يخرج وضعه عن وضع الطبيب العادى (البشرى) ويخضع للقاعدة التى تحكم طبيعة الالتزام . وبذلك يكون ملتزما فى هذه المرحلة ببذل عناية أو بوسيلة .

فطبيب الأسنان فى هذا الفرض ملزم بمراعاة قواعد مهنة الطب وأحكامها فى الكشف والتشخيص، وعليه بذل ما فى وسعه للوصول بدقة إلى المرض الذى يعانى منه المريض وتحديد مصدر الألم الذى يشعر به فى أسنانه، ثم يجتهد - بعد ذلك - فى وصف العلاج المناسب والملائم لحالة المريض، وهو فى كل ما تقدم ليس ملزما بتحقيق نتيجة العناية الطبية التى يبذلها للمريض، وإنما يكون منفذا لالتزاماته العقدية والقانونية إذا هو لم يخرج عن أصول المهنة وقواعدها، ولم يخالف الواجب العام المفروض على الجميع بالحيطه والانتباه والحرص، حتى ولو لم تتحقق النتيجة المنتظرة من التدخل الطبى فى هذه المرحلة بمعنى أن ما وصفه من أدوية لم يفلح فى وقف الألم الذى يشعر به المريض أو فى تحسين وضع الأسنان أو المحافظة عليها^(١).

^(١) MANSART, Beatrice, la responsabilité médicale dans la fourniture de protheses, petites affiches, N° 196, du 1/10.1999, P. 1.

وعلى ذلك، إذا قام طبيب الأسنان بالكشف على المريض وهو فى حالة سكر بين^(١) أو فى غفلة أو شرود، ترتب على ذلك خلعه لناب أو سنة سليمة بدلا من خلع تلك المريضة أو التى قضى عليها التسوس^(٢)، لا شك فى أنه يكون مخالفا للواجب العام بالحيطه، ويكون مقصرا فى تنفيذ التزامه بالعناية ومراعاة الحيطه اللازمة. وقد قيل فى هذا الصدد "أن طبيب الأسنان لا يتعاقد مع المريض ولا يلتزم فى مواجهته بشفاء سنته المريضة ولا بتجنيبه الألم الذى يشعر به، ولا المخاطر المحتمل حدوثها نتيجة تدخل الطبيب وعمله فى أسنانه، بل ولا يضمن له المخاطر الناتجة عن القطع الذى يحدث فى أحد أسنانه من جراء التدخل^(٣)، ولذلك، فإن الطبيب لا يلتزم - فى هذا المجال - فى مواجهة المريض إلا بالتزام بوسيلة أو ببذل عناية، ولهذا، فإن على المريض إثبات تقصير الطبيب فى هذه العناية أو عدم حيطته وإهماله أو جهله وعدم معرفته بأصول المهنة وقواعدها.

وقد قضى فى هذا المجال، بأن طبيب الأسنان يلزم - عن طريق العقد الطبى - ببذل كل عنايته الطبية إلى المريض، ولا تقوم مسؤوليته إلا فى حالة عدم مراعاته لقواعد المهنة ولا يمكنه فى هذه الحالة الادعاء بقبول المريض لمخاطر المهنة، إذ أن هذا القبول لا يعفيه من تحمل النتائج الضارة المترتبة على عدم مراعاته لهذه القواعد^(٤).

^(١) DOUAL. 19-7-1931. D. H.. 1936. Somm. 9.

^(٢) Paris. 22-2-1943. D. 1943. 110.

^(٣) Andri - Tunc. obligation en general et responsabilite civile. Rev. Tr. Dr. Civ.. 1962. P. 635. N°. 2.

^(٤) Cass. Civ.. 24-6-1975. D. 1976. J. P. 249 "Obligé par le contrat médical à donner ses soins au patient. le praticien ne saurait se prévaloir d'une prétendue acceptation des risques pour s'affranchir des conséquences dommageables résultant de l'inobservation par lui des règles de l'art.

ويشير التعليق على هذا الحكم إلى أن رضا المريض لا يمكن أن يغطي الأخطاء المهنية التي تقع من الطبيب وبالمخالفة لأصول المهنة، فالمريض - يقبل بطبيعة الحال - أن يتدخل الطبيب من أجل شفائه ويقبل المخاطر التي يمكن أن تحدث من هذا الفعل الطبي أو ذاك، ولكنه لا يرضى بذلك إلا بشرط مراعاة القواعد المهنية من جانب الطبيب^(١). وعلى ذلك، فإن هذا الأخير إذا بذل عنايته الطبية للمريض في ضوء قواعد المهنة وأصولها ومقتضياتها العلمية، فإنه يكون قد أدى التزاماته نحو المريض حتى ولو لحق هذا الأخير ضرر أو تعرض لمخاطر نتيجة التدخل الطبي. كما قضى أيضا - في جزء من الحكم - بأن "الالتزام الواقع على عاتق الفنى - طبيب الأسنان - تجاه عميله هو - فى الأصل - التزام بوسيلة وليس بنتيجة، وتطبق هذه الفكرة تماما على الطبيب عند الكشف والتشخيص وتحديد العلاج المطلوب ولكنها لا تنطبق (٢) .

الفرض الثانى :

ويتعلق بالمرحلة التي لا يقف فيها دور طبيب الأسنان ولا تدخله على مجرد الكشف والتشخيص ووصف العلاج المناسب، وإنما يتعدى ذلك إلى تركيب سنة صناعية أو جهاز صناعى فى فم المريض أو عمل تنظيف أو حشو للأسنان المريضة أو إقامة جسر فى الفراغات الموجودة

(١) Philippe LE TOURNEAU. Note sous - arrêt - preced., D. 1976. P. 251. "Le consentement du patient à une intervention chirurgicale n'entraîne pas renonciation de sa part à l'observation des regles de l'art."

(٢) Tr. Gr. Inst. MEAUX. 13-12-1967. Gaz. Pal. 1962, 2. P. 44 "Si l'obligation contractée par le praticien envers son client est en principe une obligation de moyens et non de resultat, cette notion, parfaitement adaptée à la fonction du medecin qui prescrit des soins et un traitement, ne saurait être indefiniment etendue ..."

بين الأسنان أو غير ذلك من التدخلات العلاجية المتصورة والمعروفة في مجال مهنة طب الأسنان، ويعد منها تدخل الطبيب بقلع سنة أو أسنان بها تسوس أو إجراء تقويم للأسنان الأمامية أو تنظيف اللثة أو إجراء جراحة بها. ففي كل ما تقدم لا يمكن القول بأن الطبيب يلتزم في مواجهة المريض ببذل عنايته ورعايته في سبيل تحقيق النتيجة، وإنما يكون القول السليم والسديد هو أن التزام الطبيب هنا التزام بنتيجة، أي أنه ملزم بتحقيق النتيجة المرجوة من التدخل الذي يقوم به، ولا يكفي منه بمجرد بذل العناية أو مراعاة الاحتياط اللازم أو الأصول المهنية، فلا يعد الطبيب - هنا - منفذاً للالتزاماته سواء العقدية منها أو القانونية إلا إذا تحققت نتيجة هذه الالتزامات. ويكون ذلك بنجاح عملية تركيب الأسنان الصناعية أو ظهور أثر للحشو الذي قام به أو التنظيف الذي تم لأسنان المريض، ويكون زوال الألم وشعور المريض بالراحة والتحسن، دليلاً على تحقق النتيجة. وبغير ذلك، يصبح من الصعب قبول إدعاء الطبيب بوفائه للالتزاماته.

وعلى التحليل السابق تواترت الأحكام القضائية في معظمها ناظرة إلى التزام طبيب الأسنان في مرحلة التركيبات الصناعية أو وضع أجهزة أو مواد في فم المريض على أنه التزام بنتيجة وليس التزاماً بوسيلة. فقد قضى بأنه^(١) "إذا كانت التركيبات الصناعية التي يقوم بها طبيب الأسنان تظل نوعاً من العناية الطبية التي تعتمد نتائجها على الصدفة، وعلى

^(١) Tr. Inst. De QUIMPER, 7-10-1982, D. 1983, inf. rap. P. 494 "Si la pose d'une prothèse par un chirurgien - dentiste reste notamment, de l'évolution physique des organes qui servent de support, on doit, en revanche, considérer un prothésiste comme un mécanicien, qui est tenu d'une obligation de résultat"

التطور الطبيعى للجذور التى تقوم عليها هذه التركيبات، فإننا - ومع ذلك - يجب أن ننظر إلى الطبيب الذى يقوم بهذه التركيبات على أنه فنى ويقع عليه التزام بنتيجة ويسأل الطبيب عن عدم تنفيذه وذلك فى حالة فسخ العقد المبرم بينه وبين المريض بسبب الأخطاء التى وقعت منه وأدت إلى أن يكون الجهاز الذى تم تركيبه غير مناسب للمريض".

والغريب أن الفقه يشير إلى هذا الحكم على أنه دليل على أن التزام طبيب الأسنان حتى عندما يقوم بالتركيبات الصناعية هو التزام بوسيلة وليس بنتيجة^(١)، فى حين أن الاطلاع على الحكم يودى إلى فهم العكس، بل إن عباراته واضحة فى القول بأن الالتزام - هنا - هو التزام بنتيجة. وقضت أيضا محكمة استئناف Dijon^(٢) بأن "فى مسألة التركيبات الطبية، يلتزم الصانع والفنى الذى يقوم بالتركيب بالالتزام بنتيجة يفرض عليهما تسليم الجهاز أو الآلة المطلوبة على نحو تصلح معه لأداء الغرض أو الخدمة التى ينتظرها المريض بشكل قانونى ومشروع". كما فرضت محكمة النقض الفرنسية التزاما بنتيجة على عاتق طبيب الأسنان الذى يتعهد بإمداد المريض بجهاز صناعى ملائم. فقد قضت بأن طبيب الأسنان يقع عليه التزام بتسليم عميله سنة صناعية مناسبة^(٣)، وذهبت أيضا إلى أن طبيب

^(١) HARICHAUX - RAMU. Responsabilité des chirurgiens - dentistes
Jr. Cl. Civil art. 1382 - 1986. Fasc. 441-1, P. 4.

^(٢) Cou - d'app - Dijon, 12-4-1994, D. 1995, Somm - Comm. P. 101.
"En matière de prothese médicale, celui qui la fabrique et le praticien qui la pose sont tenus l'un et l'autre à une obligation de resultat qui leur impose de delivrer un matériel apte à rendre le service qu'en attend légitimement le patient ...".

^(٣) Cass. Civ., 15-11-1972, Précité.

الأسنان الذى يتعهد بحشو بعض أسنان المريض أو وضع طبقة (طربوش) فى إحدى هذه الأسنان يكون ملتزما فى مواجهة العميل بالتزام بنتيجة^(١).

وأشار أحد الأحكام إلى أن الالتزام بوسيلة لا ينطبق على طبيب الأسنان عندما يقوم بتركيب جهاز أو آلة صناعية أو عندما يستخدم آلات فى إتمام تركيبات صناعية فى فم المريض^(٢).

وقد ذكرنا من قبل بعض الفقه الذى ذهب إلى أنه إذا كان التزام طبيب الأسنان هو فى الأصل التزام بوسيلة فإنه يكون فى بعض الحالات التزاما محددا (بنتيجة) وذلك عندما يقوم بتركيب أجهزة أو يستخدمها فى وضع أسنان صناعية، إذ أنه ملزم هنا بألا يسبب للمريض أى جرح أو إصابة خارج حدود التدخل المطلوب، بحيث إذا تسبب - أثناء التدخل - فى قطع لسان المريض أو خدشه أو إحداث شرخ فى إحدى شفثيه أو تسبب فى إصابة أحد فكيه، فإنه يكون قد قصر فى تنفيذ التزامه بالسلامة تجاه المريض ويلزم - فى هذه الحالة - بالتعويض إلا إذا أثبت السبب الأجنبى أو القوة القاهرة^(٣).

وفى إطار هذه المرحلة - أى فى الحالات التى يقوم فيها طبيب الأسنان بالتركيبات الصناعية أو استخدام أجهزة فى العلاج - ذهبنا آراء

^(١) Cass. Civ. I, 18-4-1953, Précité.

^(٢) Tr. Gr. Inst - MEAUX, 13-12-1961, Précité "..... ne saurait être indefiniment étendue, et notamment aucas au le praticien, spécialement le chirurgien ou le dentiste, utilise un instrument ou un appareil de manipulation dangereuse".

^(٣) André Tunc - Obligation en generale - precit, P. 636.

فقهية وقضائية إلى التفرقة بين نوعين من الالتزامات أو بين فرضيين يرتبطان بالمراحل التي تمر بها عملية التركيبات الصناعية.

الفرض الأول (المرحلة الأولى):

وتتعلق بالعناية المطلوبة من طبيب الأسنان عند اختيار الجهاز المطلوب والملائم للمريض وكذلك تحديد الأسنان التي تحتاج إلى استبدالها، واختيار الأسنان الصناعية البديلة والأعمال الفنية المناسبة التي تتطلبها التركيبات المراد إجراؤها (وهو ما يسمى بالأعمال التحضيرية) ويدخل في هذا الفرض الجهد الذي يبذله طبيب الأسنان للاختيار بين النماذج المطروحة من التركيبات الصناعية المطلوبة. مما لا شك فيه أن عمل الطبيب في هذا الفرض وتلك المرحلة هو عمل طبي بالمعنى الدقيق ويثير القواعد المهنية التي يجب أن يتقيد بها. ولذلك فإن تحديد طبيعة التزامه هنا يجب أن يتم وفقا للقاعدة العامة التي تنطبق على الطبيب بصفة عامة عندما يبذل العناية الطبية في الكشف والتشخيص ووصف العلاج المناسب، أي أن التزامه هنا هو التزام بوسيلة وبذل العناية المناسبة والتي تتفق مع الأصول العلمية والفنية لمهنة طب الأسنان.

ولا يمكن أن نحمله هنا بالتزام بنتيجة^(١).

وقد أشار إلى ذلك بعض الأحكام الفرنسية. فقد قضت محكمة استئناف باريس بأن "جراح التجميل - وينطبق على طبيب الأسنان - يخضع للقواعد العامة التي تحكم المسؤولية الطبية، وأن الالتزام بالسلامة

^(١) GERAR D. MÈMETEAU. Prothèse et responsabilité. D. 1976, Chro. p. 9.

الملقى على عاتقه، ليس التزاماً بنتيجة وإنما هو مجرد التزام عام بالحيلة وبذل العناية^(١). ويشير الفقه إلى أن المقصود من هذا الحكم هو العناية المطلوبة من الطبيب في مرحلة الاختيار أو تحديد نوع العلاج المطلوب أو الجهاز المراد تركيبه للمريض^(٢).

ويعلل الفقه القول بأن التزام طبيب الأسنان في هذه المرحلة هو التزام بوسيلة بأن الأعمال المطلوبة هنا يتوقف نجاحها على الصدفة وبها قدر كبير من المخاطر لا يمكن أن يجازف الطبيب ويتعهد بنتيجتها كما لا يستطيع أحد إجباره على ذلك^(٣).

وقد أكدت محكمة النقض ذلك في حكم لها في ١٦/١٢/١٩٨٢^(٤)، عندما أخذت بالتفرقة التي نعرضها وأشارت فيما يتعلق بالفرض الأول إلى أن "العمل يلزم بإثبات عدم تنفيذ الطبيب لالتزامه العقدى وتقصيره في أداء العناية المطلوبة والتي تتفق مع قواعد الفن الذي يمارسه، ولا يكون قد نجح في إثبات ما تقدم إذا كانت العناية التي بذلها الطبيب في عملية تركيب الأسنان الصناعية قد تمت وفقاً لأصول المهنة وأن ليس ثمة خطأ ينسب إلى الفني الذي لا يلتزم في مواجهة الطبيب - ففي تلك المرحلة - إلا بالالتزام بوسيلة طبقاً للقواعد العامة في المسؤولية الطبية حتى ولو تعلق الأمر بهذه التركيبات. وواضح أن عبء الإثبات في هذه المرحلة يقع على

^(١) Paris. 13-1-1959. D. 1959. J. 26 "Le chirurgien esthetien est soumis aux règles generales de la responsabilité médicale. L'obligation contractuelle de sécurité qui pese sur lui n'est pas une obligation de resultat. mais une simple obligation generale de prudence et diligence.

^(٢) MAZEAUD. Obs- Rev. Tr. Dr. Civ. 1959. P. 382.

^(٣) PENNEAU. Note - in. D. 1983. somm. Comm. P. 377.

^(٤) Cass. Civ. 16-12-1982. Precit.

عائق المريض الذى عليه إقامة الدليل على تقصير الطبيب فى بذل العناية اللازمة أو مخالفته لقواعد المهنة.

وقد أكدت محكمة النقض الفرنسية مرارا على أن طبيب الأسنان لا يسأل إلا عن التزام بوسيلة وببذل عناية عن مدى ملائمة التركيبات الصناعية التى يجريها للمريض، فخصوصية مسئوليته عن هذه التركيبات لا تنفى كونه ملتزما ببذل عناية وليس بنتيجة. مقرر أن الملائمة تتصل بأعمال العناية الطبية التى يلتزم بصدها الطبيب عموما، ببذل عنايته^(١).

المرحلة الثانية :

وتتعلق بقيام الطبيب بتنفيذ ما استقر عليه فى المرحلة الأولى، أى بتركيب الجهاز أو السنة التى وقع عليها الاختيار، فإن طبيعة التزامه هنا تختلف عنها هناك، إذ أن التزامه فى هذه المرحلة يكون بنتيجة وليس بوسيلة، فإتمام عملية التركيب أو الحشو المطلوب، لا يكتفى بشأنها من الطبيب أن يبذل عنايته، وإنما يلزم هنا بالوصول إلى النتيجة المرجوة، وينظر إليه ليس على أنه طبيب ولكن باعتباره فنيا يودى عملا فنيا يجب أن يصل إلى نتيجته. ويصبح مسئولا فى حالة عدم تحققها إلا إذا أثبت السبب الأجنبى الذى حال دون ذلك.

ويلتزم طبيب الأسنان بتحقيق نتيجة التركيبات الصناعية ويسأل عن عدم تحققها أيا كان السبب فى ذلك. أى سواء أكان ذلك بسبب عدم اتخاذ الأعمال التحضيرية اللازمة لعملية التركيب أو إهماله الاحتياطات

^(١) Cass. Civ., 1^{ère} 10-12-1996, petites affiches, N° 61, du 15 Juin 1998, P. 1.

المطلوبة لذلك . وقد قضى فى هذا الشأن بمسئولية الجراح نتيجة تقصيره فى فحص الجهاز قبل استخدامه^(١) .

وبالمثل فإن طبيب الأسنان يلزم بإجراء الفحص الدقيق للأسنان الصناعية التى يرغب فى تركيبها للمريض وللأجهزة التى سيستخدمها لهذا الغرض، وكذلك، المواد التى يحتاجها لإتمام عملية الحشو أو الخلع . ولا يعد منفذاً لالتزامه بنتيجة لمجرد عدم تحققها إذ يفترض تقصيره فى قيامه بالأعمال التحضيرية اللازمة . وقد يكمن السبب فى فشله فى عملية التركيب ذاتها بأن قام بوضع السنة الصناعية فى موضع من الفك مريض أو ضعيف لا تثبت به السنة أو قيامه بحشو سنة قبل تنظيفها أو قام بذلك على سنة ضعيفة لا ينفع معها الحشو . وإلى غير ذلك من أوجه القصور والإهمال التى يمكن أن توجه إلى الطبيب أثناء عملية التركيب .

وقد قضت محكمة باريس فى حكم لها^(٢) "بقيام مسئولية طبيب الأسنان عندما يثبت - عن طريق الخبراء - أن عملية التركيب كانت معيبة وأدت إلى حدوث تشوه فكى للمريض نتيجة تركيب الأسنان فى غير موضعها الطبيعى، فى حين كان الطبيب ملزماً بعمل جسر بين الأسنان مناسب لفم المريض، كما أيدت محكمة النقض الفرنسية فى حكم لها قضاة

^(١) Cou. D'app. Lyon, 13-2-1961, D. 1961, P. 634.

انظر فى مسئولية الجراح بصفة عامة:

HARICHAUX - RAMU, Jr. Cl. Santé. 1382, 1386, Fasc. 440 - 5.

^(٢) Paris, 1^{er} Ch. A, 17-1-1983, D. 1983, Somm - Comm, P. 377 "Par contre, la responsabilité du chirurgien - dentiste doit être retenue alors qu'il est établi, par expertise, que la prothèse réalisée était defectueuse et provoquait une malocclusion dentaire, alors que le chirurgien - dentiste avait l'obligation de livrer un bridge donnant satisfaction à sa cliente et adapté à la machoire de cette dernière.

الموضوع إقرارهم بحق العميل في الامتناع عن دفع الأتعاب إلى الطبيب بسبب أن الأخير لم ينفذ التزامه بإمداد العميل بجهاز مناسب وصالح، ولا يقبل منه الادعاء بأنه قد بذل كل ما في وسعه من أجل أن يأتي التركيب سليماً والجهاز مناسباً، لأنه ملزم هنا بتحقيق نتيجة وليس ببذل عناية^(١).

ويشير التعليق على هذا الحكم إلى أن الأمر لا يتعلق بالتزام بنتيجة هنا وإنما يظل في إطار الالتزام بوسيلة وبخاصة في الحالات التي يتدخل فيها أحد الأشياء ويتسبب في وقوع الضرر، ولذلك يتعين عدم تأييد الحكم محل التعليق، لأنه يكون من السهل إثبات خطأ الطبيب في الحالات التي تكون فيها التركيبات الصناعية غير ملائمة، وبالتالي فليس من اللازم القول بأن التزامه يكون بنتيجة^(٢).

ولكن الفقه في معظمه يميل إلى إدراج طبيب الأسنان ضمن قائمة المدنيين بالتزام بنتيجة وذلك في مرحلة القيام بالتركيبات الصناعية^(٣). وذلك على الرغم من خضوع نجاح العملية التي يقوم بها أو التركيبات التي يجريها للتطور الطبيعى للجذور أو للدعائم التي يقوم عليها التركيب، فإن الأمر ما زال في نطاق العمل الفنى الذى يؤديه الطبيب والذى يتوقف نجاحه على القدرة الفنية والمهارية التي يتمتع بها طبيب الأسنان عند قيامه بالتركيبات الصناعية. ولا يمنع من القول بأن الطبيب ملزم فى هذه

^(١) Cass. Civ. 15-11-1972. D. 1973. 243.

^(٢) Durry. obs - sous arrêt - preced - Rev. Tr. Dr. Civ., 1974. P. 160. N°. 9.

^(٣) أشار إلى ذلك Durry فى Rev. Tr. Dr. Civ. 1971. P. 662. N°. 24.

مع مراعاة أن Durry ليس من أنصار القول بالتزام طبيب الأسنان بنتيجة - كما أشرنا من قبل - وإنما يذهب إلى أن الالتزام هو بوسيلة.

المرحلة بالتزام بنتيجة، كونه يعمل في جسم الإنسان وليس في شيء مادي، لأن العبرة هي بما يتم إدخاله إلى جسم المريض من أجهزة ومواد مادية.

ويرى الفقه أن هذا يشكل استثناء مهما على النظرة التقليدية إلى التزامات المهنيين عموماً على أنها التزام بوسيلة ويبرر هذا، الرغبة في تشديد مسؤولية الطبيب لما تحققه من حماية فعالة للمريض الذي يعد مستهلكاً، وعلى اعتبار أنه الطرف الضعيف في علاقته بالطبيب^(١).

ويجب الإشارة إلى ضرورة عدم الخلط بين كـون التزام طبيب الأسنان في مرحلة إتمام التركيبات الصناعية أو الحشو لأسنان المريض هو التزام بنتيجة، وبين الالتزام بضمان سلامة الأجهزة التي يتم تركيبها. فإننا نرى أن هذين الالتزامين منفصلان عن بعضهما. إذ يتعلق الالتزام بنتيجة بالعمل الذي يتعين أن يقوم به طبيب الأسنان والمتمثل في عملية إتمام التركيب أو الحشو اللازم، بينما ينصب الالتزام بضمان السلامة على الأجهزة التي يستخدمها الطبيب في التركيب أو تلك التي يتم وضعها فعلاً في فم المريض وكذلك المادة المستخدمة في الحشو أو التنظيف. ويظهر الفرق بين الإثنين في أن الطبيب يعد مقصراً في تنفيذ التزاماته إذا لم تتحقق النتيجة المرجوة من التركيبات حتى ولو كانت الأجهزة التي تم وضعها أو تركيبها سليمة وليس بها أية عيوب. إلا أن تركيبها كان معيباً أو تم في مكان خطأ أو على موضع مصاب من فك المريض.

^(١) DOUSSAN – Isabelle, la dualité de la responsabilité des dentistes – Prothesistes: une singularité persistante, petites – affiches, N°. 71, du 15/6/1998, P. 2.

بينما يعد مخطئاً ومقصراً تجاه المريض، الطبيب الذى يقوم بتركيب أجهزة معيبة أو مواد ضارة أو فاسدة فى فم المريض على الرغم من نجاح عملية التركيب ذاتها من الناحية الفنية، فمجرد وجود عيب فى الجهاز أو الآلة يعد خطأ فى جانب الطبيب لتقصيره فى تنفيذ التزامه بضمان السلامة فى مواجهة المريض . فضلاً عن قيام هذا الالتزام على عاتق الطبيب بالنسبة للأدوات والأجهزة التى يستخدمها فى تركيب الأسنان أو حشوها أو تنظيفها .

ويعبر الفقه عن التزام طبيب الأسنان بنتيجة فى مرحلة إجراء التركيبات الصناعية، بأنه ملزم - أثناء التركيب - ألا يحدث للمريض أى ألم غير عادى خارج نطاق العملية التى يقوم بها أو العمل الذى يجريه^(١)، وقد قضى - فى هذا الصدد - بأن طبيب الأسنان يلتزم - وهو يمارس مهنته - بأن يسيطر على يديه بشكل كاف على نحو يتفادى معه أية ردود أفعال من جانب المريض، ما دامت الحركات التى يأتيناها الأخير متوقعة، فعلى الطبيب أن يتحكم فى الآلة التى يستعملها ويقودها بشكل صحيح وبطريقة لا تسبب للمريض ضرراً بعيداً عن السنة التى يعالجها^(٢) . وكننتيجة لذلك، فإن الطبيب يلزم ألا يترتب على التركيب إعوجاج فى فك المريض، أو جرح فى لسانه .

^(١) TUNC, Obligation en generale. Op. Cit., P. 635.

^(٢) Paris, 4-5-1963, JC P, 1963, J. 13291, "En exerçant son art le dentiste est tenu de faire preuve d'une maîtrise de main suffisante pour que, quels que soient les gestes et, réactions, d'ailleurs prévisibles, du patient pour contrarier son action, il guide et maintienne correctement un instrument d'utilisation dangereuse de manière à ne pas causer à celui - ci un dommage étranger à la dent traitée".

ومن التطبيقات القضائية أيضا، ما قضت به محكمة النقض الفرنسية^(١) من أن "الالتزام المتعلق بإتمام التركيبات الصناعية هو التزام بنتيجة، بينما الالتزام المرتبط بالعناية الضرورية والمطلوبة قبل إجراء التركيب، هو التزام بوسيلة" وقالت محكمة باريس^(٢) أن الطبيب ملزم برد تكلفة الجسرين المعدنيين إلى الورثة بسبب التفتت الذي حدث لهما بعد التركيب إذ أنهما لم يكونا ملائمين لفم المريض على الرغم من المحاولات العديدة التي بذلها.

والفرض فيما تقدم أن طبيب الأسنان هو الذي قام بتركيب الأسنان الصناعية أو الحشو، أما إذا استعان بفنى أو مهنى متخصص فى مجال التركيبات الصناعية، فإن هذا الفنى يصبح وحده المسئول أمام المريض عن الأخطاء فى التركيب فضلا عن ضمانه للأجهزة التى يتم تركيبها ومسئوليته عن العيوب التى تظهر بها وبخاصة تلك العيوب الخفية التى لا يمكن اكتشافها بمجرد النظر أو من جانب الشخص العادى. وفى هذه الحالة يكون التزام الطبيب مجرد التزام ببذل العناية اللازمة للإشراف والتوجيه الفنى فى عملية التركيب^(٣) بصرف النظر عما إذا كان هذا الفنى هو من تابعه أم لا، مع ملاحظة أن الطبيب يسأل باعتباره متبوعا عن أعمال الفنى التابع^(٤)، ولا يسأل الفنى عن عيوب الجهاز الذى يقوم بتركيبه أو

^(١) Cass. Civ. 12-6-1990, D. 1991, Somm. P. 358. "L'obligation attachée à la confection d'une prothèse est une obligation de resultat . celle qui est liée aux soins nécessaires à la pose de cette prothese est une obligation de moyens".

^(٢) Paris, 22-6-1990, D. 1991, somm. P. 358.

^(٣) NIMES, 28-6-1971, Gaz - Pal. 1972, 1, somm. 22.

^(٤) MEMETEAU, Op. Cit., P. 11.

المواد التي يستعملها إلا إذا كان الجهاز هو من صنعه أو هو الذى قام بتوريده إلى العميل^(١)، أما إذا اقتصر دوره على مجرد التركيب أو إتمام العمل اللازم للمريض فإنه لا يسأل عن العيوب التي تظهر فى الأجهزة أو المواد التي قام بتركيبها . وإنما يظل الصانع أو البائع أو المورد لتلك الأجهزة، هو الملزم بضمان العيوب التي تظهر فى الأجهزة وذلك فى مواجهة المريض أو الطبيب على حسب كل حالة على حدة ووفقا للشخص الذى اتفق معه على التوريد أو البيع .

والخلاصة أن الطبيب يسأل فى هذه المرحلة عن عدم تحقق النتيجة المنتظرة من العميل والتي تتمثل فى شفاء أسنانه واختفاء الألم الذى يشعر به .

وبمناسبة الحديث عن التزام طبيب الأسنان تجاه المريض، طرح الأستاذ TUNC فكرة تقسيم الالتزامات عموما إلى ثلاثة أنواع بدلا من إثنيين فقط .

النوع الأول: وهو ذلك النموذج العادى للالتزام المحدد (بنتيجة) وهو الذى أشار إليه المشرع فى التفنين المدنى الفرنسى فى المادة ١١٤٧، ويوجد عندما لا يحقق المدين النتيجة التى هى محل الالتزام، فهنا يفترض الخطأ ويسأل عن دفع التعويض اللازم فى كل مرة لا يستطيع فيها إثبات أن عدم التنفيذ راجع إلى سبب أجنبى عنه .

النوع الثانى: ويوجد عندما يكون تحقق النتيجة متوقفا على عوامل خارجية عن المدين، فهنا لا يمكن الحديث إلا عن التزام عام بوسيلة أو ببذل

^(١) Cass. Civ., 15-11-1972, D. 1973, somm, 50.

العناية والحيطة، ولا يوجد في هذه الحالة افتراض للخطأ من جانب المدين وإنما يتعين التدليل على وجوده من ناحية الدائن . ولذلك، فإن طبيب الأسنان لا يمكن أن يلتزم بشفاء أسنان المريض أو بتخفيف الألم الذى يعانيه أو إزالته ولا بتجنيبه المخاطر الناتجة عن الالتهاب الملازم للتدخل الذى يقوم به أو خطر القطع الذى يحدث لأسنانه، فهو لا يتعهد فقط إلا بتقديم العناية الصادقة أو المتقنة اللازمة له وفقا للمعطيات الواقعية العلمية التى تفرضها المهنة التى يمارسها . ولهذا، فإن الألم الذى يظل المريض يعاني منه بعد التدخل الطبى لا يمكن أن يودى إلى افتراض خطأ طبيب الأسنان .

النوع الثالث من الالتزام، يوجد عندما يضمن المدين للدائن تحقق النتيجة المرجوة من العمل المطلوب . وهنا يعد المدين مسئولا فى حالة عدم تحقق هذه النتيجة ولا يكون هناك مجال للحديث عن خطأ مفترض، بل لا يتم البحث فى وجود أو انتفاء خطأ فى جانبه، وليس فى إمكان المدين هنا إثارة أى سبب من أسباب الإعفاء من المسؤولية التى أشارت إليها المادة ١١٤٧ وأعطتها للمدين العادى الذى يلتزم بالنوع الأول من الالتزامات^(١).

وواضح أن هذا التقسيم لا يخرج كثيرا عن ذلك الذى طرحناه من قبل والذى يعتقه الفقه فى معظمه وبمقتضاه نكون أمام نوعين رئيسيين من الالتزامات:

أولهما: هو الالتزام بوسيلة أو ببذل عناية وهو يوجد عندما لا يتعهد المدين بتحقيق نتيجة العمل المطلوب منه أو عندما يكون تحقق هذه النتيجة - وفقا لرأى Tunc - متوقفا على عوامل خارجية عن إرادة المدين .

^(١) André Tunc. obligation en generale et responsabilite. Rev. Tr. Dr. Civ. 1964. P. 96.

ثانيهما: وهو الالتزام بنتيجة عندما يتعدى تعهد المدين من مجرد بذل العناية إلى درجة الالتزام بتحقيق نتيجة العمل الذى يقوم به، وبطبيعة الحال، فإن المدين لا يتعهد بذلك إلا إذا كان تحقق النتيجة يعتمد على فعله وتدخله وأيضا - وفقا لرأى Tunc - عندما تكون النتيجة هي محل الالتزام ذاته. كالالتزام بدفع مبلغ نقدي من جانب أحد الأشخاص. أو التزام طبيب التجميل بالتدخل الجراحى لإزالة تشوه فى وجه المريض، وفى مجالنا - التزام طبيب الأسنان بإزالة سنة مصابة بالتسوس أو تركيب سنة صناعية أو وضع جسر من البلاتين أو المعدن فى فم المريض.

أما النوع الثالث الذى يشير إليه Tunc والمتعلق بالحالة التى يضمن فيها المدين تحقق النتيجة، فإن الأمر يتعلق هنا بالالتزام بضمان السلامة وهو لا يوجد إلا فى الحالات التى يستخدم فيها المدين أدوات أو أجهزة خطيرة فى تنفيذ التزامه أو يضطر إلى الاستعانة بمواد معينة معقدة. وبتعبير عام، عندما يتعلق الأمر بالمنتجات الصناعية الخطرة أو المعيبة^(١).

إذ يكتفى فى هذه الحالة، بأن يشكل الجهاز أو المنتج عموما خطرا فى حد ذاته حتى تقوم المسؤولية المفترضة للفنى أو للبائع المحترف. فليس يلزم المضرور - بإثبات وجود عيب فى الجهاز - وهذا - كما يشير الفقه - بعد حلقة جديدة من حلقات التطور القضائى بشأن الالتزام بضمان السلامة

^(١) GHESTIN (J.): "Lenouveau titre Iv bis du livre III. du code civil "De la responsabilité du fait des produits defectueux" L'application en france de la directive sur la responsabilité du fait des produits defectueux après l'adoption de la loi N° 98 - 389 Du 19 Mai 1998. J.C.P., 1998, Doct. P. 148.

الذى يقع على عاتق البائعين المحترفين أو الموردين^(١) هو ما أشارت إليه محكمة النقض الفرنسية فى حكم متعلق بطبيب الأسنان بالقول بأن "الطبيب يلتزم - بالنسبة لتوريد آلة أو جهاز - بالتزام بنتيجة مرتبط بضمن سلامة الجهاز سواء فيما يتعلق بتركيبه أو بطريقة استخدامه وشروط استعماله، ويقوم هذا الالتزام بدون الحاجة إلى إثبات وجود عيب فى الجهاز طالما أن هذا الجهاز يشكل خطراً فى ذاته^(٢)."

وبذلك يتضح أن وجود خطر من الجهاز يمنع من البحث عن سبب للضرر الناتج، أيا كان نوع الضرر وأيضاً كانت الظروف التى تنشأ فيها المسؤولية. وفى هذه الحالة، يدور عبء الإثبات حول إقامة الدليل على الصفة الخطرة أو المعيبة للشيء (الجهاز أو الآلة) فإذا نجح المريض فى إثبات ذلك قامت مسؤولية الطبيب بسبب مخالفته للالتزام بضمن السلامة. ولا شك فى الصعوبة التى تعترض المريض فى طريقه لإثبات هذه الصفة. وهو ما يتطلب ضرورة الاستعانة بخبير فى هذا المجال. ونادراً ما يخالف القضاء ما انتهى إليه رأى الخبراء لأن الأمر يتعلق بمسائل فنية يتعذر على القاضى الخوض فى غمارها أو الاجتهاد لإبداء رأى بشأنها^(٣).

(١) JOURDAN (P.) Conditions de la responsabilité. Rev. Tr. Dr. Civ. 1995, P. 376.

(٢) Cass. Civ. 22-11-1995. Rev. Tr. Dr. Civ. 1995, 375. "Procedant à un acte de fourniture d'appareil, le chirurgien - dentiste orthodontiste est tenu à une obligation de resultat concernant la sécurité tant à la conception de l'appareil qu'à ses conditions d'utilisation Sans avoir à constater que l'appareil comportant un defaut dès lors qu'en lui - meme il constituait un danger".

(٣) ويلاحظ، أن الخبير وإن كان يشتمل بحرية فى أداء مهمته وليس ملزماً بالقيام بها على وجه محدد، فإنه ملزم بعدم الخروج عن المهمة التى رسمتها له المحكمة. وقد قضت فى ذلك محكمة النقض بالقول أن "لا إلزام فى القانون على الخبير بأداء عمله على وجه محدد =

ويلاحظ أن الشيء أو الجهاز يكون خطرا حتى ولو لم يكن معيبا. إذ ليس هناك ربط بين عدم المطابقة أو العيب الخفى أو الفنى وكون الشيء خطرا- إذ يشمل ضمان السلامة كل الظروف التى تجعل الشيء خطرا أيا كان السبب فى ذلك. ولهذا فإن هذه الصفة يمكن أن تنتج من الخطأ الذى يقع أثناء تركيب الجهاز أو الآلة. وكفى وجود هذا العيب أو الخطأ كدليل على عدم تنفيذ الالتزام بضمان السلامة^(١).

وتجدر الإشارة إلى ضرورة إثبات وجود الصفة الخطرة والعيب فى الجهاز الذى تم تركيبه من جانب طبيب الأسنان حتى يمكن القول بتقصيره. وفى الحالات التى لا ينتج فيها الضرر بسبب عيب فى الجهاز المستخدم أو صفة فيه، فإن مسؤولية طبيب الأسنان لا تقوم إلا بإثبات خطئه على الرغم من الاعتراف بأن التزامه هو التزام بنتيجة مرتبط بضمان سلامة الآلات المستخدمة^(٢).

= ولا حرج عليه فى أن يستعين فى القيام بمهمته بما يرى ضرورة له من المعلومات الفنية التى يستقيها من مصادرها، متى كان الرأى الذى انتهى إليه فى تقريره نتيجة أبحاثه الشخصية، وكان على هذا الأساس محل مناقشة بين الخصوم ومحل تقدير موضوعى من المحكمة، ويحسن أن يقوم بما ندب له على النحو الذى يراه محققا للغاية من ندبه دون خروج عن حدود المأمورية الموكولة إليه أو انحراف بها أو فى أدواتها عن الغاية منها وإلا كان مسئولا عن خطئه متى سبب ضررا للغير، نقض مننى فى ١٩٩٤/١١/٢٧، مـج، أحكام النقض، م ٤٥، الجزء الثانى، ص ١٤٩٢، رقم ٢٨١.

(١) Jourdain, Rev. Tr. Dr. Civ., 1995, P. 377.

(٢) Tr. Gr. Inst. NIORT, 3-12-1990, D. 1991, somm - comm P. 355. Sile contrat médical peut inclure une obligation de resultat quant à la sécurité des instruments utilises, la responsabilité du praticien ne peut etre recherchée que sur fondement d'une faute prouvée lorsque le dommage ne resulte pas d'un défaut de l'instrument, mais en raison de son nécessaire agencement, dès aleas de son utilisation.....".

وقد شهد الالتزام بنتيجة المرتبط بضمان السلامة الملقى على عاتق الطبيب عموماً تطوراً ملحوظاً في الفترة الأخيرة وذلك من خلال الاتجاهات القضائية المتشددة إزاءه سواء ظهر هذا التشدد في إلقاء عبء إثبات تنفيذ الالتزام على عاتقه بما يعنيه من تخفيف الأمر على المريض، أم في زيادة الحالات التي ينشأ فيها هذا الالتزام وتوسيع نطاقه، بحيث أصبح الطبيب ملتزماً بضمان السلامة بالنسبة لجميع الأجهزة والآلات التي يستخدمها في ممارسة مهنته سواء أكان استخدامها لها في مرحلة الكشف أو التشخيص أم جاء في مرحلة التدخل العلاجي والجراحي.

المطلب الثانى

أنواع الالتزامات الملقة على عاتق طبيب الأسنان

تتعدد الالتزامات الملقة على عاتق طبيب الأسنان وتتسوع بحسب مصدرها إذ منها ما يجد مصدره فى الرابطة العقدية الموجودة بين الطبيب والمريض، ومنها ما يجد أساسه فى القانون المتمثل فى التنظيمات التشريعية واللائحية التى قد توجد بشأن مهنة طب الفم والأسنان، وفى العادات والتقاليد التى تحكم ممارسة هذه المهنة. ونقرر فى البداية أن طبيب الأسنان قد لا يتميز بوضع خاص عن الطبيب العادى أو البشرى بالنسبة لكثير من الالتزامات التى يفرضها العمل الطبى وإنما يتشابه معه فيما يتعلق بطبيعة الالتزام ونطاقه.

ولكن قد ينفرد بخصوصية معينة فى بعض الالتزامات التى قد تجد لها طابعاً معيناً إذا ارتبطت بطبيب الأسنان وبخاصة فى مضمونها وما يترتب التخصير فى تنفيذها من آثار تقع على عاتق الطبيب من ذلك مثلاً الالتزام بالإعلام أو الإخبار الذى يلزم بمقتضاه الطبيب بإخبار المريض بكل ما يتعلق بالعمل الطبى المطلوب أدائه والذى تتطلبه حالته الصحية. فلا شك فى أن مثل هذا الالتزام يقع على الطبيب البشرى كما يلتزم به طبيب الأسنان، غير أن خطورة العمل الذى يقوم به الأخير فى الكثير من الحالات وجسامة المخاطر التى قد يتعرض لها المريض من جراء تدخل الطبيب ليفرضان طبيعة خاصة لهذا الالتزام الملقى على عاتق طبيب الأسنان. وتظهر هذه الصفة الخاصة فى مضمون الالتزام ونطاقه.

وتجدر الإشارة إلى أن الالتزامات المفروضة على طبيب الأسنان قد تجد مكانها ومجالها قبل مباشرة الطبيب لمهنته، أى قبل الدخول فى رابطة عقدية محددة، وهى المرحلة السابقة على التعاقد التى تفرض على الطبيب التزاما محددا مضمونه الإدلاء للمريض بكل المعلومات والبيانات التى لديه بشأن العمل الطبى، ويبدأ هذا الالتزام فى فترة التمهيد للتعاقد ولكنه يستمر أثناء إبرام العقد بل ويظل كذلك فى مرحلة التفيد، كما أن هناك التزامات لا تنشأ على عاتق الطبيب إلا بعد الدخول فى رابطة عقدية معينة، أى بعد أن يستقر الأمر على ممارسة الطبيب مهنته لصالح شخص محدد كالالتزام بالسر الطبى وضمن سلامة المريض .

ولا شك فى أن الحديث هنا ينصب على الالتزامات المفروضة على طبيب الأسنان عندما يمارس مهنته لصالح شخص معين، أى بالنسبة للممارسة الفردية والمستقلة للمهنة دون الارتباط برابطة وظيفية بجهة حكومية أو بمرفق عام أو الارتباط بعلاقة عمل مع رب عمل . فالتناول هنا يقتصر على التزامات طبيب الأسنان فى مجال العمل الطبى الذى يمارسه لصالح شخص محدد .

والملاحظ أنه من الصعوبة بمكان استعراض كافة الالتزامات التى تفرضها ممارسة العمل الطبى على الطبيب نظرا لتعددتها وكثرتها ولكن العرض سيقصر على أهمها وبخاصة على تلك الالتزامات التى شهدت تطورا فقهيا وقضائيا واضحا فى القانون الفرنسى مثل الالتزام بالإخبار، أو تلك التى جذبت إليها الأنظار حديثا مثل الالتزام بضمن السلامة . كما سنعرض للالتزام بالمحافظة على السر الطبى باعتباره الالتزام القديم الجديد

المتجدد دائما، إلى جانب ذلك هناك التزامات لا يختلف بشأنها مثل التزام الطبيب بتشخيص المرض تشخيصا سليما، والتزامه بأقصى درجات اليقظة والحيلة. فضلا عن التزامه بضرورة الحصول على موافقة المريض على التدخل الجراحي إلا في حالات الضرورة أو الاستعجال.

وعلى ذلك، فإن تناول هذا المطلب سيكون على النحو التالي:

الفرع الأول: الالتزام بالإخبار أو الإعلام.

الفرع الثاني: الالتزام بالسر الطبي.

الفرع الثالث: التزامات أخرى.

الفرع الأول

الالتزام بالإخبار أو الإعلام^(١)

لا شك في أن طبيب الأسنان ملزم بإحاطة مريضه علما بكل الأمور التي يحتاجها الأخير لاتخاذ قراره بشأن التعاقد من أجل العلاج أم لا . إذ لا يستطيع المريض أن يتخذ مثل هذا القرار إلا إذا كانت لديه المعلومات الكافية والبيانات المعقولة . ولا يمكن الوقوف على مثل هذه المعلومات أو تلك البيانات إلا من خلال الطبيب ذاته . لما يفترض في هذا الأخير من إلمام كاف بالمعرفة الطبية والخبرة العملية التي تؤهله للأخذ بيد المريض إلى اتخاذ القرار . وذلك من واقع أن العلاقة هنا تقوم بين شخصين غير متكافئين أحدهما ضعيف وجاهل وهو المريض وثانيهما قوى وعالم وهو الطبيب، فهو قوى بما لديه من مهنة يمسك بزمام أصولها وقواعدها عالم بأسرارها وخبائياها .

وتفرض هذه العلاقة غير المتكافئة على الطبيب ضرورة تنوير إرادة مريضه وتبصيره بما هو مقدم عليه وبيان مخاطره والوقوف على نتائجه، فإن وجد خيرا بعد ذلك اطمأن به ورضى بالتعاقد، وإن وجد غير ذلك تراجع وبحث عن بديل إن كان هناك بديل . فالالتزام بالإخبار يلزم الطبيب بالإدلاء بكل ما لديه من بيانات عن المرض الذي يشكوه المريض وعن التطورات المحتملة له وعن المخاطر التي يمكن أن تظهر في المستقبل نتيجة التدخل العلاجي .

(١) انظر في هذا الالتزام بشكل عام:

Boyer. Y l'obligation de renseignements dans la formation du contrat, thèse. Aix. 1977.

وكما قلنا فإن هذا الالتزام ينشأ أولاً في المرحلة السابقة على التعاقد لمساعد المريض على اتخاذ قراره كما يستمر قائماً على عاتق الطبيب بعد ذلك وفي كل مرحلة من مراحل التدخل أو العلاج. وهذا مع اختلاف الأساس الذي يقوم عليه في كل مرحلة من المراحل. فالمهم هنا هو التأكيد على ضرورة هذا الالتزام وأهميته وإبراز الحاجة الملحة إليه من جانب المريض بصرف النظر عن الأساس القانوني الذي يقوم عليه أو طبيعة المسؤولية الناشئة في كل مرحلة.

ولا شك في أن هذا الالتزام مطلوب بشأن حالة المريض الصحية وكذلك عند تحديد نوع التدخل العلاجي المطلوب وأيضاً عن بيان المخاطر المحتملة للتدخل والأضرار التي تحدث سواء أكانت نتيجة التدخل أم بسبب رفض التدخل، كما يلزم الطبيب بهذا الالتزام بشأن الأتعاب المطلوبة من المريض.

ويشير الفقه إلى أن التزام الطبيب عموماً - وكذلك طبيب الأسنان - بإخبار المريض وإعلامه أصبح التزاماً بتحقيق نتيجة وليس ببذل عناية، أي أنه يتطلب منه عملاً محدداً ماثلاً في القيام بإخباره بكل ما يحيط العلاقة العقدية المطلوب إبرامها من ظروف وملابسات، ولا يعد الطبيب منفذاً لالتزامه هذا إلا إذا تحققت النتيجة المرجوة فعلاً^(١)، ولا يكتفى منه - بصدد هذا الالتزام - بموقف سلبي إذ يعد ذلك منه امتناعاً عن الإدلاء قد يؤدي إلى قيام مسؤوليته.

^(١) DORSNER - DOLIVET. Le renversement de la charge de la preuve de l'obligation d'information, petites affiches, N° 85, du 16-7-1997.

ويلاحظ أن النتيجة المطلوبة هنا تتمثل فى وجود إرادة متبصرة ومدركة وعالمة لدى المريض بشأن الجوانب جميعها التى تثيرها حالته . بصرف النظر عن موقفه بعد ذلك، أى بغض الطرف عن القرار الذى يتخذه بعد هذا الإعلام أو الإخبار، إذ يستوى هنا أن يقرر التعاقد مع الطبيب أو الاستمرار فى العلاقة التى نشأت من قبل، مع إقراره بعدم التعاقد أو إنهاء العقد بعد إبرامه أو فسخه . فليس المقصود بالنتيجة هنا هو التعاقد أو الاستمرار فى تلقى العلاج، وإنما المراد هو أن يتخذ المريض قراره وهو على بينة من الأمر بفضل ما أحاطه به الطبيب من معلومات وبيانات ساعدته على ذلك .

أما عن نطاق التزم طبيب الأسنان بإخبار المريض، فإن أول ما يجب عليه إخبار المريض به يظهر فى وصف حالة الأخير الصحية . إذ ينبغى على الطبيب إعلام المريض بما إذا كانت حالته الصحية تقبل التدخل العلاجى أم لا وبخاصة فى الحالات التى يكون فيها التدخل المطلوب هو جراحى مثل تركيب أسنان أو أطقم صناعية أو عمل حشو لبعض الأسنان . فلا شك فى أن مثل هذه العمليات تتطلب حالة صحية جيدة للمريض تمكنه من تحمل المخدر أو تناول المسكنات المعينة أو المضادات الحيوية . ولهذا وجب على الطبيب توضيح الأمر للمريض وإخباره بما إذا كانت حالته الصحية تتحمل التدخل العلاجى المطلوب أم لا، بحيث يكون على معرفة تامة ويستطيع أن يتخذ قراره بشأن قبول العلاج أو رفضه .

وينبغي على الطبيب - حتى ينفذ التزامه - بأخبار المريض عن حالته الصحية - ألا يقف عند حد ما سمعه من المريض نفسه أو ما لاحظته عليه من أعراض، وإنما عليه أن يفحصه بنفسه ولو فحصاً ظاهرياً سطحياً أو تكليفه بإجراء التحليل والفحوص الطبية والأشعات التي تمكنه من الوقوف على حقيقة حالته الصحية، إذ يستطيع من خلال ذلك معرفة حالة قلب المريض وضغط دمه وموقف باقي أجهزة جسمه، ليتمكن بعد ذلك من بيان مدى قدرته على تحمل التركيبات المطلوبة أو التدخلات العلاجية اللازمة.

وبعد إخبار المريض بذلك يترك له الأمر إذ أن من المسلم به أن الفرد سيد جسمه وسلامته، وهو حر في اختيار الوضع الصحي الذي يطمئن إليه ولا يمكن إكراهه على ما لا يرغب فيه.

وقد يرى الطبيب بعد معرفة حالة المريض الصحية إرجاء التدخل العلاجي إلى حين أن تصبح الحالة قادرة على ذلك، وينصحه باتخاذ بعض الأدوية أو القيام ببعض الأعمال في هذه الأثناء وبذلك يكون الطبيب قد وفى بالتزامه بالإخبار وتبعه بالنصح والإرشاد، تاركا لمريضه أمر اتخاذ القرار.

وقد ذكرنا - من قبل - حكماً للقضاء الفرنسي أقام فيه مسؤولية طبيب الأسنان عن وفاة رجل في الثمانين من عمره أثناء قلع ضرس له إذ اتضح أن حالته الصحية لا تقوى على تحمل هذه العملية - بل إن القضاء الفرنسي قد أقام المسؤولية الجنائية على عاتق الطبيب الذي قام بخلع سبعة

أسنان من المريض تحت مخدر عام دون إجراء الفحص الشامل لبيان ما إذا كانت صحته تقوى على ذلك أم لا^(١).

وما ينبغي على طبيب الأسنان - ثانيا - إخبار مريضه به يتعلق بنوع التدخل العلاجي المطلوب وذلك بعد الكشف والتشخيص، إذ عليه أن يوضح للمريض أن ما به من مرض يكفى لإزالته أخذ بعض الأدوية وأن الألم الذى يعانيه، يمكن إزالته ببعض المسكنات، بمعنى أن المطلوب هو تدخل علاجي بالأدوية فقط أو بتنظيف الأسنان دون أن تكون هناك حاجة إلى تدخل آخر. وإذا لم يكن المرض الذى يعانيه لا تجد معه الأدوية وإنما يتطلب الأمر تدخلا جراحيا يتمثل فى خلع بعض الأسنان أو تركيب أخرى صناعية أو عمل حشو لبعضها أو إقامة جسر على بعضها أو غير ذلك من التدخلات الجراحية المعروفة فى مجال طب الفم والأسنان، فإن من واجب الطبيب تبصير المريض وإخباره بما يحتاجه مرضه من هذه التدخلات ولا يكتفى منه بوصف بعضها دون البعض الآخر، وإنما يتعين عليه إعلامه بكل ما يلزمه من عمليات فى مراحل العلاج المختلفة.

وقد قضى - فى هذا الصدد - بمسئولية طبيب أجرى عملية جراحية جزئية لمريض دون أن يحيطه علما مسبقا بأن تلك العملية سيعقبها بالضرورة عملية جراحية أخرى أكبر وأشد خطورة، وبخاصة إذا اتضح أن المريض كان أمامه عرض آخر للعلاج من طبيب ثان اقترح عليه إجراء عملية واحدة^(٢).

^(١) Paris. 10-6-1960. Precit à avoir procédé à ladite operation sans examen generale du malade A n'avoir pas pris la precaution elementaire

^(٢) Pais. 11-3-1966. D. 1966. Precté.

وحاجة المريض إلى العلم بالتدخل العلاجي المطلوب له واضحة في مساعدته في اتخاذ قراره، إذ قد يفضل أخذ المسكنات أو بعض الأدوية اللازمة لتسكين الألم أو تجنب المرض عن التدخل الجراحي بالخلع أو التركيب أو الحشو، وقد يكون قراره هذا راجعا إلى علمه جيدا بحالته الصحية أو إلى معرفته بقدرته المالية أو إلمامه بوقته وظروفه الزمنية.

ومما لا شك فيه أن المريض لا يستطيع اتخاذ مثل هذا القرار بغير توضيح كاف وأعلام واف وتبصير شامل من جانب الطبيب لنوع العلاج المطلوب.

كما أن تنفيذ الالتزام بالإخبار هنا من جانب الطبيب والقرار الذى يتخذه المريض، يؤسس عليهما قيام الطبيب بالمساس بجسم المريض، إذ أن هذا المساس يقوم على رضا المريض بالتدخل الجراحي المطلوب، وهذا الرضاء أو ذلك الإذن ينفيان عن الطبيب جريمة التعدى على جسم الإنسان والمساس بمعصومية جسده^(١).

وحتى يأتى رضا المريض سليما وتكون موافقته كاملة وفى موضعها، ينبغى أن يكون على بينة من أمره بشأن التدخل العلاجي المطلوب ومراحله، وهو ما يقتضى التزام الطبيب بإعلامه بنوع التدخل فى كل مرحلة من مراحل العلاج، إذ لا يكتفى من طبيب الأسنان بإخبار مريضه بأن إحدى أسنانه تحتاج إلى خلع فى حين أن هناك عددا كبيرا من أسنانه يحتاج إلى ذلك، أو أن هناك حاجة ملحة إلى خلع ضرس وتركيب آخر صناعي مكانه، على الرغم من عدم وجود هذه الحاجة.

(١) انظر فى معصومية الجسد، د. حمدى عبد الرحمن، المشكلات القانونية للمساس بالجسد،

وإذا أخبر الطبيب المريض بحاجته إلى انتزاع أحد أسنانه أو أضراسه، ثم - وأثناء إجراء عملية الخلع - اكتشف أن هناك أسناناً أخرى بها تسوس لا ينفع معها الحشو وتحتاج إلى انتزاعها، فإن الالتزام بالإخبار يفرض على الطبيب ضرورة إعلام المريض بهذا التطور الجديد والحصول على موافقته بشأن خلع ما ظهر من أسنان مريضة. بمعنى أن رضاء المريض مطلوب في كل مرحلة من مراحل العلاج وموافقته تقتصر على ما علمه من تدخل أو عمل بعدما قام الطبيب بإخباره به.

ولا توجد صعوبة بشأن إلزام طبيب الأسنان بالحصول على موافقة المريض ورضائه في كل عمل يقوم به أو أى تدخل يتم في أسنانه، نظراً لعدم وجود الضرورة أو حالة الاستعجال أو فرض استحالة الحصول على رضاء المريض. فهذه الظروف هي التي دعت الفقه إلى القول بأن هناك استثناءات على الالتزام بالحصول على موافقة المريض^(١)، لأن مثل

(١) ويشير القضاء الفرنسي إلى أن الجراح إذا وجد أثناء قيامه بجراحة صرح بها للمريض، أن هناك جراحة أخرى يلزم أن يقوم بها، فعليه - كقاعدة عامة - الانتظار حتى الحصول على تصريح آخر من المريض إلا إذا كانت حالة الضرورة والاستعجال يملان عليه التدخل فوراً. Cass. Civ. 27-10-1953. D. 1953. 658.

ونشير هنا إلى استلزام الفقه الإسلامي لرضاء المريض قبل التدخل العلاجي وذلك للقول بمشروعية التعدي على جسم المريض، إذ أن عدم الحصول على إذن المريض مع وجود المساس بشكل التعدي الذي هو لازم للقول بالضمان. فليس عدم حصول الإذن هو الذي يقوم به الضمان، وإنما لابد من ارتباط عدم الإذن بالتعدي، إذ أن انتفاء التعدي هو وحده الذي ينفي الضمان. ولذلك لا أثر للإذن الولي في إسقاط الضمان في حالة التعدي، إذ أن العنوان وعدمه إنما يرجع إلى فعل الفاعل ولا أثر للإذن وعدمه فيه، فالتطبيب بإحداث جراحة أو بقر يكون مباحاً استثناء من الأذى المحظور، وإن ترتب عليه مفسدة أو تلف لما فيه من المصلحة، ولأنه مبني على إذن المريض.

د. محمد سلام منكور: الإباحة عند الأصوليين والفقهاء، مجلة القانون والاقتصاد، ١٩٦٢، العدد الأول، ص ٢٥ وما بعدها.

هذه الظروف إذا كانت متوافرة بشكل كبير بشأن الطبيب العادى (البشرى) فإنها قد تكون نادرة الحصول بالنسبة لطبيب الأسنان الذى غالباً ما يقوم بالتدخل الجراحى الذى قد يتمثل فى تركيب أسنان صناعية أو حشو أسنان أو خلعها تحت مخدر موضعى أو نصفى وليس بمخدر عام، مما يعنى أن إدراك المريض ووعيه يكون موجوداً أثناء تدخل المريض، مما يمكنه من إبداء رأيه فى التدخل الجديد الذى يقترحه الطبيب ولم يكن محلاً لاتفاق مسبق بينهما .

وتجدر الإشارة إلى أن موافقة المريض على نوع التدخل العلاجى المطلوب الذى يبصره به الطبيب، يختلف عن الرضاء العام الذى يديه بالتعاقد مع الطبيب . فالرضا بالتعاقد رضاء شامل وعام يبرم به العقد ويوافق بمقتضاه المريض على بنوده، بينما الموافقة على نوع التدخل، فهى تعنى الإذن من جانبه للطبيب بالتدخل والاعتداء على جسمه فى حالات التدخل الجراحى .

وهذه الموافقة مطلوبة - كما قلنا - بصدد كل تدخل ولا يمكن أن يعتمد الطبيب على الرضاء الذى صدر عن المريض عند إبرام العقد لتبرير التدخلات المتلاحقة والمتابعة من جانبه فى العلاج . فكما قيل "أن رضاء المريض بالعلاج أو الجراحة لا يقصد به هنا الإيجاب الصادر من المريض للطبيب الذى كون العقد بينهما بالتقائه بقبول الطبيب، بل هو رضاء خاص يتطلبه الفقه والقضاء من المريض متى أراد الطبيب إجراء علاج له"^(١) .

(١) - د. وديع فرج: مسؤولية الأطباء والجراحين المدنية، مجلة القانون والاقتصاد، ص ٢، العدد الأول، ص ٣٨١، وبخاصة ص ٤٢٧ .

وما يتعين على طبيب الأسنان إخبار مريضه به - ثالثا - المخاطر المحتملة تحققها من جراء التدخل العلاجي المطلوب . سواء أكانت هذه المخاطر ترجع إلى ما يقدمه من علاج أو ما يقوم به من تركيبات صناعية أو حشو أو تنظيف أو خلع أو إزالة أم أنها قد تنتج عن الأجهزة والآلات والأدوات التي يستخدمها الطبيب في إتمام ما تقدم . فهو ملزم بإخبار المريض بما قد يحدث من مخاطر أو مضاعفات نتيجة العلاج، إذ لا يستطيع المريض إصدار موافقته على العلاج أو الاستمرار فيه إلا إذا وقف - على وجه الدقة - على مقدار المخاطر التي سيتعرض لها وحجمها، إذ قد لا يرضى تعريض نفسه وجسمه لمثل تلك المخاطر مكثفيا بتناول الأدوية وأخذ المسكنات اللازمة بدلا من التدخل الجراحي بما يحيطه من مخاطر . ولكن هل يلزم طبيب الأسنان - كأى طبيب - بإخبار المريض على المخاطر المحتملة حدوثها جميعها؟ أم أن الالتزام يقتصر على تلك المخاطر المتوقعة والتي تحدث عادة بسبب التدخل الجراحي؟

في الحقيقة أن هذه المسألة قد شهدت تطورا ملحوظا في القضاء الفرنسي وبخاصة من جانب محكمة النقض وتبعها في ذلك قضاء الموضوع، فقد أخذت محكمة النقض الفرنسية ظهر في بعض أحكامها الصادرة في ١٩٩٧^(١)، ولكنه تأكد واتضح عام ١٩٩٨، بمفهوم جديد للمخاطر التي يتعين على الطبيب إخبار مريضه بها، إذ لم يعد الأمر بالنسبة لها يقتصر على مجرد احتمال المخاطر للقول بوجود الالتزام، أى

^(١) Cass. Civ. 25-2-1997. Gaz. Pal. 1997. I. P. 274. JCP. 1997. I. N°. 4025. obs G. VINEY. Rv. Tr. Dr. Civ. 1997. P. 434. obs - Jourdaum. D. 1997. somm. 319.

لم يعد المعيار هو مدى تحقق تلك المخاطر من عدمه، بحيث يلتزم الطبيب بإخبار المريض بالمخاطر المحتمل تحققها (أى المخاطر المتوقعة) وإنما أصبح الأمر بالنسبة لها متعلقا بدرجة خطورة أو جسامه تلك المخاطر، بمعنى أنه كلما كان الخطر مميتا حتى ولو كان عاديا أو يحدث بشكل استثنائي، كلما كان واجبا على الطبيب إخبار المريض به.

فقد أخذت المحكمة بمعيار جديد لتحديد المخاطر التي يتعين إبلاغ المريض بها. إذ أكدت على أن الطبيب ملزم - فى غير الحالات التي لا تتطلب فيها حالة المريض تدخلا علاجيا - بأن يخبر المريض بكل مخاطر العلاج، إذ أن خصوصية المعرفة الفنية التي يمتلكها الطبيب وأيضا الحالة النفسية والصحية للمريض تستبعدان وجود أى استثناء على المخاطر التي ينبغي الإخبار بها. وبذلك، أصبح الطبيب ملزما بإخبار المريض ليس فقط بالمخاطر المعتادة أو المحتملة^(١)، وإنما يلزم بإطلاع المريض على جميع المخاطر الجسيمة التي قد لا تحدث إلا بشكل استثنائي.

فقد أخذت محكمة النقض بمعيار نوعى وليس كميا، يتمثل فى درجة الجسامه التي تكون عليها المخاطر وليس حجم تلك المخاطر أو عدد حدوثها أو تكرارها. فالطبيب ملزم بإخبار المريض عن المخاطر الجسيمة للعمل الطبى المطلوب، ولا يمكنه الاعتماد على الطابع الإحصائى المرتبط بكثرة وقوع المخاطر أو قلة ذلك، للتمسك بتنفيذه للالتزام بالإعلام وهو ما يعنى أن التركيز على المخاطر التي يتكرر حدوثها فى مثل حالات

(١) وهو الأمر الذى استقر عليه القضاء من قبل انظر مثلا:

Cass. Civ. 29-5-1984. D. 1985. Juris. P. 281.

Cass. Civ. 23-5-1973. JCP. 1975. II. N°. 19755.

المريض وبالتالي اقتصار الطبيب على إخبار المريض لها، لا يعد دليلاً على تنفيذ الالتزام من جانب الطبيب، إذا كانت هناك مخاطر جسيمة قد لا يتكرر حدوثها وإنما هي مرتبطة بالعمل الطبي المطلوب، ولذلك كان ينبغي على الطبيب إعلام المريض بها. فلم يعد المعيار الإحصائي مناسباً للوقوف على تنفيذ الالتزام من عدمه^(١).

ويشير الفقه إلى أنه إذا كان التخلي عن المعيار الإحصائي أمراً لازماً، فإن المعيار الجديد المتعلق بجسامة الخطر يجب أن يكون واضحاً ومحدداً. إذ أن الرجوع إلى درجة الجسامة، إن كان أمراً سهلاً ومفهوماً من الناحية النظرية فإن الشك والتردد مازالاً يحوطانه من الناحية العملية وبخاصة فيما يتعلق بطريقة تقدير الجسامة والخطورة، فهل ينبغي الاعتماد في هذا التقدير على معيار موضوعي مرتبط بالخطر ذاته؟ أم ينبغي الارتكان إلى معيار شخصي متعلق بحالة المريض وظروفه^(٢)؟ ويميل الفقه إلى الأخذ بمعيار يعتمد على طريقة فنية موضوعية مرتبطة بخريطة المخاطر والمزايا المستخدمة عادة في المجال الطبي^(٣).

ولا شك في أن هذا المعيار هو الأقرب إلى المنطق والقبول لما فيه من درجة عالية من العدالة والمساواة بين الحالات المختلفة، فليس مقبولاً الأخذ بمعيار يتوقف على حالة المريض وظروفه، لأن مثل هذا المعيار سيكون نسبياً ويؤدي إلى اختلاف الحلول القضائية وتتوَعَّها على حسب

^(١) RAPPORT. SARGOS. (P.) sur cass. Civ., 25-2-1997. Prec. et. son rapport. sur. Cass. Civ., 14-10-1997. JCP, 1997, II, N° 22942.

^(٢) Stephanie PORCHY, note sous, Cass. Civ. 7-10-1998, D. 1999, J. P.

146.

^(٣) Ibid.

المسائل المطروحة والقضايا المعروضة، إذ قد يكون ما رآه قاض في مسألة ما خطرا جسيما قد لا يكون كذلك في موضوع آخر حسبما يستبين له من ظروف المريض وحالته ومدى علمه أو جهله.

وفي عام ١٩٩٨، أكدت محكمة النقض الفرنسية على ما أخذت به من معيار جديد في حكم لها قضت فيه بأن "فيما عدا حالات الاستعجال والضرورة أو رفض المريض العلم أو الإخبار، يلزم الطبيب بإخباره بطريقة أمينة وواضحة ومناسبة عن المخاطر الجسيمة التي ترتبط بالتدخلات والعلاج المقترح، ولا يعفى من هذا الالتزام، بالقول بأن تحقق هذه المخاطر يتم بشكل استثنائي"^(١). وقد أثار هذا الحكم وما تلاه من أحكام في الاتجاه ذاته تساؤلا في الفقه حول ما إذا كانت محكمة النقض قد استبدلت بمعيار المخاطر المتوقعة والمحتمل حدوثها معيار المخاطر الجسيمة التي يعتمد في تقديرها على معايير موضوعية. وليست إحصائية أو شخصية؟ أم أنها جمعت بين المعيارين؟ بمعنى أنه هل يمكن للمريض التمسك بأن الخطر الذي لم يقم الطبيب بإخباره به هو من المخاطر التي كان يتعين عليه إخباره به على الرغم من عدم جسامته، نظرا لكون حدوثه يتم بطريقة استثنائية؟

^(١) Cass. Civ., 7-10-1998, D. 1999, J. P. 145, "Hormis les cas d'urgence, d'impossibilité ou de refus du patient d'être informé, un médecin est tenu de lui donner une information loyale, claire, et appropriée sur les risques graves afférents aux investigations et soins proposés. Il n'est pas dispensé de cette obligation par le seul fait que ces risques ne se réalisent qu'exceptionnellement."

يشير الفقه في التعليق على الحكم السابق^(١)، إلى أن المحكمة لم تجب بصراحة على هذا التساؤل، ولكن يمكن أن يفهم من هذا الحكم أن المحكمة قد أخذت بالحلول، أي أنها حلت المعيار النوعي محل المعيار الكمي فيما يتعلق بالمخاطر. وهو ما ذكره الفقه في التعليق على أحكام للمحكمة ذاتها سابقة على هذا الحكم^(٢). وإذا كانت المحكمة ترغب في الجمع بين المعيارين، فقد كان بإمكانها التعبير عن ذلك صراحة بالقول بأن المخاطر تكون جسيمة ومعتادة أو دائمة الوقوع.

ولا يخفى الفقه^(٣) اعتراضه على مسألة الاستبدال التي أخذت بها المحكمة، وذلك لأن الأمر محل نقاش وتعرضه بعض الصعوبات. إذ أن الاقتصار على الإخبار بالمخاطر الجسيمة يعطى الفرصة للطبيب في الامتناع عن إخبار مريضة بكل المخاطر المرتبطة بالعمل الطبي، وإنما يكتفى فيه بتحذيره من المخاطر الجسيمة وذلك دون الدخول في التفاصيل، وهو ما يقلل من أهمية الالتزام بالإخبار، ودوره في تنوير إرادة المريض وتبصير رضاه.

وهذا الذي تبنته محكمة النقض الفرنسية، قد يبرر - في نظر بعض الفقه - التوجه القضائي نحو التقليل من أهمية الالتزام بالأخبار في المجال الطبي الحديث، وذلك بقصر تأسيسه على تنوير إرادة ورضاء المريض فقط، في حين أن هذا الالتزام يجب أن يقوم ليس فقط على تنوير رضاء المريض وتبصيره وإنما أيضا على المساس بالجسم نتيجة التدخل الطبي

^(١) PORCHY. Note sous Cass. Civ. 7-10-1998. Prect. P. 147.

^(٢) VINEY. obs. JCP. 1998. I. N°. 4068.

^(٣) PORCHY. Note. Op. Cit. P. 147.

الذى لا يقبل بغير رضا المريض الذى يظل فى مقدوره رفض أى تدخل أو فحص طبي، إنطلاقاً من المعصومية التى تحكم جسده^(١)، ولذلك لا يجب أن يقف الالتزام بالإخبار عند تنوير الرضاء، وإنما يجب أن يتفق أيضاً مع ضرورة احترام كرامة المريض واستقلاله فى العلاقات الطبية، وهو ما يتطلب أن يقوم الطبيب بإخباره بكل المخاطر المرتبطة بممارسة مهنة الطب والتى قد تؤدى إلى المساس بسلامة جسمه، سواء أكانت هذه المخاطر جسيمة أم دائمة الحدوث ومتوقعة^(٢).

ولهذا فإن الالتزام بالإخبار يجد أساسه القانونى فى كل من الرابطة العقدية القائمة بين الطبيب والمريض وأيضاً فى التنظيمات القانونية المرتبطة بمهنة الطب وتلك المتعلقة بحماية جسم الإنسان وبأتى فى مقدمتها القانون الجنائى، إذ سيحرص الطبيب على إعلام المريض بالمخاطر كافة حتى يأتى تدخله فى جسمه سليماً ومشروعاً، هذه المشروعية التى تقوم أساساً على صدور رضا من جانب المريض يسمح به للطبيب بالاعتداء على جسمه، وبدون هذه المشروعية - فى رأى بعض الفقهاء^(٣) - لا تنتفى

(١) د. حمدى عبد الرحمن، المرجع السابق، ص ١٩.

(٢) VICTOR HAIM, De l'information du patient à l'indemnisation de la victime par ricochet. reflexions sur quelques questions d'actualité. D. 1997, Chron. P. 125.

(٣) وإن كان رأى الغالب فى فقه القانون الجنائى على أن: "الأصل فى الرضاء أنه ليس سبب إباحة، ولكنه يعدّ عنصراً يقوم عليه سبب للإباحة، وبذلك يكون له أهمية قانونية باعتباره يساهم فى بنى الإباحة، فالأعمال الطبية لا يبيحها رضا المريض، ولكن هذا الرضاء شرط إلى جانب الشروط الأخرى لاشغى عنه لقيام هذه الإباحة". د. محمود نجيب حسنى: قانون العقوبات، القسم العام، ص ٢٧ رقم ٢٧٧. وانظر فى عرض ذلك بالتفصيل، د. أسامة قانز: المسؤولية الجنائية للأطباء، دراسة مقارنة، الطبعة الثانية، دار النهضة العربية، ١٩٩٠، ص ١٠١ وما بعدها.

مسئولية الطبيب من الناحيتين الجنائية والمدنية عما يحدثه فى جسم المريض . ويشير الفقه إلى أن الأمر موكول إلى الأحكام القضائية اللاحقة بشأن تحديد مفهوم التطور الذى طرأ على معيار المخاطر والذى طرحته محكمة النقض .

ومن التطبيقات القضائية للالتزام بإخبار المريض من جانب طبيب الأسنان عن مخاطر التدخل العلاجى، ما قضى به من مسؤولية الطبيب عن عدم الإخبار عن الصفة الخطرة للجهاز الموضوع أو الذى تم تركيبه فى فم المريض، فقد أقامت المحكمة مسؤولية الطبيب عن التقصير فى تنفيذ هذا الالتزام، على الرغم من انتفاء الخطأ فى جانبه سواء فى وضع الجهاز أو فى الأعمال التحضيرية السابقة على التركيب^(١) . كما قضى أيضاً بأنه "طبقاً للالتزام بالإخبار الناتج عن العقد الطبى والمدعم بالالتزام بالادلاء بالمعلومات الناتج عن توريد جهاز خطر، يلتزم طبيب الأسنان بأخبار المريض باحتمال وقوع خطر - حتى ولو كان الاحتمال ضعيفاً - يتمثل فى الجروح التى يمكن أن تنتج عن مثل هذا الجهاز وذلك أثناء سحبه، كما يلزم أيضاً بإخباره عن درجة جسامه هذه المخاطر^(٢) .

^(١) Cass. Civ. 22-1-1991. Rev. Tr. Dr. Civ., 1991, 539.

^(٢) Tr. Gr. Inst. NIORT, 3-12-1990, precit. "Neanmoins, en vertu du devoir d'information resultant du contrat médical, renforcé par l'obligation de renseignements attachée à la fourniture accessoire d'un appareil dangereux, le chirurgien - dentiste doit informer le patient de la probabilité, même assez faible, de la réalisation du resque de blessures oculaires Causées par ce type d'appareil peuvent se produire lors de son retrait, et, encore plus, de sa gravité".

والالتزام الواقع على عاتق الطبيب - وفقا لهذا الحكم - ليس مضمونه إخبار المريض عن مخاطر التدخل العلاجي المقترح، وإنما إخباره بالنتائج التي يمكن أن تحدث نتيجة تركيب الجهاز واستخدامه، ولذلك يفرق الفقه - بهذه المناسبة - بين مخاطر التدخل أو العلاج ونتائج هذا التدخل، إذ يكتفى من الطبيب بالإخبار عن المخاطر المتوقعة في الحالة الأولى، بينما يتعين أن يكون الإخبار شاملا بالنسبة للنتائج المنتظرة للتدخل أو العلاج^(١).

وقضى أيضا بمسئولية الجراح المدنية والجنائية نتيجة تقصيره في تنفيذ الالتزام بالتحذير أو الإخبار وذلك لأنه لم يحم بتحذير المريض أو إخباره عن خطورة العملية المزعم أجراؤها. وبذلك لم يسمح له بأن يصدر رضاء عن علم كاف ومعرفة كاملة^(٢). وقد رفض الحكم إدعاء الطبيب بأنه لا يلتزم بتحذير المريض إلا عن المخاطر العادية المتوقعة، وذلك استنادا إلى جسامه المخاطر المحتملة وحتى ولو لم تكن متوقعة أو عادية. وفي حكم عام، قضت محكمة ANGER، بأن الممارس (الطبيب) يجب أن يخبر المريض بالمخاطر التي تنتج عن الكشف والعلاج والتطور المتوقع لحالته الصحية إذا هو رفض العلاج^(٣). كما قضى^(٤) بالتزام الطبيب

^(١) Cass. Civ. 1^{ere} 9-5-1983. D. 1984. 121.

^(٢) Cass. Civ. 17-11-1969. D. 1970. J. P. 85. "Par suite, c'est à bon droit que les juges civils condamnant le chirurgien à des dommages - intérêts, après avoir retenu sa faute pour ne pas avoir averti sa cliente du danger de l'opération et ne l'avoir pas mise en demeure de donner son consentement en toute connaissance de cause.

^(٣) Cou - d'app - D'ANGERS. 11-9-1998. D. 1999. J. P. 46 "Le praticien se doit d'informer le patient sur les risques inhérents à un mode d'examen et de traitement et sur l'évolution prévisible de son état si rien n'est fait."

^(٤) VERSAILLES. 21-2-1991. D. 1993. Somm. Comm. P. 29.

بإخبار المريض بشكل صحيح ومحدد عن كل المخاطر المنتظرة من العملية التي ينصحها بإجرائها . وفي حكم لمحكمة Poitier أقرت فيه بمسئولية طبيب الأسنان عن استخدام جهاز خطر في معالجة أسنان طفل صغير وتقصيره في تنفيذ التزامه بالإخبار عندما لم يقم بإعلام والديه بالخطورة التي عليها الجهاز ويكون بالتالي قد حرهما من إمكانية البحث عن علاج بديل أو الذهاب إلى طبيب آخر^(١).

ويفرض تنفيذ الالتزام بالإخبار عن المخاطر على عاتق الطبيب - رابعا - ضرورة إخطار العميل (المريض) بالأضرار التي يمكن أن تحدث له إذا هو رفض العلاج المقترح، بحيث يبين له المضاعفات التي يمكن أن تصيب حالته الصحية إذا لم يبدأ العلاج أو يسارع إلى البدء فيه، ويكون ذلك من الطبيب ليس من باب جبر المريض على التعاقد معه عن طريق إخافته أو بث القلق في روعه مما قد يدفعه إلى الخضوع لما يمليه عليه الطبيب، وإنما لابد وأن يأتي من باب الحرص الذي يبديه الطبيب تجاه المريض ومن قبيل الأمانة التي يجد نفسه ملتزما بها من واقع أصول المهنة وقواعدها وتقاليدها، ويظهر ذلك عندما يقف دور الطبيب عند حد البيان والإيضاح والإخبار تاركا بعد ذلك للمريض حريته الكاملة في اتخاذ قراره.

وقد أشرنا من قبل إلى حكم محكمة ANCER بالزام الطبيب بإخبار المريض عن التدهور المتوقع لحالته الصحية إذا هو رفض العلاج . ولا شك

^(١) POITIERS. 8-4-1992. D. 1993. somm. P. 28. "..... établit lui même qu'il connaissait parfaitement en sa qualité de spécialiste, le danger inherent à l'appareil, a ainsi manqué à son obligation d'information qui aurait pu conduire les parents de l'enfant, ainsi qu'ils le soulignent avec vraisemblance à refuser le traitement".

فى أن حق الإنسان فى سلامة جسمه وتحكمه فيه وعدم إباحة المساس به إلا بموافقته، كل ذلك يؤدى إلى الاعتراف للمريض بإمكانية رفض العلاج، ومنع الطبيب من التدخل به جبرا عنه، حتى ولو كان هذا التدخل مطلوبا لإنقاذ حياته. وهو ما يعبر عنه بأن "مبدأ معصومية الجسد مبدأ مطلق لا يقبل أية استثناءات، وبالتالي لا يكون أمام الطبيب إزاء رفض المريض العلاج سوى الامتناع عن التدخل لأن استعمال القوة أو العنف محرم عليه، لأنه من اللحظة التى يتعدى فيها النصيحة إلى الإكراه يكون قد خرق مبدأ من المبادئ القانونية الأساسية"^(١). فالمفروض على الطبيب أن يمتنع عن التدخل العلاجى فى حالة رفض المريض ذلك، وإذا فعل عد مخطئا، أيا كانت البواعث، بل حتى ولو كانت إنسانية أو فلسفية أو دينية^(٢).

وفى موضوع يتعلق بنقل دم إلى المريض، جاء تطبيق قضائى حديث لمجلس الدولة الفرنسى، أثبت فيه قيام إحدى المستشفيات بالتزامها بإخبار المريض بضرورة التدخل العلاجى المتمثل فى نقل كميات من الدم إليه، بصرف النظر عن موقف المريض، فإذا رفض الأخير التدخل العلاجى المقترح من قبل المستشفى، وساءت حالته الصحية أو حتى توفى فلا مسئولية على المستشفى فى هذه الحالة، وقد كان الأمر متعلقا بمريض يهودى تمنع عقيدته أخذ دم أو أحد مركباته ومشتقاته من الغير، ولو كان نقل الدم هو الوسيلة الوحيدة لعلاجيه وإنقاذ حياته^(٣).

^(١) DUBOIS, Note sous Tr. Civ., de la seinc. 16-5-1935, S. 1935, 2, 202.

^(٢) Cons. D'état. 26-10-2001, D. 2001, inf. rap., P. 325.

^(٣) Note sous arrêt – preced.

ويلاحظ أن المهم في الأمر - في مثل هذه الحالة - هو أن ينفذ الطبيب التزامه تجاه المريض بالإخبار أو الإعلام وتكوين إرادته وتبصيره إلى المخاطر والأضرار التي يمكن أن تترتب نتيجة امتناعه عن تناول العلاج أو توقفه عن الاستمرار فيه، فإن هو فعل عدا منفذا للالتزامه بصرف النظر عن موقف المريض وبغض الطرف عن خطورة ما تترتب على هذا الموقف من نتائج^(١).

ويفرض تنفيذ الالتزام بالإخبار على طبيب الأسنان - خامسا - ضرورة إعلام مريضه بالأتعاب الواجبة له قبل التدخل، إذ عليه بيان التكلفة الإجمالية للعلاج المطلوب، فإذا اقتصر الأمر على الكشف والتشخيص ووصف الأدوية اللازمة، كان لزاما على الطبيب أن يخبر المريض بالأتعاب المستحقة له نظير ذلك، وغالبا ما يكون التحديد مسبقا من خلال الإعلان العام أو الدعوة العامة التي يطرحها الطبيب على الجميع موضحا بها مقدار الأتعاب، ولذلك فإن كل مريض يدخل عيادته ويقبل التعامل معه، يكون قد رضى ضمنا بما سبق وأن حدده من أتعاب، وهذا الوضع لا يثير مشكلة ولا يحتاج إلى صدور رضاء خاص أو موافقة على الأتعاب من جانب المريض.

(١) يلاحظ أن هناك اتجاها فقيها يرفض النظر إلى مبدأ معصومية الجسد على أنه مطلق وإنما يراد نسبيا، يقبل استثناءات عليه، وبالتالي فلا مانع أمام الطبيب من التدخل بالعلاج حتى ولو رفض المريض إذا كان ذلك من مصلحته وسوف يفقد حياته وذلك في حالة الضرورة . انظر عرض الاتجاهات المختلفة في هذا الصدد: د. علي نجيدة: التزامات الطبيب، المرجع السابق، ص ١٠٠ وما بعدها.

وإن كان يشترط هنا أن يكون الإعلان عاما موجها إلى الجمهور كافة وليس مخصصا لشخص بعينه أو طائفة محددة. فلو أعلن الطبيب أن عرضه مقدم إلى أول مريض يأتيه في اليوم التالي للعرض، فإن ذلك يشكل حالة خاصة، ويعد إيجابا موجها من الطبيب إلى هذا المريض الأول، وينعقد العقد بمجرد حضوره وموافقته على تلقي العلاج بناء على الإيجاب الصادر من الطبيب، أما إذا وجه الطبيب إعلانه إلى الجمهور محددًا عناصر الأتعاب وشروط التعامل، فإن ذلك يمثل دعوة للتعاقد تحتاج إلى إيجاب خاص بكل مريض يستجيب لها يقابله بالضرورة قبول من الطبيب، وعندئذ ينعقد العقد بينهما^(١).

وإنما الذي يثير مشكلة ويفرض ضرورة الحصول على رضا خاص، يتعلق بالحالة التي لا يقف فيها تدخل الطبيب عند حد الكشف والتشخيص ووصف بعض العقاقير الطبية، وإنما يتعداه إلى تدخل جراحى يتمثل فى تركيب أسنان صناعية أو عمل حشو أو تنظيف أو إقامة جسور أو غير ذلك من التدخلات العلاجية التي يراها الطبيب لازمة لحالة المريض.

فهنا يختلف الأمر، إذ يلتزم المريض بدفع مقابل للأجهزة أو الأسنان التي يتم تركيبها أو لمواد الحشو التي يستعملها الطبيب وهنا يقع التزام على الطبيب بإخبار المريض بمقابل كل عمل من الأعمال الطبية التي يجريها لصالحه، وبصدد كل تدخل عليه أن يبين له ما هو مطلوب

(١) OLIVER C. SCHROEDER, Jr - JD. Dental Jurisprudence. A handbook of practical law. Washington. DC. 1980, P. 13.

منه من مقابل^(١)، ويجب أن يحدد له المقابل قبل التدخل، كما يمكنه من اختيار بديل من البدائل المطروحة، إذ قد يعرض الطبيب عليه تركيب طاقم أسنان من فضة بسعر كذا، أو طاقم بلاتين بتكلفة كذا، أو غيره من النماذج المطروحة للأسنان الصناعية، فهو يعرض عليه هذه النماذج والأشكال وتلك الأنواع تاركا له أمر الاختيار.

ومن هنا جاء القول بضرورة قيام الطبيب بالإخبار قبل التدخل، إذ هو الوقت المناسب والمجد للاختيار، أما إذا قام بالتركيب، فلا جدوى من الإخبار أو الإعلام، لأنه لا خيار أمام المريض سوى الإبقاء على ما تم تركيبه ودفع المقابل الذي حدده الطبيب أو رفض ذلك بما يعنيه من نزع كل ما تم تركيبه، والخيار الأخير أمر صعب يندر اللجوء إليه من جانب المريض، الذي لا يجد مفرًا من الانصياع لطلبات الطبيب.

وتجدر الإشارة إلى التزام الطبيب بإخبار المريض عن تكلفة الفحوص والأشعات وجميع الأعمال التحضيرية التي يتطلبها التدخل الجراحي، حتى ولو لم يكن هو الذي يقوم بها، بل طبيب آخر، وذلك من قبيل دوره في مساعدة المريض في اتخاذ القرار بالعلاج أو رفض ذلك.

وإذا بدأ الطبيب التدخل، ثم اتضح له أثناء التدخل أن هناك عملاً آخر مطلوباً للمريض، كما لو تدخل لتركيب سنة صناعية بدلا من السنة الطبيعية المريضة، ثم اكتشف - أثناء ذلك - أن السنة أو الأسنان المجاورة لها مريضة أيضا وتحتاج إلى تبديل، فإن عليه إخبار المريض قبل تركيب

^(١) Cass. Civ., 17-10-1996, JCP, 1996, 111, 68196.

السنة أو الأسنان الأخرى بتكلفة العمل الجديد، وعليه انتظار رد المريض الذى له الحق فى الرفض أو القبول.

أما عن الطريقة التى يقوم بها طبيب الأسنان بتنفيذ التزامه بالإخبار فى مواجهة المريض، فإن من المتعين أن ينفذ الطبيب هذا الالتزام بطريقة واضحة وسهلة وصريحة^(١)، مستعملا مصطلحات يسهل فهمها من جانب المريض، مراعى فى ذلك ظروفه وحالته ودرجة علمه أو ثقافته، وعليه أن يبتعد عن ذكر أمور تؤثر على معنويات المريض.

ولا شك فى أن الطريقة التى يتبعها الطبيب والأسلوب الذى ينتهجه فى الإخبار، لهما تأثير كبير على موقف المريض وقراره، فكلما كان الإخبار محددا وبعيدا عن الغموض، أو الإثارة، كلما ساعد ذلك على توفير إرادة المريض وتبصير رضاه^(٢)، ولذلك، فإن طبيب الأسنان يخبر المريض بحالته الصحية وبنوع التدخل المطلوب والمخاطر المنتظر حدوثها والأتعاب المستحقة وغير ذلك من البيانات والمعلومات التى أشرنا إليها من قبل.

ولقد ثار فى هذا الصدد نقاش فى الفقه حول مدى جواز أن يكذب الطبيب - عموما - على المريض، أو أن يخفى عنه حقيقة مرضه أو جزء من الآثار المحتملة أو غير ذلك من المعلومات التى يخشى من تأثير وقعها على المريض، بحيث ينطلق رأى فى الفقه من قاعدة حق المريض فى معرفة الحقيقة الكاملة عن مرضه، ويرفض الكذب من جانب الطبيب، ولا

^(١) Cass. Civ. 1^{re} 14-4-1961, Gaz - Pal. 1961, 2.53.

^(٢) BARBIERI: Defaut d'information et responsabilité médicale. les principes de droit privé. petites. Affiches. 1995. N°. 1. P. 16.

يجيز له إخفاء أية بيانات أو آثار محتملة، غير أن رأيا آخر يذهب إلى مشروعية الكذب المبرر من جانب الطبيب، ويتوقف حجم هذا الكذب على ظروف المريض وحالته النفسية ومدى قوة تمسكه وصلابته، ويأتى هذا الكذب المبرر من جانب الطبيب من قبيل دوره فى تقديم المعونة والمساعدة إلى المريض وتخفيف آلامه . ولقد قيل فى هذا الصدد "بأن كذب الطبيب أو عدم تبصيره المريض على نحو كاف، يعد كذبا مبررا، إذا كان يخفى بعض العوامل غير المواتية من أجل الحفاظ على آخر فرصة للمريض فى الشفاء" (١) .

وإذا كان يمكن قبول الكذب المبرر أو الحسن من جانب الطبيب، فإن الكذب الخبيث أو السىء مرفوض منه . وهو ما يتوافر فى الحالات التى يهدف فيها الطبيب من الكذب إطالة مدة بقاء المريض تحت العلاج أو إلى دفعه إلى إجراء فحوص أو تحاليل أو تناول أدوية بغية استنزاف المريض ماليا . ولقد أشارت محكمة النقض الفرنسية إلى هذا الكذب بأنه "الكذب الذى يكون من شأنه إخفاء عامل مشجع أو تشويه الحقيقة، بغرض دفع المريض إلى قبول علاج ما كان يقبله لو أنه قد اطلع على الحقيقة كاملة" (٢) .

وتجدر الإشارة إلى التطور الذى شهده القضاء - وبخاصة الفرنسى - بصدد الشخص الذى يقع على عاتقه عبء الإثبات فيما يتعلق بالالتزام بالإخبار، هل يلزم الطبيب بإثبات تنفيذ هذا الالتزام، أم العكس، يتعين على المريض التدليل على التقصير المسند إلى الطبيب؟

(١) د . على نجيدة: التزامات الطبيب، المرجع السابق، ص ٩٦ .

(٢) Cass. Civ., 1^{ère}, 28-12-1954, D. 1955, 239.

فمنذ حكم محكمة النقض الفرنسية في ٢٩/٥/١٩٥١^(١) كان القضاء يسير على أنه فيما يتعلق بالالتزام بالإخبار وبخاصة عن مخاطر العمل الطبي ونتائجه، فإن عبء الإثبات يقع على عاتق المريض، إذ هو الذي يلزم بإثبات عدم تنفيذ الطبيب لهذا الالتزام، بل إن الأمر كان يسير على افتراض قيام الطبيب بالإخبار، وعلى من يريد نقض هذا الافتراض وإثبات عكسه أن يقيم الدليل على ذلك^(٢)، مع ملاحظة أنه في الوقت الذي سيطرت فيه فكرة المسؤولية التقصيرية للطبيب على أذهان معظم الفقه، مستبعدا أن تكون هذه المسؤولية عقدية. فهي إما أن تكون تقصيرية أو شبه تقصيرية، كان الاتجاه نحو إلقاء عبء الإثبات على عاتق الطبيب، مع التخفيف من هذا العبء، بإلقائه على عاتق المريض - في بعض الحالات - وبخاصة عندما يدعى أن ما أدلى به إليه الطبيب من معلومات كان كاذبا أو مغرضا، فمثل هذه الإدعاءات ينبغي على المريض إثبات صحتها^(٣). غير أن هذه النظرة إلى طبيعة المسؤولية الطبية، قد تغيرت منذ حكم محكمة النقض ١٩٣٦، وجاء التغير نحو اعتناق المسؤولية العقدية، ومنذ ذلك الوقت، أصبح عبء إثبات عدم تنفيذ الطبيب لالتزاماته يقع على عاتق المريض، وقد تأكد ذلك في ١٩٥١، وما تلى ذلك من أحكام في الاتجاه ذاته^(٤).

^(١) Cass. Civ., 29-5-1951, D. 1952, Juris, P. 53.

^(٢) LYON, 16-4-1956, D. 1956, 683.

^(٣) Tr. Civ. Liège, 27-11-1889, D. 1891, 11, 281, Paris, 28-6-1923, D. 1924, 11, 116, Paris, 20-11-1924, Gaz - Pal, 1925-1-166.

^(٤) TERRÉ, Ph. Simler et Y. Lequette, Droit Civil, les obligations 6^{ème} ed. Dalloz, 1996, N°, 564.

ولكن الموقف قد تغير الآن وبخاصة بعد صدور حكم محكمة النقض الفرنسية في ١٩٩٧/٢/٢٥ وما تلاه من أحكام^(١) فقد قررت المحكمة أن الطبيب ملزم بإثبات أدائه للالتزام بالإخبار وليس المريض، أى أن هذا الحكم وما تبعه من أحكام من المحكمة ذاتها أو من قضاة الموضوع، قد أدى إلى قلب عبء الإثبات ونقله من على عاتق المريض وإلزام الطبيب به.

ويشير الفقه إلى أن هذا الاتجاه الذى أخذت به المحكمة ليس إلا تطبيقاً للقواعد العامة فى القانون المدنى الفرنسى وبخاصة المادة ١٣١٥ مدنى التى تطبق على مجموع الدائنين. وقد وضعت المحكمة فى هذا الحكم المبدأ ألا وهو أن كل من يكون ملتزماً - قانونياً أو عقدياً - بالالتزام خاص بالإخبار يجب عليه إثبات تنفيذه لهذا الالتزام. ولا شك فى أن الطبيب - وعلى الأخص طبيب الأسنان - من أولئك الذين يتميز الالتزام بالإخبار بالنسبة له بطابع خاص نظراً للتفوق الذى يتمتع به فى مجال المهنة التى يمارسها، وإمامه بقدر كبير من المعلومات المتعلقة بالعمل الطبى، وهو بهذه المعرفة وذلك التفوق يتميز عن المريض، على نحو يجعل العلاقة بينهما - بصدد هذه المعلومات - غير متكافئة وتميل كفة الميزان لصالح الطبيب، ومن أجل هذا صحح القضاء الفرنسى الأوضاع ووضع الأمور فى نصابها الصحيح من خلال إلزام الطبيب بإثبات أدائه للالتزام.

ويتفق التحول الذى أحدثته محكمة النقض مع المنطق، حيث أن مطالبة المريض بإثبات ذلك أمر فيه صعوبة ومشقة، لأنه يلزم بإثبات

^(١) Cass. Civ., 25-2-1997, D. 1997, somm. Comm. P. 319.

Celui que est légalement ou contractuellement tenu d'une obligation particulière d'information doit rapporter la preuve de l'exécution de cette obligation."

واقعة سلبية ألا وهي عدم قيام الطبيب بتنفيذ الالتزام^(١)، ففى حين أن المنطق يقتضى بإثبات الأمر الإيجابى من جانب الطبيب بالتدليل على قيامه بإخبار المريض بكل ما يتعلق بالعمل الطبى وبخاصة تلك المخاطر التى تترتب على التدخل العلاجى.

ويشير الفقه إلى الوضع غير المنطقى الذى كان موجودا قبل التحول الذى أحدثته محكمة النقض بالقول بأن "إلقاء عبء الإثبات على عاتق المريض كان يضعه فى حالة تبعية كاملة للطبيب^(٢) إذ كيف نلزمه بإثبات التقصير فى تنفيذ الالتزام بالإخبار من جانب الطبيب وهو جاهل أصلا بمضمون هذا الالتزام ويتوقف معرفته له على فعل إيجابى من ناحية الأخير^{(٣)(٤)}."

وتأكد الاستقرار القضائى على إلقاء عبء الإثبات على عاتق الطبيب بالنسبة للالتزام بالإخبار، حيث لم يقتصر الأمر على قضاء النقض بل تعداه إلى قضاء الموضوع، فقد قضت محكمة Anger، بأن الممارس يلتزم بإخبار المريض بالمخاطر المحتمل حدوثها نتيجة طريقة الكشف

^(١) LARGUIER. La preuve d'un fait négatif. Rev. Tr. Dr. Civ., 1953, N° 28.

^(٢) PENNEAU (M.) Droit médical. D. 1999, somm. comm. B. P. 319.

"... La charge d'une preuve négative qui le (patient) mettait, de ce point de vue, dans l'entière dépendance du médecin".

^(٣) HAIM (V.) De l'information du patient à l'indemnisation de la victime par ricochet. D. 1997, Chro. P. 125.

^(٤) وما زال هناك من الفقه من يعترض على التحول الذى أحدثته محكمة النقض، وذلك لأن قلب

عبء الإثبات سيجعل الطبيب باستمرار كمدعى عليه فى مواجهة المريض، وهو ما يشكل

انقاصا من الثقة الموجودة بين الطرفين.

H. FABRE. Chirurgie esthétique le patient devient un consommateur averti et responsable. Gaz. Pal. 1997, Doct. P. 1378.

(الاختيار) والعلاج المقترح والتطور المتوقع لحالة المريض الصحية إذا هو رفض الكشف والعلاج^(١).

وقد أيد الفقه في معظمه هذا التحول الذي أحدثته محكمة النقض وما تبعها من قضاء الموضوع، من واقع أنه سيزيد من حرص الطبيب على إبلاغ المريض وإخباره بالمخاطر جميعها، وبخاصة تلك المخاطر الجسيمة وفقا لما أخذت به محكمة النقض الفرنسية في هذا الصدد. وإن كان بعض الفقه قد اعترض على هذا الاتجاه القضائي، متمسكا بالاتجاه القديم الذي يرى أن الضرر الجسدي (المادي) لا يثير إلا المسؤولية التقصيرية، بما يرتبط بها من إلقاء عب الإثبات على عاتق المريض، ومن الواضح أن هذا القول يصطدم مع الاتجاه الغالب في الفقه والقضاء نحو اعتناق الطابع العقدي للمسؤولية الطبية^(٢).

وتجدر الإشارة إلى أن التشدد مع الطبيب في مسألة إثبات تنفيذ الالتزام بالإخبار، يتفق أيضا مع التطور القضائي والتشريعي بشأن الالتزام بضمان سلامة المريض إزاء الأعمال الطبية التي يتدخل بها لعلاجهم وكذلك الآلات والأدوات التي يستخدمها لهذا لغرض. فهذا الالتزام يتضمن نتيجة يجب تحققها من جانب الطبيب، وتختلف هذه النتيجة عن تقصيره في تنفيذ الالتزامات الناتجة عن العقد، وتثور بالتالي مسألة الالتزام بالإخبار وافتراض تقصيره في أداء هذا الالتزام بمجرد عدم تحقق النتيجة المنتظرة

^(١) Cou - d'app. ANGERS, 11-9-1998, D. 1999, J. P. 46 "le praticien se doit d'informer le patient sur les risques inhérents à un mode d'examen et de traitement et sur l'évolution prévisible de son état si rien n'est fait.

^(٢) HALLIEZ Doriane, le devoir d'information, Op. Cit., P. 2, N° B.

من التدخل العلاجي . وهو أمر يوجد بشدة ويبدو واضحا فيما يتعلق بطبيب الأسنان، الذى يعتبر ملتزما - فى كثير من الحالات - بالالتزام بنتيجة العمل الطبى الذى يتمثل غالبا فى التركيبات الصناعية التى يجريها لصالح المريض، سواء تمثلت فى أسنان أو أطقم صناعية أم فى حشو أو وضع طبقة صناعية للأسنان .

فمما لا شك فيه ارتباط الالتزام بنتيجة فى مثل هذه التدخلات، بفرض التزام من النوع ذاته على الطبيب بالنسبة لضرورة إخبار المريض عن كل المعلومات والبيانات المتعلقة بنوع العمل المطلوب . ولذلك، فإن عدم تحقق النتيجة العامة من تدخل الطبيب يعنى - فى الوقت ذاته - عدم تحققها فى جزئية من جزئيات هذا التدخل ألا وهى الالتزام بالإخبار .

وإذا كان الطبيب - وفقا للتحويل الذى أحدثته محكمة النقض - ملزما بإثبات تنفيذ الالتزام بالإخبار، فإن القضاء قد تساهل معه - من ناحية أخرى - فى كيفية الإثبات، إذ قبل منه ذلك بطرق الإثبات كافة وبخاصة القرائن، وإن كان الطبيب قد يجد - للتخلص من الالتزام - أن من مصلحته الحصول على دليل كتابى من المريض يفيد إقراره بحصول الإخبار، إذ أن توقيعه على النموذج الذى يعده الطبيب يعنى اطلاعه على ما جاء به من بيانات ومعلومات، وبذلك يستطيع الطبيب التمسك بهذا للتدليل على علم المريض المسبق بنوع التدخل المطلوب وبما يترتب عليه من آثار وما يحيطه من مخاطر .

ويشير الفقه الفرنسى إلى أن نقابات الأطباء تقوم بوضع نماذج معلومات يتم توقيعها من المرضى بما يفيد تلقيهم للمعلومات المناسبة^(١) . ولا

^(١) PENNEAU, Note. Sous - Cou - d'app. Angers, precit. D. 1999, P. 49.

شك في أن هذه النماذج المطبوعة تحتوى على الحد الأدنى من المعلومات والبيانات التي يتعين توافرها في مجالات الطب جميعها، ولكنها لا تكفى في ذاتها كدليل على قيام الطبيب بإخبار المريض في كل حالة علاجية على حدة، بمعنى أن التوقيع على النموذج المعد للمعلومات من جانب المريض لا يمنع من أن يكون الطبيب مقصرا في تنفيذ الالتزام، إذا كانت هناك معلومات أو مخاطر جديدة أو مرتبطة بحالة خاصة ولم يقم بإخطار المريض بها .

وبذلك يمكن القول أنه إذا كانت هذه النماذج والتوقيع عليها يعد قرينة على توافر العلم لدى المريض، فإن هذه القرينة بسيطة وتقبل إثبات العكس، ولكن يظل دورها غير منكور وأهميتها واضحة - فيما يتعلق بعبء إثبات تنفيذ الالتزام بالإخبار . ذلك بأنه إذا كان الأمر قد استقر على أن عبء إثبات تنفيذ هذا الالتزام يقع على عاتق الطبيب، فإن تقديم هذا النموذج الموقع من قبل المريض والذي يحتوى على بيانات خاصة بالحالة المرضية للمريض والتدخل العلاجي المطلوب ليكفى للتدليل على التنفيذ من جانبه، ويبقى الدور على المريض الذي يلزم بالإثبات في حالة إدعائه بأن هناك مخاطر أو معلومات لم يتضمنها النموذج ولم يدل بها الطبيب إليه .

ويتمتع قضاة الموضوع بسلطة تقديرية مطلقة في تقدير ما يقدم من أدلة سواء لإثبات تنفيذ الالتزام أم التقصير فيه من جانب الطرفين، إذ قد يكتفى القاضى بالمؤشرات والشواهد والقرائن التى تدل على تبصر المريض وعلمه بالعمل الطبى ومخاطره . ولا شك فى أنهم يستعينون

بالخبراء لاستجلاء الأمر وذلك لما توافر لهؤلاء من معلومات ناتجة عن العلم والممارسة وكذلك الخبرة التي يكتسبونها من تكرار الحالات المماثلة . ويعمل الخبير بقدر استطاعته على معرفة ما إذا كان الطبيب قد نفذ التزامه أم لا من خلال الظروف التي أحاطت بالعلاقة . والإجراءات التمهيدية التي سبقت التدخل الطبي . كما لو كانت هناك نماذج قام المريض بالاطلاع عليها والتوقيع .

وفي نهاية الحديث عن الالتزام بالإخبار، نشير إلى موقف المشرع الفرنسي الذي لم يكن غائبا - بصدد المسؤولية الطبية - عن التطور الذي لحق المهنة وعن التحولات التي أحدثتها القضاء في هذا الشأن، وهو ما يؤكد على الدور الخلاق والمبدع الذي يلعبه القضاء الفرنسي، هذا الدور الذي يؤهله: أولا: للتدخل في العلاقات العقدية غير المتوازنة ليحافظ على علاقة مهددة بالزوال لسبب يمكن تصحيحه أو عيب يمكن إزالته ويتم ذلك في إطار النصوص القانونية القائمة؛ كما يجبر هذا الدور - ثانيا - المشرع الفرنسي على إحداث كثير من التعديلات على النصوص القائمة أو إدخال أخرى جديدة ليواكب ما أحدثته القضاء من تطور في أغلب الحالات .

فقد تدخل المشرع الفرنسي بالقانون رقم ٢٠٠٢-٣٠٣ في ٤ مارس ٢٠٠٢ ليؤكد أولا على عناصر الالتزام بالإخبار ويقر التحول القضائي بشأن عبء الإثبات، فقد أدخلت المادة ١١ من القانون تعديلات على المادة ١١١١/١، ٢ من قانون الصحة العامة الفرنسي . وبمقتضى هذا أصبح للمريض حق في أن يكون مبصرا بحالته الصحية، بحيث يكون عالما بأوجه الكشف والعلاج والآثار المحتملة لهذا والمخاطر التي تحيط

بالتدخل العلاجي المقترح، وفيما يتعلق بالمخاطر أشارت إلى ضرورة العلم بالمخاطر الجسيمة المتوقع حدوثها عادة، كما أشارت إلى حق المريض في الوقوف على المخاطر والآثار السيئة التي يمكن أن تحدث في حالة رفضه العلاج. وإذا كان هذا الإخبار أو الإعلام يمثل حقا للمريض، فإنه يشكل - في الوقت ذاته - التزاما على عاتق كل من يمارس مهنة الطب كل في دائرة اختصاصه.

كما أقرت هذه المادة التحول الذي أحدثته محكمة النقض بشأن عبء الإثبات إذ ألقت به على عاتق المهني أو المؤسسة الصحية وذلك بضرورة إثبات القيام بإخبار المعنى بالأمر، ويتم هذا الإثبات بطرق الإثبات كافة^(١).

وأشارت المادة ١١ في التعديل الذي أدخلته على المادة ١١١١/٤ من قانون الصحة إلى حرية المريض في اتخاذ القرارات التي يراها مناسبة لحالته الصحية وذلك بعد حصوله على المعلومات اللازمة من جانب المهني، ويجب على الطبيب احترام إرادة المريض بعد إخباره بآثار اختياره، وإذا كان رفضه تلقى العلاج سيضع حياته في خطر، فإن على الطبيب بذل كل ما في وسعه لإقناع المريض بقبول العناية الطبية الضرورية لإنقاذ حياته، وهو ما يعنى ميل المشرع الفرنسي إلى الاتجاه الذي يرى ضرورة احترام إرادة المريض باستمرار وعدم جواز إجباره

^(١) Art. 1111-2 "En cas de litige, il appartient au professionnel ou à l'établissement de santé d'apporter la preuve que l'information a été délivrée à l'intéressé dans les conditions prévues au présent article. Cette preuve peut être apportée par tout moyen".

على التدخل العلاجي من جانب الطبيب . ويكون بذلك قد رفض ذلك الاتجاه الذى يجيز للطبيب التدخل بالعلاج جبرا عن المريض . وهو ما أكدته المشرع الفرنسى بالقول بأن: "لا يمكن ممارسة أى عمل طبي أو علاج بدون الرضاء الحر والمستتير من جانب الشخص (المريض) كما يجوز له الرجوع فى هذا الرضاء فى أية لحظة"^(١).

^(١) Art L. 1111-4 "Aucun acte médical ni aucun traitement ne peut être pratiqué sans le consentement libre et éclairé de la personne et ce consentement peut être retiré à tout moment".

الفرع الثاني

التزام طبيب الأسنان بالمحافظة على الأسرار

إن أهمية التزام الطبيب - عموماً - بالسّر الطبي أمر غير منكور، وحق المريض عليه في الحفاظ على أسرارهِ ليس محل شك، ولذلك، فقد تواترت الآراء الفقهية والاتجاهات القضائية والأحكام القانونية على ضرورة التزام الطبيب بالأسرار الطبية، وقد قيل في أهمية الحفاظ على أسرار المرضى "إن سر مهنة الطب أصل عميق الجذور من أصول المهنة الطبية وقيمة من قيمها المطلقة التي لم تترك لتقدير الطبيب أو لاجتهاده أو استحسانه في كل حالة على حدة، وهي تلتقي تماماً مع تعاليم الإسلام، فهي بالإسلام تتقوى وتزداد رسوخاً، والتفريط فيها يقوض صرح المهنة الطبية، يحرم الإنسان مما لا غنى بها عنه، وفي هذا بلاء خطير وشر مستطير وخسارة فادحة على المدى الطويل لا تعوضها المبررات الآنية والدوافع المفردة...^(١)."

ولقد تناول السر المهني للطبيب كثير من الآراء والأبحاث، وهذا ما يدعونا إلى استعراض الموقف من هذا السر بالنسبة للطبيب عموماً وذلك بشكل مختصر، ثم نجرى تطبيقاً لهذا الاستعراض على الحالة الخاصة بطبيب الأسنان.

(١) د. حسان حتصوت: قنسية سر المهنة، المنظمة الإسلامية للعلوم الطبية بدولة الكويت،

يعرف السر لغة بأنه الذى يكتم وجمعه أسرار، وهو ما يكتمه المرء فى نفسه أو يسر به إلى آخر، فأسر إليه حديثه، أى أفضى إليه به^(١)، ويختلف السر بذلك عن الإخفاء الذى يكمن فى أعماق نفس الإنسان، ولا يطلع عليه إلا الله تبارك وتعالى وفى هذا يقول الله "وإن تجهر بالقول فإنه يعلم السر وأخفى"^(٢). كما يختلف السر عن الإعلان وهو الأمر المعلوم للناس جميعا أو للأغلبية.

أما تعريف السر من الناحية القانونية فهو معلومة أو واقعة توصل إليها الشخص بمناسبة ممارسة عمله ويجب عليه كتمانها، أو عهدها إليه باعتبار عمله أو مهنته، وطلب منه من أودعها إليه أن لا يذيعها أو يفشيها. وإذا أردنا تطبيق هذا التعريف على السر الطبى، فيكون كل ما توقف عليه الطبيب أثناء وبسبب وبمناسبة ممارسته لمهنته وأيضا، كل ما عهد به إليه من المريض بوصفه طبيبا وليس شخصا عاديا. ومن هذا يمكن تعريف

(١) مختار الصحاح، محمد الرازى، دار أخبار الكتب العربية، باب الرأى، فصل العين.

(٢) آية ٧ من سورة طه. وقد وردت كلمة "السر" فى القرآن الكريم فى المواضع الآتية:

- ١ - "وإن تجهر بالقول فإنه يعلم السر وأخفى" (٧ من سورة طه).
 - ٢ - "قل أنزل الذى يعلم السر فى السموات والأرض" (آية ٦ من سورة الفرقان).
 - ٣ - "علم الله أنكم ستذكرونهن ولكن لا تواعدهن سرا" (آية ٢٣٥ من سورة البقرة).
 - ٤ - "الذين ينفقون أموالهم بالليل والنهار سرا وعلانية" (آية ٢٧٤ من سورة البقرة).
 - ٥ - "وانفقوا مما رزقناهم سرا وعلانية" (آية ٢٢ من سورة الرعد).
 - ٦ - "قل لعبادى الذين امنوا يقيموا الصلاة وينفقوا مما رزقناهم سرا وعلانية" (آية ٢١ من سورة إبراهيم).
 - ٧ - "ومن رزقناهم رزقا حسنا، فهو ينفق منه سرا وجهرا" (آية ٧٥ من سورة النحل).
 - ٨ - "وانفقوا مما رزقناهم سرا وعلانية يرحون تجارة لن تَبُور" (آية ٢٩ من سورة فاطر).
- انظر المعجم المفسر لألفاظ القرآن الكريم، بحاشية المصحف الشريف، محمد فؤاد عبيد الباقي، دار الحديث، القاهرة، ١٩٨٨، ص ٤٤٣.

التزام الطبيب بالسـر بأنه ذلك الالتزام المفروض على الطبيب وبمقتضاه
يمتنع عن البوح بكل ما هو سر للمريض إلا فى الحالات التى يرخص له
فيها بالإفشاء سواء بالاتفاق أو بنص القانون .

وبذلك يتضح، أن كل المعلومات والبيانات والأخبار التى علمها
الطبيب عن حالة المريض الصحية يعد سراً، يلتزم بالمحافظة عليه وعدم
إفشائه، أيا كان الطريق الذى توصل به إلى هذه المعلومات وتلك
البيانات، إذ يستوى أن يكون الطبيب قد علم بما سبق بنفسه وأثناء ممارسة
الكشف على المريض، أم أن الأخير هو الذى أودع لديه هذه المعلومات .
وهو ما يقودنا إلى القول بأن أساس التزام الطبيب بالسـر ذات طبيعة
مزدوجة، إذ يكمن أولاً: فى الالتزام العقدى النابع من العقد المبرم بين
الطرفين وبمقتضاه يلتزم الطبيب بعدم إفشاء أسرار المريض وإلا عد مخالفاً
بالتزام عقدى ينشئ المسؤولية العقدية، فالأساس الأول للالتزام الطبيب بالسـر
هو الأساس العقدى بالنظر إلى هذا الالتزام على أنه التزام عقدى . فالعقد
الطبي مصدر للالتزامات متقابلة من ضمنها أن يدلى المريض إلى الطبيب
ببعض أسرار الشخصية وربما العائلية والأسرية . وفى المقابل فإن
الطبيب يعلم وهو يتلقى ذلك أنه ليس له الحق فى التصرف خلاف ما يريده
المريض، وأنه يمتنع عليه البوح بما أسر به إليه^(١) .

(١) وقد اعتمد بعض الفقه على المصلحة الخاصة التى تتحقق للمريض من وراء التزام
الطبيب بالسـر، وأسس هذا الالتزام على الرابطة العقدية، "أو ما يطلق عليه بالنظرية
العقدية" وقد اختلف هذا البعض فى تكييف العقد الذى يركز عليه الالتزام بالسـر
الطبي، فقد رأى أغليبيته أنه عقد ودعية انطلاقاً من التشابه الموجود بين ودعية القانون
المدنى ودعية السـر، إذ أن كلا منهما قد حدد القانون الجنائى جزاء يوقع فى حالة =

ويظهر أساس التزام الطبيب بالسر - ثانيا - في المصلحة العامة التي تتطلب المحافظة على أسرار الأفراد، كما أنها تحمي الثقة التي يوليها المرضى في الطبيب، هذه الثقة التي تدفع بالمرضى إلى البوح للطبيب بأسرار يخشى من ذكرها لأقرب الناس إليه . وما دفعه إلى ذلك إلا الثقة - التي أودعها المجتمع في الطبيب . وإذا خالف الأخير هذا الالتزام لم يكن مقصرا فقط في مواجهة المريض الذي يتعلق به السر وإنما عد كذلك في نظر المجتمع عامة لإخلاله بالمصلحة العامة .

ومن هنا كان الحرص من جانب التشريعات المختلفة على النص على مثل هذا الالتزام، سواء في ذلك أكانت التشريعات المتعلقة بمهنة الطب ذاتها أم كان القانون الجنائي في المادة ٣١٠ مصرى (تقابلها المادة ٣٧٨ عقوبات فرنسى) فقد قضت هذه المادة بمعاقبة الأطباء والجراحين وغيرهم ممن ذكرهم النص صراحة أو أشار إليهم، إذا أفشوا سرا مودعا لديهم أو علموه بمقتضى وظيفتهم وذلك في غير الأحوال التي أجاز لهم القانون فيها ذلك . فقد استند معظم الفقه إلى نص التجريم هذا للقول بأن إفشاء السر يشكل خطرا اجتماعيا عاما مستقلا عن النتائج التي قد يحدثها للشخص صاحب السر، فمهنة الطب (وكل المهن) من الضروري

= الإخلال بهما . وذهب اتجاه آخر إلى أن التزام الطبيب بالسر في مواجهة المريض أساسه عقد غير مسمى .

انظر عرض النظريات المختلفة لأساس الالتزام عموما:

أحد: كامل سلامة: الحماية الجنائية لأسرار المهنة، رسالة دكتوراه، القاهرة، ١٩٨١، ص ٨٨ .

للمجتمع أن يدعم الثقة المطلقة في ممارستها، والسماح للطبيب بإفشاء أسرار المريض يقلل من هذه الثقة^(١).

ويمكن القول أجمالاً أن أساس الالتزام بالسـر الطبي (المهني عموماً) هو النظام العام بما ينطوي تحته حماية المصالح الخاصة. فهو التزام مطلق لا يتوقف على إرادة من الطرفين، فالقانون هو الذي يحمي السر ويعاقب على إفشائه، لما في ذلك من تعريض للمصلحة الاجتماعية للخطر^(٢).

والجمع بين الأساسين (المصلحة الخاصة والمصلحة العامة) لالتزام الطبيب بالسـر الطبي، هو الذي يبرر القاعدة العامة التي تحكم هذا الالتزام ألا وهي عدم جواز إباحة أى سر من أسرار المريض لتعارض ذلك مع المصلحتين الخاصة والعامة كما رأينا من قبل، غير أن المصلحة العامة التي فرضت على الطبيب الالتزام بالسـر هي ذاتها التي قد تجبره على الإفشاء وذلك كاستثناء من القاعدة العامة، وهذا في الحالات التي يكون في إفشاء السر فيها تحقيق للمصلحة العامة بينما الكتمان والصمت يضرها، وبذلك يوجد صراع بين المصلحة الخاصة للمريض في احترام أسرارهِ وبين المصلحة العامة في الإفشاء، ومما لا شك فيه أن الأفضلية تكون للمصلحة العامة على الخاصة وهو ما اعترف به فقها وتشريعاً ويتمثل في الحالات الاستثنائية التي أجاز فيها للطبيب بإفشاء أسرار مريضه، فضلاً عن الحالة الخاصة التي يعفى فيها المريض نفسه الطبيب

^(١) CHIREZ (A.) De la confiance en droit contractuel. the Nice. 1977.

^(٢) عقل يوسف مصطفى مقابلة: الحصانات القانونية في المسائل الجنائية، رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة، ١٩٨٧، ص ٥١٩.

من الالتزام ويرضى بأن يقوم بالإفشاء . مما تقدم، فقد أشار الفقه إلى الحالات التي يجوز فيها للطبيب إفشاء الأسرار التي عهدت إليه أو علمها بمناسبة ممارسة مهنته ومنها:

١ - تصريح المريض للطبيب بالإفشاء :

وهذه الحالة يعترف بها الفقه والقضاء في معظمه، من منطلق أن المصلحة المراد حمايتها أولاً وأخيراً من الالتزام بالسري هي مصلحة المريض، وقد يرى الأخير أن هذه المصلحة تتحقق في قيام الطبيب بإفشاء أسرارهِ . وقد قضت محكمة النقض المصرية بأن "إذا طلب المريض شهادة طبية بمرضه من طبيبه المعالج عن طريق زوجته، وقام الطبيب بتسليمها الشهادة، فإن ذلك لا يعد من الطبيب إفشاء للسري الطبي الخاص بمريضه^(١) .

وإلى جانب مصلحة المريض التي تجعل له الحق في إعفاء الطبيب من الالتزام بالسري وتبرر قيام الأخير بالإفشاء، فإن القانون قد يجبر الطبيب على الإفشاء في حالة طلبه للشهادة أمام القضاء، فقد نصت المادة ٢/٦٦ من قانون الإثبات على أن "يجب على الأشخاص المذكورين أن يؤدوا الشهادة على تلك الواقعة أو المعلومات متى طلب منهم ذلك من أسرها إليهم على ألا يخل ذلك بأحكام القوانين الخاصة" . فهذه الفقرة توجب على الأطباء الإدلاء بما لديهم من بيانات ومعلومات ووقائع متعلقة بالمريض متى طلب الأخير منه ذلك، مع مراعاة القوانين الخاصة، والتي ليس من بينها - عكس ما ذهب البعض^(٢) - ما نص عليه قانون المهن

(١) نقض مدني في ١٢/٩/١٩٤٠، مجلة المحاماة، من ٢١، بند ٩٧، ص ٦٨١.

(٢) انظر في ذلك: د. علي نجيدة: التزامات الطبيب، المرجع السابق، ص ١٦٧.

الطبية رقم ١٩٤٩/٦٠ بالحظر على الطبيب أداء الشهادة إذا تعلق الأمر بوقائع أو معلومات علم بها عن طريق مهنته . فالمقصود بالمنع هنا هو عدم جواز إفشاء الطبيب لما علمه بنفسه أثناء ممارسة المهنة لصالح أحد المرضى، ولا يمتد إلى تلك المعلومات أو الوقائع التى عهد بها إليه المريض، فهذه يكون بإمكانه إفشائها متى طلب منه ذلك المريض . وبذلك يمكن التفرقة بين وضعين فيما يتعلق بأثر رضاء المريض بإفشاء الطبيب لأسرار .

الوضع الأول :

ويختص بتلك البيانات والمعلومات التى يكون المريض قد أسر بها إلى الطبيب أثناء الكشف أو العلاج، وهى وإن كانت قليلة بالنظر إلى ما يمكن أن يعلمه الطبيب بنفسه، إلا أن تصريح المريض للطبيب بالإفشاء يجعله مجبرا على ذلك وليس لديه خيار فى الإفشاء من عدمه، فالمادة ٢/٦٦ إثبات جعلت شهادة الطبيب وجوبية وليست جوازية متروكة لتقديره وذلك متى طلب منه المريض ذلك . وذلك من منطلق أن الأخير هو مالك المعلومة أو البيان وبالتالي فإنه فى استطاعته الإفشاء بها هو، فإذا طلب ذلك من الطبيب فلا مناص أمام الأخير من الإفشاء .

الوضع الثانى :

ويتعلق بكل ما علمه الطبيب بمناسبة ممارسة مهنته لصالح أحد المرضى أو بسببها أو أثناء الكشف عليه، ولا شك فى أن كم ما يعلمه الطبيب من هذا الطريق ومقداره كبير إذا ما قورن بذلك الذى يقف عليه من المريض نفسه، وذلك للتطورات التى تلحق عالم الطب كل يوم ولجـهـل

المريض غالبا بمعطيات فن الطب وقواعده وأصوله . ونرى أن الطبيب -
 فى هذا الصدد - ليس ملزما بالإفشاء حتى ولو صرح له بذلك المريض،
 وإنما يظل مالكا لزام أمره، فله أن يتكلم أو يصمت حسبما يميله عليه
 ضميره وذلك بعد أن يجيز له المريض ذلك .

أى أن تصريح المريض هنا يفتح باب جواز الإفشاء أمام الطبيب
 غير أنه لا يلزمه بذلك بخلاف الوضع الأول - المتعلق بالبيانات أو الوقائع
 التى علمها الطبيب من المريض - فإن إذن المريض بالإفشاء لا يترك
 مجالا للاختيار أمام الطبيب، وإنما يصبح ملزما بذلك . وفى الحالتين، لا
 يسأل الطبيب لا جنائيا ولا مدنيا عن الإفشاء، طالما أنه قام بذلك بناء على
 موافقة المريض ويستوى فى ذلك أن يقوم بالإفشاء جبرا عنه - الوضع
 الأول - أم بإرادته وباختياره لأنه قدر أن المصلحة تتطلب ذلك (الوضع
 الثانى) .

مع ملاحظة أنه فى حالة تعلق البيانات أو المعلومات أو الوقائع
 بقصد ارتكاب جنائية أو جنحة، فهنا لا اختيار أمام الطبيب، إذ وجب عليه
 الإفشاء .

وأيا كان شكل رضاء المريض بالإفشاء، أى سواء أكان صراحة أم
 ضمنا، فإن هناك شروطا يتعين توافرها لصحة الرضاء، وهى أن يكون
 الرضاء صادرا عن إرادة حرة واعية مدركة لما تقدم عليه، إذ لا يعتد
 برضاء المجنون أو الصبى أو فاقد الوعي، كما يتعين أن يصدر الرضاء
 من المريض نفسه فلا يجوز أن يصدر عن زوجته، فالوصاية تقتصر على
 الأمور المالية، دون الأمور الشخصية أو النفسية، وإن كان يمكن أن يصدر

الرضاء من الولي، لما للصلة الوثيقة بينه وبين المريض (القاصر) . كما يشترط أن يصدر الرضاء عن علم المريض وتبصره بخطورة الإفشاء وما قد يترتب عليه من أضرار ومخاطر ولا شك في أن من واجب الطبيب إعلام المريض بذلك، إعلاما صحيحا لا غش فيه ولا غلط . وإذا قصر الطبيب في ذلك قامت مسئوليته عن التقصير في الالتزام بالإعلام وعن الإخلال بالالتزام بالسريّة الطبيّة .

٢ - الإفشاء لتحقيق مصلحة عامة :

كالإبلاغ عن المواليد والوفيات فالطبيب من ضمن أولئك الذي ألزمهم المشرع بالإبلاغ عن المواليد والوفيات وذلك في القانون رقم ١١ لسنة ١٩٦٥ الخاص بالأحوال المدنية في مصر المعدل بالقانون رقم ١٤٣ لسنة ١٩٩٤، كما يتعين على الطبيب الإبلاغ عن الأمراض المعدية، لما في ذلك من مصلحة اجتماعية عامة تظهر في الوقاية من هذه الأمراض . فالمصلحة العامة تتطلب من الطبيب الإبلاغ عن المرضى المصابين بمثل تلك الأمراض، حتى ولو تعارضت مع المصلحة الخاصة بهؤلاء إذ مما لا شك فيه أن التزام الطبيب بالإبلاغ هو أمر يفرضه الواجب العام بالحفاظ على المجتمع ووقاية أفراد من مثل تلك الأمراض، مع ضرورة أن يتقيد الطبيب بشروط ذلك، أهمها أن يكون إبلاغه مقصورا على الجهات المختصة فقط، فإذا تعدى ذلك الإطار، بأن قام بالإبلاغ إلى أشخاص عاديين أو جهات غير مختصة، عد ذلك منه إفشاء وتقوم مسئوليته عن الإخلال بالالتزام بالسريّة .

كما يتعين على الطبيب التأكد من أن ما يعانيه المريض هو مرض معد قبل أن يقوم بالإبلاغ، فلا يكفي هنا مجرد الاشتباه، فالأمر يتعلق بحياة المرضى وسمعتهم وعلاقتهم بالمجتمع الذي يعيشون فيه، وهذا ما يفرض على الطبيب ضرورة مراعاة الدقة في تحديد كون المرض الذي يعاني منه المريض معديا أم لا قبل الإبلاغ، وذلك، لأن الطبيب إذا قام بالإبلاغ اعتقادا منه في أن المرض معد، ثم اتضح بعد ذلك العكس، فإن الآثار التي تترتب على فعل الطبيب من الصعب إزالتها أو تلاشيها، فذلك أمر يحتاج إلى وقت طويل ينسى معه الناس ما أشيع حول المريض من إصابته بمرض معد. وبخاصة إذا كان مصدر الإشاعة هو طبيب يفترض فيه الدقة.

كما يتعين على الطبيب قبل الإبلاغ بنفسه عن هذه الأمراض أن يحاول إقناع المريض بأن يقوم هو بذلك من خلال إطلاعه على النتائج الخطيرة والآثار التي تصيب المجتمع وقد تلحق بأقرب الناس إليه إذا لم يتم الإبلاغ عن مرضه. كما لو كان مصابا بالإيدز ويخشى من انتقال العدوى به إلى زوجته أو أولاده أو أهله وذويه وإلى الناس أجمعين، فإذا نجحت محاولة الطبيب في إقناع المريض وقام الأخير بالإبلاغ عن نفسه، كان بها، وإلا تعين على الطبيب أن يقوم هو بذلك. حفاظا على المصلحة العامة التي تنطوي تحتها مصلحة المريض نفسه في حماية أسرته منه.

كما تفرض المصلحة العامة أيضا على الطبيب أن يقوم بالإبلاغ عن المعلومات والوقائع التي أدلى بها المريض إليه إذا كانت تشكل جريمة أو تكشف عن نية ارتكاب جريمة، وهو ما أشارت إليه المادة ١/٦٦ إثبات بالقول بأن: "لا يجوز لمن علم من المحامين أو الوكلاء أو الأطباء أو

غيرهم عن طريق مهنته أو صنعتهم بواقعة أو بمعلومات أن يفشيها ولو بعد انتهاء خدمته أو زوال صفته مالم يكن ذكرها له مقصودا به ارتكاب جناية أو جنحة".

٣ - إفشاء الطبيب للسر دفاعا عن نفسه :

وهو ما يوجد في الحالات التي يكون فيها الطبيب متهما جنائيا أو محل مساءلة تأديبية- وقد شهد هذا الاستثناء على التزام الطبيب بالسر تطورا ملحوظا في الفقه والقضاء^(١) إذ بدأ بالحظر المطلق على الطبيب أن يستعمل ما لديه من معلومات وبيانات خاصة بالمريض للدفاع عن نفسه، وذلك للحفاظ على المصلحة الخاصة للمريض التي قام على أساسها الالتزام بالسر الطبي، ثم تدرج الأمر بعد ذلك إلى قبول الفقه لبعض الاستثناءات على هذا الحظر المطلق وذلك في الحالات التي يجبر فيها الطبيب على الرد على إدعاءات المريض أمام القضاء أو الجهة الإدارية (كالنقابة التي يتبعها الطبيب) أو الحجج التي يتمسك بها في دعواه ضد المريض . ثم وصل الأمر بالقضاء إلى حد الاعتراف للطبيب بالحرية الكاملة في الدفاع عن نفسه حتى ولو تعارض ذلك مع الالتزام بالسر المهني، طالما انحصر هذا الدفاع في مواجهة المريض، بمعنى أن الطبيب يستعمل ما لديه من معلومات وبيانات ووقائع لنفي الخطأ المهني الذي ينسب إليه المريض أو لدحض ادعاءات هذا الأخير عليه أو ما يشيعه حوله .

ويجب أن تكون المصلحة التي يدافع عنها الطبيب بإفشاء السر مشروعة، بمعنى أن تكون مصلحة يحميها القانون، وهي القاعدة ذاتها التي

(١) انظر في عرض هذا التطور: د. علي نجيدة، المرجع السابق، ص ٢٠٨ وما بعدها .

تفرض الالتزام بالسـر الطبي، فإذا كان المريض يهدف بالإبقاء على السـر تحقيق مصلحة غير مشروعة، كأن يريد إخفاء حقيقة حالته الصحية على جهة من الجهات (شركة تأمين) فإن إثارة هذا الالتزام لا يكون لها محل ويتعين على الطبيب ذكر الحقيقة ولا يعد انتهاكاً للالتزام بالسـر . وقد قضى في ذلك بأنه "لا يمكن التمسك بالسـر الطبي إلا من أجل الدفاع عن مصلحة مشروعة وليس بغرض منع تطبيق نص قانوني"^(١). فالسـر الطبي مطلق في المجال الخاص به وهو لا يكون مطلقاً إلا إذا كان مشروعاً وهو لا يكون كذلك إلا إذا كان بغرض حماية شخص المريض^(٢).

تطبيق ما سبق على طبيب الأسنان :

لا شك في أن أهمية الالتزام بالسـر الطبي تعظم إذا تعلق الأمر بطبيب الأسنان وذلك لأنه يطلع على ما هو مستور من جسم المريض، فالأسنان من الأجزاء الداخلية التي يصعب الاطلاع عليها، ولذلك فإن ما تحتويه من أسرار يلتزم الطبيب بالحفاظ عليه، سواء أعلم بهذه الأسرار بنفسه نتيجة الكشف على الأسنان وهو ما يحدث غالباً، أم كان علمه بناء على ما أخبره به المريض وهو أمر نادر الحدوث . فإذا وقف الطبيب على التسوس الذي يصيب أسنان المريض أو على الكم المخلوع منها أو على العجز والمرض الذي يصيبها أو على الالتهابات التي توجد بالفم أو اللثة أو غير ذلك من الأمراض التي يعلمها طبيب الأسنان، فإن ذلك كله يعد سراً يلتزم بحفظه الطبيب ويسأل عن الإفشاء به .

^(١) Cou - d'app - ORLEANS. 18-2-1998. D. 1999. P. 469.

^(٢) Bernard - BEIGNIE. Secret médical. et assurance de personnes D. 1999. Doct. P. 469.

فإذا ذكر الطبيب أن المريضة قامت بتركيب مجموعة من الأسنان الصناعية، وأثر ذلك على حياة المريضة كأن انصرف عنها الرجال لهذا العيب (الأسنان الصناعية)، أصبح مسئولاً عما أصابها من أضرار من جراء السر الذي أفشاه.

ويضيق مجال الحالات الاستثنائية التي يجوز فيها الإفشاء بالنسبة لطبيب الأسنان بحيث يكاد ينحصر في حالة التصريح له بذلك من جانب المريض، إذ ليس متصوراً أن يكون هناك سر في أسنان المريض ينبغي إذاعته لتعلقه بالنظام العام أو لحماية المصلحة العامة، كما أنه لا يوجد من بين الأسرار التي تعهد إلى طبيب الأسنان ما يكون متعلقاً بارتكاب جناية أو جنحة^(١). بالإضافة إلى أنه من النادر أن يدافع الطبيب عن نفسه باستعمال أسرار متعلقة بأسنان المريض. فهذه الأسرار تتعلق غالباً بالمريض فهو وحده الذي تكون له مصلحة في الحفاظ عليها، ويندر أن تتحقق تلك المصلحة في الإفشاء، ولذلك، نجد أنه من النادر أن يصرح المريض للطبيب بإفشاء أسرار تخص أسنانه أو فمه عموماً لانعدام المصلحة من وراء ذلك، ولهذا السبب، يمكن تفسير النادرة الواضحة في الأحكام القضائية التي تثير الإخلال بالالتزام بالسر بالنسبة لطبيب الأسنان أو تلك المتعلقة بالحالات التي يجوز فيها الإفشاء.

ويلحظ أنه لا يشترط أن يكون إفشاء السر ضاراً بالمريض، حتى يلتزم طبيب الأسنان بالمحافظة عليه، إذ ليس من الضروري - كقاعدة عامة

(١) وإن كان يمكن تصور مثل هذا الوضع، في الحالات التي يقوم فيها المريض بإفشاء مادة مخدرة أو أية مواد أخرى تكون محلاً لجريمة، تحت طقم الأسنان الصناعي الموضوع في فمه، فلا شك في أن الطبيب ملزم بالإبلاغ عما اكتشفه.

- أن تكون الوقائع أو المعلومات المحمية بالسـر ضارة، بل قد تكون سـليمة وغير مشوبة بأى عيب . وذلك كالشهادة التى يحررها الطبيب لسلامة أسنان المريض وصحتها . فإن مثل هذه الشهادة لا يستطيع الطبيب تحريرها إلا بناء على طلب من المريض أو تصريح من جانبه بذلك . إذ قد يكون من مصلحة المريض هو عدم علم الغير بموقف أسنانه حتى ولو كانت سليمة وقد يكون ذلك خوفا من الحسد، فالسر يطلق على كل ما يعهد به صاحبه إلى الغير على أنه سر حتى ولو لم يكن مشينا بمن يريد كتمانها^(١).

ونشير إلى أن طبيب الأسنان ملتزم بالمحافظة على أسرار المريض أثناء فترة العلاج وبعدها كما يلتزم بذلك فى مواجهة الغير عموما بمن فيهم أقارب المريض . كما يلتزم الطبيب بالسـر حتى ولو كان الذى علم به طبيب آخر أو فنى أو أى شخص له صلة بالعمل الطبى الذى يقوم به لصالح المريض، فإذا استعان الطبيب أثناء تركيب أسنان صناعية للمريض بفنى متخصص فى هذه التركيبات أو بمرض أو بطبيب آخر يساعده فى التركيب أو بطبيب تخدير، فإنه يسأل عن الأسرار التى علمها هؤلاء فى مواجهة المريض فضلا عن الالتزام الخاص الذى يقع على هؤلاء من واقع المهنة التى يمارسونها .

وإذا احتاج طبيب الأسنان إلى تبادل الرأى مع طبيب آخر، فإن له الإدلاء ببعض المعلومات المتعلقة بالمريض طالما أن الهدف من ذلك هو الوصول إلى العلاج المناسب له، وأيضا فإن الطبيب الذى يتلقى هذه

(١) د . كمال أبو العيد: سر المهنة، مجلة القانون والاقتصاد، سنة ٤٨، ١٩٧٨، عدد سبتمبر

وديسمبر، ص ٦٦٣ .

المعلومات ملتزم كذلك بالسر الطبي . فلا ضير من تبادلها بين الطبيب المتعاقد مع المريض ومن يرى الاستعانة به فى العلاج، اللهم إلا إذا اعترض المريض على ذلك، فلا يجوز له الإفشاء بالمعلومات حتى ولو كان ذلك إلى شخص ملتزم مثله بالسر، لأن العلاقة بين المريض والطبيب تقوم على الثقة وتعد شخصية الطبيب محل اعتبار لدى المريض الذى قد ييؤح له ويدلى إليه ببيانات ومعلومات قد لا يرضى الإدلاء بها إلى طبيب آخر، ولذلك، يتعين على الطبيب احترام هذه الثقة التى أولاها إياه المريض، ولا يجوز له تبادل المعلومات مع طبيب آخر فى حالة رفض المريض أو اعتراضه .

ولتحديد نطاق التزام طبيب الأسنان بالمحافظة على أسرار مريضه، يتعين القول، بأن كل ما يعهد به إليه المريض من معلومات ووقائع ينظر إليها على أنها من أسرارهِ وأراد منه عدم البوح بها لأنه أعلمه بها باعتباره طبيبه وليس شخصا عاديا أو صديقه، إذ يشترط للقول بوجود السر الطبي عموما، فضلا عن أن يكون للمريض مصلحة فى الإبقاء على ما يقف عليه الطبيب سرا، ولا بد أن تكون هذه المصلحة مشروعة كما رأينا، أن تكون المعلومات والوقائع ذات صلة بالطبيب، بمعنى أن تكون علاقته بهذه المعلومات وتلك الوقائع علاقة طبيب، أى أن هذه المعلومات لم تصل إليه إلا باعتبار كونه طبيبا وليس صديقا للمريض أو ضيفا عليه، فإذا تلقى الطبيب من المريض معلومات بغرض إسداء النصيح والمشورة إليه، فإننا لا نكون فى إطار السر الذى يلزم الطبيب بعدم إفشائه .

ونشير إلى المادة ٣ من القانون رقم ٢٠٠٢-٣٠٣ الذى أدخل
تعديلا على قانون الصحة الفرنسى وبخاصة فيما يتعلق بحقوق المرضى،
فقد نصت على أن كل شخص يلجأ إلى مهنى أو مؤسسة أو جهة صحية
تهتم بتقديم العناية الطبية للمرضى فى احترام حياته الخاصة وسرية
المعلومات المتعلقة به، ولا يجوز إفشاء الأسرار إلا فى الحالات التى ينص
عليها القانون صراحة^(١).

^(١) Art. 3, mod. Art. L. 1110-4, "Toute personne prise en charge par un professionnel, un établissement, un réseau de santé ou tout autre organisme participant à la prévention et aux soins a droit au respect de sa vie privée et du secret des informations la concernant".

الفرع الثالث

التزامات أخرى

يقع على طبيب الأسنان مجموعة من الالتزامات الأخرى - مثله مثل الطبيب البشرى - لا تخرج في مجملها عن الالتزام الرئيسى بضمان سلامة المريض^(١)، ومنها الالتزام بدقة الكشف والتشخيص . وهذا يفرض عليه الاستعداد التام لإجراء الكشف، إذ لا يجوز له أن يقوم به وهو فى حالة سكر أو فقدان وعى أو إرهاق شديد، ويتعين عليه استخدام الوسائل والأدوات التى تساعده على دقة الكشف كأجهزة الضغط وسמاعة الكشف والآلات الأخرى المطلوبة للكشف على الأسنان مثل جهاز إضاءة الفم . ولا شك فى التزام طبيب الأسنان بسلامة هذه الأجهزة والآلات ونظافتها باعتباره مسئولاً عنها من واقع كونها أشياء تحت حراسته .

وبعد إجراء الكشف الدقيق ينطلق الطبيب إلى تشخيص المرض لتحديد نوع التدخل الطبى المطلوب، وهو فى هذه المرحلة عليه أن يصغى جيداً إلى المريض ويفهم ما يقوله ويطبق عليه ما لديه من معطيات مهنة الطب وأصولها . فالاستماع إلى المريض يسهل من معرفة شكواه وأعراض مرضه وسوابقه الصحية . ولن يستطيع الطبيب الوقوف على ذلك إلا إذا انصرف كلية إلى المريض وما يقوله . وقد يحتاج الطبيب لدقة التشخيص إلى أن يقوم المريض ببعض الفحوص أو التحاليل أو الأشعة بأنواعها . وبعد ذلك كله يقف الطبيب أولاً على المرض الحقيقى ثم يحدد - ثانياً - نوع

(١) انظر تطبيقات للالتزام بضمان السلامة: د. محمد على عمران: الالتزام بضمان السلامة، دار النهضة العربية، ١٩٨٠.

العلاج المطلوب ويعرف - ثالثا - مدى استعداد المريض لتلقى العلاج وبخاصة إذا كان هذا العلاج يتطلب عملا جراحيا كتركيب أسنان صناعية أو الحشو أو التنظيف العميق للأسنان .

فإذا ما انتهى الطبيب من المرحلتين السابقتين واقتضت حالة المريض تدخلا جراحيا، كان لزاما عليه أن يتم هذا التدخل بنفسه وبأقصى درجات اليقظة والحرص، وهو يسأل - كما قلنا - فى حالة التركيبات الصناعية أو التدخل الجراحى عموما، عن تحقيق نتيجة العمل المطلوب، ولا يكتفى منه بمجرد بذل العناية والحرص .

وإذا استعان الطبيب بآخرين معه، ظل مسئولوا عنهم وضامنا أخطاءهم . فهو يضمن أخطاءه الشخصية وأخطاء التابعين وصلاحيه المعدات والأجهزة التى يستخدمها، وكذلك المواصفات الطبية المطلوبة أثناء التدخل كإعطاء المريض مخدر موضعى أو نصفى حسب حالته .

ولا يجوز للطبيب التدخل بالعلاج إلا إذا كان مستعدا له وعليه أن يتمتع عن ذلك إذا كان به مرض عصبى يفقده توازنه أو أن حالته النفسية لا تمكنه من العلاج كما لو أمت به مصيبة أو فقد عزيزا عليه . فالتزامه بضمان سلامة المريض يمنعه من التدخل بالعلاج فى مثل هذه الحالات وعليه الانتظار حتى الاستعداد لذلك أو أن ينصح مريضه بالبحث عن طبيب آخر .

ولا يقتصر الالتزام بضمان السلامة على ضمان الطبيب لأخطائه الشخصية، بل يسأل عن الأفعال التى يأتىها معاونوه أو تابعوه، كطبيب التخدير أو الممرض، كما يضمن طبيب الأسنان صلاحية المعدات والأجهزة

التي يستخدمها فى التركيب أو الحشو أو التنظيف من حيث نظافتها وسلامتها، وصلاحياتها لأداء الغرض المطلوب دون أن تخلف وراءها آثاراً جانبية سيئة، كإصابة اللسان أو الفك أو اللثة أو غير ذلك من الأجزاء التى تتصل بعمل طبيب الأسنان .

ويدخل الحديث عن الآلات والأجهزة فى مجال البحث فى خطأ الطبيب المفترض عن الأشياء التى يستعملها وهى فى حراسته .

ويلتزم طبيب الأسنان، فى حالة بدء العلاج الجراحى أن يتمه بنفسه وذلك من منطلق العلاقة العقدية المبرمة بينه وبين المريض، والتى تقوم أساساً على الاعتبار الشخصى الذى أخذه المريض عند التعاقد مع هذا الطبيب بالذات، فلا يجوز للطبيب أن يهدر الثقة التى وضعها المريض فيه، وذلك بأن يعهد إلى آخر بإجراء التدخل أو تكملته . والمقصود هنا هو قيام الطبيب بالتدخل بنفسه ولكن ذلك لا يمنعه من الاستعانة بالفريق الطبى المعاون فى التخدير أو التمرىض أو بأطباء آخرين، ما دام أن هؤلاء يقومون بعملهم تحت إشرافه الشخصى المباشر .

وبعد أن يتم طبيب الأسنان عمله وتدخله بتركيب الأسنان أو الحشو أو التنظيف، فإنه يلتزم بمتابعة المريض بعد الانتهاء من العمل لملاحظة استقرار حالته الصحية والتأكد من نجاح التدخل، وعدم حدوث أية آثار جانبية، وإذا كان المريض قد تم تخديره، فإن على الطبيب الانتظار حتى يفيق أو يتنبه تماماً من المخدر^(١) .

(١) ويحدث غالباً أن يعهد طبيب الأسنان إلى أخصائى التخدير بمراقبة سلوك المريض ومتابعته حتى يفيق من المخدر، إذ عند هذه اللحظة تنتهى مهمة الأخصائى وتقف مسؤوليته، فالقضاء - وبخاصة الفرنسى - يميل دائماً إلى معيار الإفاقة لبيان حدود دور طبيب التخدير، -

وإذا كانت عملية التركيب أو زرع الأسنان تحتاج إلى تنظيف بعد إتمامها، فإن عليه أن يتم ذلك بنفسه، ولا يتركه لمساعديه إلا إذا تم ذلك تحت إشرافه ومراقبته.

ومن تنمة التزام الطبيب بمتابعة المريض بعد إتمام العمل المطلوب، ألا يسمح له بمغادرة المكان الذي تلقى فيه العلاج (عيادة خاصة) إلا بعد التأكد من استقرار حالته ونجاح التدخل والتأكد من عدم حدوث أية مضاعفات أو انتكاسات لحالته الصحية بعد خروجه، وقد يتطلب الأمر مراجعة المريض للطبيب بعد خروجه من حين لآخر للاطمئنان على حالته واستقرار وضعه، ويحدد له الوقت المناسب الذي يعود فيه إلى مزاولته نشاطه المعتاد أو استعمال أسنانه على نحو عادي. فمن منطلق التزام طبيب الأسنان بضمان نتيجة التركيبات التي يجريها أو الخلع أو الحشو،

= وبمقتضاه، يتعين على هذا الأخير مراقبة المريض ومتابعة سلوكه حتى يسترد وعيه بالكامل، ويفيق إفاقة فعلية. ويسترشد على ذلك، بقيام المريض ببلع ماء الفم (الريق) أو بتحريك أعضائه أو الاستجابة للأوامر الشفوية البسيطة التي تصدر إليه كأن يطلب منه فتح العين أو الفم.

وقد أيدت محكمة النقض الفرنسية في أحد أحكامها قضاء الاستئناف بالتأكد على أن الطبيب المخدر يلتزم بمتابعة حالة المريض حتى إفاقته من العملية. وبخاصة عندما يخشى احتمال وقوع خطر يصعب على غير المتخصص تداركه.

Cass - Civ. 10-6-1980. JCP. 1981. 11. 1914.

كما قضت المحكمة ذاتها بدائرتها الجنائية بالتزام طبيب التخدير برعاية المريض حتى صحوته الكاملة من الجراحة وعودته التامة إلى كامل وعيه.

Cass. Crim. 9-6-1977. JCP. 1978. 11. 18839.

انظر في الموقف القضائي، د. محمد سامي الشوا: الخطأ الطبي في وسط الفريق الجراحي بحث مقدم إلى مؤتمر كلية الشريعة، بجامعة حرش الأهلية، الأردن، بعنوان "الأخطاء الطبية بين الشريعة والقانون"، في الفترة ما بين ١-٣/١١/١٩٩٩، ص ٢٨ وما بعدها.

يأتى التزامه بمتابعة المريض بعد الانتهاء من العمل المطلوب للتحقق من نجاح العمل بشكل نهائى وثابت^(١)، ولذلك، فإنه يضمن ظهور أى عيب فى الجهاز التى تم تركيبه أو الحشو الذى قام به، أو نقص فى المواد التى استخدمها، حتى ولو ظهر ذلك بعد خروج المريض من عيادته، بل وبعد مرور وقت من الزمن ليس بالطويل، يسمح بالقول بأن ما ظهر من عيب كان مصاحباً للتدخل العلاجى.

والأصل أن الطبيب ملزم بإتمام العمل المحدد فى العقد المبرم بينه وبين المريض ولا يجوز له التحلل من العقد إلا إذا طرأ سبب الجأه إلى ذلك، كأن يهمل المريض فى اتباع تعليماته أو تعمدته فى عدم اتباعها، واستعانة المريض بطبيب آخر بدون علم الطبيب المتعاقد معه، إذ يدل ذلك على انعدام الثقة التى قامت على أساسها العلاقة، وإذا لم يقم المريض بدفع مقدم الأتعاب المتفق عليه أو القسط المحدد، إذا حل أجله أثناء التدخل، وإن كانت أخلاق المهنة وآدابها تأبى على الطبيب طرد المريض أو تركه أو إهماله بسبب الأتعاب وبخاصة أن المشرع قد كفل له طريقاً سهلاً للحصول على أتعابه. وهو ما نصت عليه المادة ٤٧ من القانون رقم ٤٥ لسنة ١٩٦٩، بشأن نقابة الأطباء من أن "لا يجوز للعضو، أو للمريض أو ولى أمره، أن يلجأ إلى القضاء فى شأن أجر العلاج قبل الالتجاء إلى مجلس

(١) وقد قضى بمسئولية طبيب الأسنان عن وفاة المريض بأزمة قلبية بعد التدخل العلاجى الذى أجراه له، نتيجة إهماله فى رعايته ومتابعته بعد التدخل ولم يعهد - فى الوقت نفسه - إلى شخص آخر بالمتابعة. انظر فى ذلك:

Paris, 15-1-1985, Paris, 16-11-1977, 24-6-1982.

مشار إلى هذه الأحكام فى:

HARICHAUX. Jr. Cl. Op. Cit..

النقابة الفرعية، وإذا قام خلاف بين الطبيب وذوى الشأن، حول أجر العلاج ومصاريفه، تولى مجلس النقابة الفرعية تقديرها، بناء على طلب أحد الطرفين". وعلى النقابة الفرعية أن تخطر الطرف الآخر بخطاب موصى عليه وبصورة من طلب التقدير ليبدى ملاحظاته على ما ورد فيه. وعليها أيضا أن تخطر الطرفين بميعاد ومكان الجلسة المحددة لنظر التقدير ولكل من الطرفين أن يحضر أو أن ينوب عنه وكيلًا. ويعلن مجلس النقابة الفرعية كلا من المتظلم والمتظلم ضده بصورة من القرار الذى أصدره فى النزاع، وذلك بكتاب موصى عليه مع علم الوصول، على العنوان الثابت لكل من المتنازعين لدى المجلس".

ثم بينت المواد بعد ذلك كيفية التظلم فى قرار مجلس النقابة أمام المحكمة المختصة بدعوى عادية. وفى حالة عدم التظلم، فإن من حق من بيده أمر بتقدير الأتعاب أن يحصل على الصيغة التنفيذية عليه.

الفصل الثانى

شروط المسؤولية المدنية لطبيب الأسنان وأثرها

لا تقوم مسئولية أى شخص المدنية إلا إذا توافرت شروطها، ولا شك فى أن مصلحة المريض ظاهرة، وحاجته ماسة إلى إقرار مسئولية طبيب الأسنان حتى يثبت له الحق فى الحصول على التعويض المناسب، والذى به يجبر ما ألم به من أضرار، فحق المضرور فى ثبوت المسئولية المدنية بجانب المخطئ تفوق - فى نظره ثبوت كل من المسئولية الجنائية أو التأديبية. وذلك، لأن هاتين المسئوليتين يتعلق بهما حق المجتمع والسلطة العامة. فى حين أن حقه هو متعلق بدرجة كبيرة بنشوء المسئولية المدنية وإقرار وجودها.

وعلى ذلك، فإن الضرورة تقتضى البحث عن شروط المسئولية المدنية والقول بتوافرها بالنسبة لطبيب الأسنان، حتى يمكن الحديث عن حق للمريض المضرور فى الحصول على التعويض المناسب، هذا التعويض الذى يشكل الأثر المهم والبارز لتحقيق عناصر المسئولية المدنية، ولهذا، فإن تناول هذا الفصل يسير على النحو الآتى:

المبحث الأول: شروط المسؤولية المدنية لطبيب الأسنان.

المبحث الثانى: أثر قيام هذه المسئولية (التعويض).

المبحث الأول

شروط المسؤولية المدنية لطبيب الأسنان

اليوم، لا يوجد شك في ضرورة قيام مسؤولية الطبيب عن الأضرار التي تترتب على خطئه دون تفرقة - في هذا الشأن - بين أخطاء الطبيب، بمعنى أنه لم يعد هناك مجال لتطلب درجة معينة في الخطأ لتقوم مسؤولية الطبيب، فقد وضعت محكمة النقض الفرنسية المبدأ الخاص لقيام المسؤولية عن أى خطأ يرتكبه الطبيب، متخيلة بذلك عن فكرة الخطأ المهني أو الخطأ الجسيم كشرط لقيام المسؤولية. وبذلك، أصبح أى إخلال من جانب الطبيب في تنفيذ التزاماته العقدية أو القانونية قد يؤدي إلى تحقق المسؤولية إذا توافرت باقى عناصرها أو شروطها وانتفت موانعها.

وقد اختفت وراء ذلك محاولات التخفيف من المسؤولية المدنية للطبيب، والتي كانت تقوم على فكرة أنه إذا كان أى خطأ لكل فرد ولو كان يسيرا من شأنه أن يسمح للمضرور بالحصول على تعويض عن ضرره، فإن هذا العموم يجب أن يخصص بشأن الطبيب (أو أى مهني) بحيث يشترط درجة معينة من الجسامة في فعله حتى تقوم مسؤوليته. وقد كان ذلك راجعا - كما قلنا - إلى الرغبة في توفير الطمأنينة والحرية اللازمتين للطبيب وهو يمارس مهنته، فلا يرهبه سيف المسؤولية ويقعده عن الإقدام على تقديم العون للمريض وبذل العناية الطبية اللازمة له. ولا شك في أن هذا التبرير والنتيجة التي يؤدي إليها أصبح مهجورا ومحل انتقاد شديد من الفقه والقضاء والمشرع على حد سواء.

فقد شهدت المسؤولية الطبية تطورا كبيرا في نطاق ثبوتها على الطبيب، وقد ارتبط هذا التطور بذلك الذي شهدته المهنة ذاتها من تقدم في تكنولوجياها احتوى على مخاطر عديدة، فرضت على المهتمين ضرور

البحث عن حماية للمرضى من تلك المخاطر . وقد شكل الاعتراف بمسئولية الطبيب عن أى خطأ جانباً مهماً من جوانب هذه الحماية . مما شجع المرضى على الدخول فى القضاء طالبين منه تعويضهم عما أصابهم من أضرار نتيجة أخطاء الأطباء، وهذه الطفرة التى حدثت فى أحكام القضاء وما صاحبها أو سبقها من اجتهادات الفقهاء، هى التى جذبت انتباه المشرع - وبخاصة الفرنسى - بشأن مسؤولية الأطباء .

وقد تمثل ذلك فى التدخلات التشريعية المتكررة والتى كان الهدف منها فى البداية تيسير الأمر على المرضى فيما يتعلق بإثبات خطأ الطبيب وبالتالي تحقق مسؤوليته . ثم فى تسهيل أمر حصولهم على التعويض اللازم والذى تجسد فى التشريع الخاص بالتعويض عن الحوادث الطبية . وقد انسجم مسلك المشرع الفرنسى فى هذا الصدد، مع مسلكه عموماً فى التيسير على كل مضرور ليتمكن من الحصول على التعويض المناسب له دون تحمل مشقة عبء الإثبات، وهو ما ظهر فى كثير من المجالات ولعل أهمها تعويض المضرورين المصابين بأمراض ناتجة عن نقل دم ملوث إليهم، وهو مجال ليس غريباً عن مجال الطب أو بعيداً عنه .

لذلك، قد يكون من الأفضل التعرض لعناصر مسؤولية أطباء الأسنان بالتركيز على التطبيقات القضائية فى هذا المجال، وذلك من خلال النقاط التالية:

المطلب الأول: الخطأ .

المطلب الثانى: الضرر .

المطلب الثالث: علاقة السببية .

المطلب الأول

الخطأ

الخطأ لغة ضد الصواب أو هو الذنب، جاء في لسان العرب "الخطأ ضد الصواب"، وفي التتزيل "وليس عَلَيْكُمْ جُنَاحٌ فِيمَا أَخْطَأْتُمْ بِهِ" عداه بالباء لأنه في معنى عثرتم أو غلطتم، وأخطأ الطريق عدل عنه، وأخطأ الرامي الغرض لم يصيبه، وخطأ تخطئه نسبة إلى الخطأ، وقال له أخطأت^(١)، ويعرف الخطأ اصطلاحاً بأنه "يقصد بالفعل غير المحل الذي يقصد به الجناية، كالرمي إلى صيد فأصاب آدمياً، فإن محل الجناية هو الأدمى، ولم يقصد بالرمي، بل قصد غيره وهو الصيد"^(٢).

وعند الرغبة في تعريف فكرة الخطأ قانوناً، نجد أن المشرع قد أثر ترك هذا التعريف إلى الفقهاء، وحسناً فعل، فليس دوره ولا وظيفته هي محاولة وضع تعريفات أو الإغراق في التفاصيل وإنما تنحصر مهمته في بيان القواعد العامة والأحكام الإجمالية، تاركاً ماعدا ذلك للفقهاء والقضاء، وبخاصة إن الخطأ - مثله مثل أية فكرة معنوية - لا يمكن تعريفه تعريفاً جامعاً مانعاً لأن ذلك يعتمد على مخيلة من يقوم بالتعريف ومن المعروف أن تصورات الناس مختلفة وخيال كل إنسان قد لا ينطبق مع سائر الناس مما ينتج اختلافاً في الأحكام على الفكرة الواحدة^(٣). ولهذا فإن الخطأ قد شهيد تعريفات عدة، نختار من بينها ذلك الذي يعرف الخطأ - عموماً - بأنه

(١) لسان العرب، المحيط لابن منظور، مادة (خطأ).

(٢) ابن الهمام: شرح فتح القدير، ج ١٠، ص ٢٠٣.

(٣) د. نعمان جمعه: دروس في المنخل للعلوم القانونية، نظرية الحق، ١٩٧٣، ص ١٧.

كل تقصير فى التزام قانونى سابق^(١)، وبتطبيق ذلك على طبيب الأسنان، يمكن تعريف خطئه، بأنه الإخلال من جانبه فى تنفيذ التزاماته سواء أكان مصدرها العقد أم القانون .

وبطبيعة الحال، لن نطيل الحديث عن الخطأ عموماً من حيث معياره وطريقة إثباته وصوره ودرجاته، فليس هنا مجاله، وإنما البحث سينصب على نماذج لخطأ طبيب الأسنان وأمثلة من القضاء له، وسيوضح من خلال عرض هذه النماذج كيفية إثباته وعلى من يقع عبؤه . وكذلك الصور المختلفة لخطأ طبيب الأسنان .

ولا شك فى أن الخطأ من جانب طبيب الأسنان قد يظهر أولاً فى مرحلة الكشف على المريض وتشخيص مرضه، وهو ما قد يتحقق له إذا لم يتخذ الإجراءات الضرورية والأعمال التحضيرية اللازمة ليأتى الكشف دقيقاً والتشخيص سليماً، فلو أن الطبيب قرر بعد الكشف - خلع ضرس العقل عند المريض معتقداً فى أنه المصاب، ثم اتضح بعد ذلك أن هذا الضرس ليس مصدر الألم وإنما ضرس آخر أو سنة أخرى، فلا شك فى أن هذا يعد خطأ من الطبيب، وأيضاً إذا أجرى حشو لسنة مريضة قبل تنظيفها، أو أقام جسراً للمريض دون تنظيف مكانه تنظيفاً جيداً، وأدى الإهمال فى التنظيف إلى عدم ثبات الجسر ووقوعه فور تركيبه .

وقد رأينا أن التزام الطبيب بشأن مرحلة الكشف والتشخيص هو التزام ببذل عناية، بحيث يلزم بالقيام بذلك مع مراعاة الحرص المطلوب

(١) Froma GEAT. De la faute comme source de la responsabilité. livre I. 1891. P. 2.

طبقاً لقواعد المهنة وأصولها، فإن هو فعل ذلك انتفى الخطأ من جانبه حتى ولو لم تتحقق النتيجة وهي زوال الألم من أسنان المريض.

وبطبيعة الحال، فإننا ما دمنا في دائرة الالتزام بعناية أو بوسيلة، فإن عبء إثبات تقصير الطبيب أو إهماله يقع على عاتق المريض، الذى عليه أن يقيم الدليل على مخالفة سلوك الطبيب للسلوك المعتاد الذى يأتيه طبيب مثله موضوع فى نفس ظروفه وفى ذات تخصصه^(١).

أى أن المعيار الذى نحتكم إليه هنا هو معيار طبيب الأسنان المعتاد الموضوع فى ظروف الطبيب المتهم بالتقصير، فإن كان مثل هذا الطبيب لا يقع فيما وقع فيه ذلك الطبيب، فإن الخطأ يثبت فى جانبه. وخطأ الطبيب فى هذه المرحلة واجب الإثبات وليس مفترضا.

ومن التطبيقات القضائية، ما قضى به من مسئولية طبيب الأسنان عندما قرر التدخل العلاجى فى الضرس اليمين للمريض فى حين أن الضرس الشمال هو الذى كان يتطلب هذا التدخل لوجود الألم به^(٢). وبمسئوليته إذا لم يقم بالفحص الجيد لمجموع أسنان المريض وبخاصة تلك التى تحتاج إلى تدخل^(٣)، أو إذا لم يقوم بعمل الأشعة اللازمة أو يوجه المريض إلى عملها، على الرغم من أهميتها لاكتشاف السنة المكسورة^(٤).

^(١) Paris. 16-12-1982. D. 1983. Somm. P. 376. "Il appartient au client de rapporter la preuve de l'inexécution de l'obligation contractée par le dentiste, notamment de soins consciencieux, attentifs, et conformes aux données acquises de la science en la matière".

^(٢) Tr. Civ. Seine. 20-6-1929. Gaz. Tr. 6-1-1940..

^(٣) Cass. Civ. 3-11-1983. Precit.

^(٤) Cass. Civ.. 13-4-1972. JCP. 1972. ed. G.IV.. 133.

وإن كان الطبيب ليس ملزماً بإجراء الأشعة في الحالات التي يتمكن فيها من معرفة مكان المرض أو في حالة الضرورة والاستعجال التي تتطلب تدخلاً سريعاً لوقف الألم أو تخفيفه أو وقف النزيف الذي يعاني منه المريض^(١)، كما يسأل طبيب الأسنان أيضاً عن الإهمال في اتخاذ الإجراءات الضرورية المتعلقة بالعمل المطلوب وبخاصة قبل أن يقوم بحشو سنة مفتوحة لأول مرة، وإذا قام الطبيب أثناء التنظيف بكسر إحدى أسنان المريض أو لم يتم كسر السنة إلى آخرها، بأن ترك منها جزءاً، أو تسبب في سقوط سنة أو جزء منها في بلعوم المريض أو جهازه الهضمي، أو استقرارها في البكرياس^(٢)، كل ذلك يشكل بلا شك خطأ في جانب الطبيب يقيم مسؤوليته.

وقد عبرت محكمة النقض الفرنسية عن دور طبيب الأسنان في مرحلة الكشف والتشخيص وعن العناية المطلوبة منه فيها بالقول: "إن طبيب الأسنان لا يلتزم فقط بالتزام بوسيلة فيما يتعلق بالعناية الطبية التي يطلبها المريض، ولكنه يلتزم أيضاً بكل ما يتعلق بالتحسن الذي يأمله المريض لحالته الصحية من التدخل العلاجي المتمثل في تركيب جسر بدون خطأ أو عيب"^(٣)، ولا شك في أن كل تقصير من جانبه يؤدي إلى

^(١) Cass. Civ., 17-7-1965, Bull. Civ. I, N° 481.

^(٢) Paris, 6-2-1930, Gaz. Tr. 24-4-1930.

^(٣) Cass. Civ. 29-10-1985, D. 1986, J. 417. "Si un chirurgien – dentiste est tenu à une simple obligation de moyens non seulement quant aux soins proprement dits par lui prodigués à son patient, mais aussi en ce qui concerne les améliorations de son état que celui – Ci peut espérer

عدم تحقيق هذا الأمل يعد خطأ من جانبه وعدم تنفيذ للإلتزام ببذل العناية المناسبة في مرحلة الكشف والتشخيص .

كما أكدت محكمة النقض الفرنسية أيضا على أن الجهل الذي يبديه الطبيب بمعطيات الفن الذي يمارسه وعدم العلم بما وصل إليه هذا الفن، يعد خطأ من جانبه في إطار التزامه ببذل العناية لصالح المريض^(١)، بمعنى أنه إذا كان الطبيب في هذه المرحلة يلتزم بوسيلة، إلا أنه يصبح مقصرا نتيجة عدم الحرص أو الإهمال أو عدم أخذ الحيطة اللازمة أو عدم معرفة الواجبات التي تلزمه بها قواعد مهنة طب الأسنان .

وقد نقضت المحكمة في هذا الحكم حكم قضاة الموضوع عندما قرروا قيام مسؤولية الطبيب بسبب عدم اتخاذه للاحتياطات الضرورية لمواجهة أية حركة متوقعة من جانب المريض أثناء الكشف وهو ما يشكل خطأ بالنسبة له . وقد جاء النقض من جانب محكمة النقض لأن الحكم لم يوضح أية رعونة أو إهمال أو سلوك خاطئ، وقع من الطبيب .

ومن التطبيقات القضائية أيضا، ما قضى من أن طبيب الأسنان يعد مرتكبا لخطأ غير قابل للنقاش، إذا تسبب في التهاب حاد باللثة وهو ينزع سنة مريض، أدى إلى إصابة المريض بالروماتيزم . وبالإضافة إلى جهل الطبيب بالمنشور الوزاري الخاص بمرضى الروماتيزم، وقد اعتبرت المحكمة الطبيب مسئولاً عن ازدياد حالة المريض سوءاً^(٢) . وقد ذهب

^(١) Cass. Civ., 4-3-1967, Gaz. Pal. 1967. 2. 107.

^(٢) Cass. Civ., 24-6-1975, D. 1976, J. 249. "... Le chirurgien dentiste que a procédé à l'extraction d'une dent d'un malade, atteint d'endocardite rhumatismale, a commis une faute indiscutable ...".

التعليق على هذا الحكم إلى أن الطبيب قد ارتكب خطأ موصوفاً لا يمكن قبوله أو تبريره بالرضاء الصادر عن المريض . فهذا الرضاء لا يبرر الخروج على قواعد المهنة وأصولها، كما لا يغطي الجهل الفاضح من الطبيب للقوانين المتعلقة بالمهنة^(١) .

وتتمثل الصورة الثانية لخطأ طبيب الأسنان في تقصيره في تنفيذ الالتزام بالإخبار، أي في عدم تبصير المريض أو تنوير إرادته بكل العناصر التي سبق ورأيها عند الحديث عن هذا الالتزام . وبذلك، يتمثل الخطأ أولاً في عدم تنفيذ هذا الالتزام، أي في عدم قيام الطبيب بإخبار المريض أصلاً عن نوع المرض أو كيفية العلاج أو المخاطر المحتملة، وهو ما يشكل خطأ في جانبه .

وقد قضى في هذا الصدد بمسئولية طبيب الأسنان عن الخطأ المتمثل في عدم إخبار الوالدين بخطورة الجهاز المستخدم لعلاج أسنان طفليهما، على الرغم من أنه لم يرتكب أي خطأ في الكشف أو التشخيص أو في العلاج واستعمال الأدوية وقد ترتب على عدم الإخبار، أن فقد الوالدان فرصة اختيار وسيلة أخرى أو جهاز آخر أقل خطورة في الاستعمال^(٢) . وقد فقد الطفل إحدى عينيه أثناء سحب الجهاز أو نزعه من الطفل الذي كان عمره عندئذ ثمانى سنوات .

ويعد خطأ في جانب الطبيب عدم تحذيره العميل (المريض) من الخطر المحتمل حدوثه بعد العملية، مما أدى إلى صدور رضاء المريض

^(١) LE TOURNEAU. Note sous arrêt – preced – D. 1976. P. 251.

^(٢) POITIERS. 8-4-1993. D. 1993. Somm. P.. 27.

عن عدم تبصر أو معرفة كاملة بكل جوانب التدخل المقترح وآثاره^(١)، كما قضى أيضا بمسئولية طبيب الأسنان عن عدم إخبار المريض عن الاضطرابات التي قد تحدث له نتيجة التدخل العلاجي، ولا يقبل إدعاء الطبيب بأن هذه الاضطرابات هي من الأمور المتوقعة وإن كانت غير عادية، وقد جاء رفض هذا الادعاء وبالتالي قبول دعوى المريض بمطالبة الطبيب بالتعويض على أساس تقصير الطبيب في تنفيذ التزامه بالتبصير أو الإعلام^(٢). فعندما يقصر الطبيب في تنفيذ هذا الالتزام يرتكب خطأ يقيم مسؤوليته^(٣).

وفي الاتجاه ذاته، قضت محكمة NIORT - بمسئولية طبيب الأسنان نتيجة خطئه المتمثل في عدم إخبار المريض عن احتمال وجود خطر يتمثل في حدوث جروح أو سحجات في العين بسبب هذا النوع من الأجهزة، حتى ولو كان هذا الاحتمال ضعيفا^(٤). وهو ما يؤكد على قيام الالتزام بالإخبار على عاتق الطبيب في المراحل المختلفة للعلاقة التي تربطه بالمريض، بمعنى أنه ملزم بالإخبار في مرحلة الكشف والتشخيص وأثناء التدخل العلاجي، وبعد هذا التدخل، إذ أن الخطر الذي تشير إليه المحكمة لم يكن متعلقا باستخدام الجهاز، وإنما كان وثيقا بسحب الجهاز بعد الانتهاء من العلاج ونجاحه، ولهذا، فإن خطأ الطبيب يتوافر وتقوم - بالتالي - مسؤوليته عن تخلف الإخبار حتى ولو لم يرتكب خطأ لا في الكشف أو التشخيص أو العلاج.

^{١)} Cas. Civ., 17-11-1969, Precit.

^{٢)} Cass. Civ. 21-2-1961, D, 1961, 531.

^{٣)} Tr. Gr. Inst. BORDEAUX, 8-3-1956. Gaz. Pal. 1965, 2, 264.

^{٤)} Tr. Gv. Inst. NIORT, 3-12-1990, Precit.

وقد قضى مجلس الدولة الفرنسى أيضا^(١)، بأن غياب الإخبار أو الإعلام، يكفى - فى ذاته - لوجود الخطأ الذى يؤدى إلى قيام مسئولية الطبيب (المستشفى)، وقد رفض حكما لم يعترف بمسئولية الممارس (الطبيب) لأنه لا يلتزم بإخبار المريض بكل المخاطر التى يمكن أن يتضمنها العلاج، وبخاصة تلك المخاطر ذات الطابع الاستثنائى، وقد أكد المجلس فى رفضه لهذا الحكم على أن التزام الطبيب بالإخبار هو التزام شامل واسع النطاق بالنسبة للمريض بحيث يصل به إلى درجة إلمامه كاملا بكل جوانب التدخل المقترح وأثاره. وزبما يكون هذا الموقف من جانب مجلس الدولة الفرنسى مفضلا لدى أولئك الدائنين بهذا الالتزام فى مواجهة المدنيين به. لأنه يوسع من نطاق الالتزام، بحيث يلزم الطبيب بإخبار المريض بالمخاطر كافة المنتظر حدوثها من جراء التدخل العلاجى.

وقد رأينا الموقف الذى اتخذته محكمة النقض الفرنسية من قبل بشأن المخاطر التى يلزم الطبيب بالإخبار عنها، فقد اعتنقت معيارا نوعيا وليس كميا، وبمؤداه يلتزم الطبيب بإطلاع المريض على المخاطر الجسيمة التى يمكن أن تتحقق من وراء التدخل العلاجى، متخيلة بذلك عن المعيار

^(١) Cons. D'tat. 16-9-1996, D. 1996, Inf. Rap. 115 "En matiere de chirurgie esthetique le praticien est tenu d'une obligation d'information particulierement etendue à l'egard de son patient."

وإذا كان هذا الحكم متعلقا بجراحة التجميل، فإن هذا المجال ليس غريبا عن مهنة طب الأسنان أو بعيدا عنها، بل إن من التدخلات الجراحية التى يقوم بها طبيب الأسنان، ما قد يكون الهدف منها عملية تجميل وتعديل فى وضع أسنان المريض، بحيث لا تبدو بارزة بشكل غير مألوف أو ألا تكون هناك سنة فوق أخرى. ولذلك يمكن القول، بأن هذا الحكم ينطبق على طبيب الأسنان عندما يقوم بجراحة تجميلية لأسنان المريض، ويلتزم بالتالى بإخباره عن كل ما يمكن أن يحدث نتيجة هذه الجراحة.

الإحصائي الذي كان يسير عليه القضاء، ويعتمد على دراسة الحالات السابقة والمتشابهة ومعرفة كم المخاطر التي تحققت في هذه الحالات، للقول بالتزام الطبيب بإخبار المريض بإمكانية وقوع مثل هذه المخاطر، وبذلك لم يعد الأمر - وفقا للاتجاه الجديد - يتعلق بدرجة احتمال التحقق ولا بكم ما يتحقق من مخاطر، وإنما يرتبط بجسامة هذه المخاطر وبنوعيتها.

وتبرز المقارنة بين موقف كل من مجلس الدولة الفرنسي ومحكمة النقض الفرنسية، أن نطاق الالتزام بالإخبار يتسع، وفقا للأول، ويجد الطبيب نفسه ملزما بإعلام مريضه بكافة المخاطر التي من المحتمل تحققها من وراء التدخل، بالاستعانة بالمعيار الإحصائي أو الكمي الذي يعتمد على استقرار الحالات السابقة، بينما تأخذ المحكمة بمعيار نوعي وليس كميًا يستند إلى درجة الجسامة والخطورة التي يحتويها الخطر المنتظر حدوثه، وهو ما يلتزم الطبيب بإعلام المريض به. وإذا قصر الطبيب في هذا الإعلام عد خطأ من جانبه تقوم عليه المسؤولية، سواء أخذنا بالمفهوم الواسع الشامل للالتزام أم قصرناه على المخاطر الجسيمة أو شديدة الخطورة.

وأشرنا أيضا - من قبل - إلى التحول الذي أحدثته محكمة النقض الفرنسية بشأن عبء إثبات تنفيذ الالتزام بالإخبار، فبعد أن كان المكلف بهذا العبء هو المريض، أصبح الطبيب هو الملزم بذلك، إذ عليه إقامة الدليل على إخباره المريض بكل عناصر هذا الالتزام والتي حددناها من قبل - وبالتالي - أصبح الطبيب ملتزما - بصدد هذا الالتزام - بتحقيق نتيجة، مضمونها اطلاع المريض على عناصر التدخل العلاجي المطلوب،

بحيث يكون على بينة من أمره، مما يمكنه من اتخاذ قراره بشأن البدء فى العلاج أو استمراره أم لا .

وإذا لم ينجح الطبيب فى إثبات تنفيذ هذا الالتزام، تقوم مسئوليته عن الخطأ أو التقصير فى أدائه حتى ولو لم ينسب إليه خطأ فى أية مرحلة أخرى من مراحل العلاقة العقدية . وطالما أن عبء الإثبات يقع على عاتق الطبيب، فيكتفى من المريض الادعاء بعدم علمه بالعمل الطبى المطلوب ولا بمخاطره أو أتعابه ليأتى دور الطبيب فى نفي هذا الادعاء أو إثبات السبب الأجنبى الذى أعاقه عن التنفيذ، كأن يشير إلى رفض المريض العلم أو الإخبار .

وقد ذكرنا أن النقابات الطبية تضع نماذج مطبوعة يوقعها المرضى كدليل على وقوفهم على المعلومات والوقائع والبيانات التى يريد الطبيب منهم معرفتها . ويعد الاطلاع على تلك النماذج من جانب المرضى وتوقيعهم عليها قرينة على تنفيذ الطبيب للالتزام بالإخبار، وإن كانت قرينة بسيطة تقبل إثبات العكس من جانب المريض^(١) .

(١) ان يستطيع المريض إثبات أن الإقرار الصادر منه بقيام الطبيب بإعلامه بطبيعة العمل الطبى المراك أجراؤه، قد أخذ منه عنوة أو خلسة أو عن جهل، فقد يحدث أن يطلب الطبيب من المرضى التوقيع على النموذج المعد سلفاً قبل أخذ موافقتهم أو التأكد من علمهم بمضمونها، فلا شك فى حق المريض فى إثبات عكس ذلك بالطرق كافة، فإن أفلح فى ذلك، قامت مسئولية الطبيب عن التقصير فى تنفيذ الالتزام بالإعلام . كما يمكن للمريض إثبات قصور المعلومات والبيانات الواردة بالنموذج إلى درجة أنها لم تؤد إلى تنوير إرادته وتبصره، فهى بيانات ناقصة ولا تحيط بالعمل الطبى من جوانبه المتعددة، وتظهر عدم جدية الإقرارات الأخوذة من المرضى بشكل أوضح فى الحالات التى يأمر فيها الطبيب بفحص الأشعة الملونة على أسنان المريض مثلاً، إذ يطلب من المريض التوقيع على إقرار يفيد بأنه قد شرح له طبيعة هذا الفحص وخطورته، رغم أنه قد لا يكون قد التقى بالطبيب المختص بالأشعة بعد .

وإذا كان التقصير فى إخبار المريض بالعمل الطبى يشكل خطأ فى جانب الطبيب، فإن الإخبار الخاطى يعد كذلك ويقيم مسئوليته أيضا، فتقديم الطبيب بيانات غير مطابقة للحقيقة أو تزويد المريض بمعلومات كاذبة، مما دفعه إلى قبول العلاج، يشكل خطأ يستوجب المسئولية، فالطبيب ملزم بإخبار المريض بما صح من البيانات وبما هو صادق من المعلومات، فلا يكذب ولا يغش أو يخدع، ولا يهول من شأن المخاطر المحتملة أو يقلل منها، ولا ينصح المريض بالقيام بأعمال (فحوصات أو أشعة) ليس بحاجة إليها، وإنما الغرض منها استنزاف أمواله.

ولا شك فى أن إثبات صدق البيانات أو صحة المعلومات يقع عبؤه على عاتق الطبيب، وهو يستطيع ذلك بالطرق كافة، بالشهادة أو الكتابة أو القرينة.

وتبدو الصورة الثالثة لخطأ طبيب الأسنان فى مرحلة التشخيص، فهو وإن كان ملزما فى ذلك بالتزام ببذل عناية، فإن من المتعين عليه أداء هذا الالتزام وفقا لأصول مهنته وقواعدها، ومراعاة التقدم العلمى والتطور التكنولوجى الذى تشهده هذه المهنة فى كل لحظة. ولهذا، فإنه يعد مخطئا وتقوم مسئوليته إذا جاء تشخيصه معيبا أو خاطئا لأنه لم يراع الأصول أو يتابع التطورات. وقد قضت فى ذلك محكمة النقض المصرية بأن "التزام الطبيب - وعلى ما جرى به قضاء هذه المحكمة - ليس التزاما بتحقيق نتيجة هى شفاء المريض، وإنما هو التزام ببذل عناية، إلا أن العناية المطلوبة منه تقتضى أن يبذل لمريضه جهودا صادقة يقظة تتفق فى غير

الظروف الاستثنائية مع الأصول المستقرة في علم الطب^(١). كما ذهب
أيضا إلى أن الطبيب يسأل عن خطئه في العلاج عندما يكون الخطأ الذي
وقع منه ظاهرا لا يحتمل أى نقاش فنى، وإما إذا كان الأمر متعلقا بمسائل
علمية يختلف حولها الأطباء، وانحاز الطبيب إلى طريقة دون أخرى، فلا
لوم عليه في هذه الحالة^(٢).

أما إذا لم تكن هناك رعونة في التشخيص أو خطأ فيه، فإن الطبيب
يكون قد نفذ التزامه، حتى ولو لم يعرف تشخيص المرض وتحديد علاجه
ونتائجه، بمعنى أنه لم يكلل تدخله بنجاح ولم يؤد إلى شفاء المريض.
وعلى سبيل المثال: إذا انتهى الطبيب من التشخيص إلى أن الألم موجود
في فك المريض الأيمن، في حين أنه يوجد في الأيسر، أو قرر بأن سنة
معينة هي التي يوجد بها تسوس، ثم اتضح أنها ليست هي، أو حدد مكان
إقامة الجسر في فك المريض أو عمل حشو أو تركيب طاقم أسنان
صناعي، ثم اتضح أن الموضع الذي حدده الطبيب ليس هو ذلك الموضع
المصاب، حتى ولو كان فعل الطبيب قد تم بناء على إشارة المريض إلى
هذا الموضع، إذ يفترض فيه عدم المعرفة الكافية، ومن هنا كان لزاما على
الطبيب أن يتيقن بنفسه من مكان الألم. لا شك في أن الخطأ يقوم في
الحالات السابقة بسبب الرعونة في التشخيص أو التسرع فيه، إذ أن
الأصول العلمية للمهنة، تفرض على الطبيب الاستعانة بالفحوصات
والأشعات من أجل الوصول إلى تشخيص سليم ودقيق.

(١) نقض مدني في ١٩٧١/١٢/٢١، مج أحكام النقض، س ٢٢، رقم ١٧٩، ص ١٦٢.

(٢) نقض مدني في ١٩٦٦/٣/٢٢، مج أحكام النقض، س ١٧، ص ٦٣٦.

والأمر نفسه، لو رأى طبيب الأسنان أن المريض بحاجة إلى تركيب جهاز في فمه إلى حين، على الرغم من صعوبة ذلك، ومعارضة المريض، فإذا لم يكن ما ارتأه مناسباً، بحيث يؤدي إلى تحقيق نوع من التوازن بين مخاطر تركيب الجهاز ومزاياه التي تتمثل في الشفاء أو - على الأقل - في تحسين حالة المريض. فإن ذلك يشكل خطأ في جانب الطبيب من أكثر من ناحية، وبخاصة إذا تعلق الأمر بجهاز جديد وخطر، أو ارتبط بطريقة جديدة في العلاج اقترحها الطبيب^(١).

وقضى في هذا الصدد، بخطأ الطبيب في اختياره لجهاز حتى ولو لم يتضمن خطورة خاصة، وذلك قبل البحث في مدى استعداد المريض لقبول الجهاز، إذ قد تكون لديه حساسية ضد بعض الآلات أو المواد التي تستخدم في العلاج^(٢). وهذا البحث يتطلب من الطبيب ضرورة الاستعلام عن حالة المريض وسوابقه^(٣). بل إنه قد يطالب بالكشف على المريض وإجراء الفحوص والتحاليل اللازمة لمعرفة مدى استعداد المريض. وقد يسأل الطبيب عن خطئه الذي أدى إلى ضياع فرصة على المريض بسبب خطئه في التشخيص أو وصف العلاج^(٤). وقد تتمثل الفرصة الضائعة في عدم تحسن حالة المريض الصحية أو تأخر ذلك، نتيجة الوقت الذي استغرقه في تناول علاج غير مناسب لحالته، ولكنه جاء بسبب التشخيص

^(١) Cass. Civ. 2-2-1960, D. 1960, 501.

^(٢) Paris. 25-6-1920, Gaz. Pal. 1920, 2, 341.

^(٣) Cass. Civ., 15-11-1972, D. 1973, Somm. 50.

^(٤) Cass. Civ., 8-7-1997, JCP. 1997, J. 2292. "Les medecins etaient responsables, en raisons de leur persistance dans un diagnostic, erroné, d'une perte de chance pour le malade de subir dessequelles moindres".

الخطئ . وقد يظهر فى التدهور الشديد لحالته، والذى كان يمكن ألا يحدث
لو جاء التشخيص سليماً أو لو أنه لجأ إلى طبيب آخر .

وتظهر الصورة الرابعة لخطأ طبيب الأسنان فى مرحلة التركيبات
الصناعية المتمثلة فى الأسنان أو الأطقم أو الحشو . وهذا الجانب
الغالب من التدخل العلاجى فى مجال طب وجراحة الأسنان . لأن الألم
الذى يعانى به المريض فى أسنانه أو فى فمه عموماً، لا يفيد فى إزالته أو
تخفيفه إلا التدخل الجراحى بخلع سنة وتركيب أخرى صناعية أو بعمل
حشو أو تنظيف أو إقامة جسر فى فك المريض . ولا شك فى أن الخطأ
وارد بدرجة كبيرة فى مثل تلك التدخلات، سواء أتمثل فى الاختيار غير
السليم للجهاز أو لمواد الحشو، أم فى عملية التركيب ذاتها وما يصاحبها من
مضاعفات أو ينتج عنها من آثار، ويتمثل الخطأ أولاً فى عدم دقة الطبيب
فى الاختيار من بين النماذج المعروضة للأجهزة المراد تركيبها، فهو يلزم
بتسليم المريض جهاز يصلح للغرض المقصود ويكون مناسباً لحالته
ومطابقاً للمواصفات التى تم الاتفاق عليها، وتفرضها أصول المهنة، بحيث
تقوم مسئوليته عن النتائج السيئة أو المضاعفات التى تنتج من المادة التى
اختارها، وذلك بسبب عدم جودتها . ويوجد الخطأ فى كل مرة لا يبذل فيها
الطبيب عنايته وحرصه والمجهود المعقول فى الاختيار، أو بمعنى آخر لا
ينفذ التزامه بوسيلة فى الاستقرار على الجهاز الذى يناسب فم المريض .

ولا شك فى أن أهمية هذا الالتزام تزداد يوماً بعد يوم، مرتبطة
بالتقدم التكنولوجى الهائل والتطور الصناعى الكبير فى مجال الأجهزة
التعويضية التى يمكن الاستعانة بها فى مجال طب الأسنان، وهذا ما يفرض

على الطبيب ضرورة تحرر الدقة وبذل العناية اللازمة في الاختيار، حتى يأتي سليماً ومناسباً، وأى قصور في ذلك يعد خطأ يؤدي إلى تحقق المسؤولية المدنية للطبيب، والمكلف بإثبات هذا التقصير وذلك الخطأ هو المريض، باعتبار أننا هنا أمام التزام بوسيلة^(١)، يفترض أداؤه من جانب الطبيب إلى أن ينجح المريض في إثبات العكس بالتدليل على إهمال الطبيب ورعونته وعدم حيظته. وهو أمر يصعب تحقيقه لتعلقه - كما قلنا - بمسائل فنية وأمور تكنولوجية، يحتاج المريض إلى خبير للدخول في تفصيلاتها أو الوقوف على أسرارها. ومن هنا جاء الدور الكبير للخبرة الفنية في هذا المجال، فالخبير هو الذى يحدد دقة الطبيب في اختيار الجهاز أم إهماله وتقصيره. وغالباً ما تعتمد المحاكم على تقارير الخبراء وينذر أن يقحم القاضى نفسه في مثل هذه المسائل الفنية، لأن تدخله سيؤثر - غالباً - بالفشل.

ولذلك، فإن مقولة أن المحكمة هي الخبير الأعلى في الدعوى، وإن كانت تصدق في المسائل المرتبطة بتقدير التعويض أو معرفة حجب الضرر، فإنها لا تكون كذلك في الفصل في المسائل الفنية المعقدة والأمور التكنولوجية الشائكة، وهذا ما يدفع إلى القول بضرورة اعتداد القاضى في مثل هذه المسائل بتقرير الخبير، لأن عدم اعتداده به، قد يؤدي إلى شئ من الغموض. وقيل - في هذا الصدد - "أنه عندما يرفض القاضى ما انتهى إليه الخبير في تقريره بالنظر إلى ما يحيط به هذا القاضى من تبريرات

^(١) Paris. 13-1-1959, JCP, 1959, 11, 1142.

متشابهة، فإنه يخاطر بأن يخلق موقفاً قد يوصف فيه بالتطرف^(١).
فخصوصية العمل الطبي تقتضى أن يعتد القاضي برأى الخبير حتى فى
تلك المسائل الفنية التى قد يظن البعض، من الأشخاص العاديين، أنه
يستطيع فهمها^(٢).

وقد قضى - فيما يتعلق بالاختيار الخاطئ - بصحة الحكم الذى
أعلن خطأ طبيب الأسنان فى التركيب لأنه اختار جهازاً ليس خطيراً فقط
وإنما كان خاطئاً، وقد أدى هذا الخطأ فى تركيب الأجهزة إلى إصابة العميل
بضرر^(٣). ولما كان الأمر مرتبطاً بالتزام بوسيلة - وفقاً للحكم - فإن
المريض ملزم بإثبات عدم تنفيذ الطبيب لالتزامه بالعناية، وقضى أيضاً بأن
طبيب الأسنان ملزم بتسليم المريض طقم أسنان ملائم^(٤)، كما قضى، بأن
الطبيب ملزم بتزويد المريض بجهاز صالح لأداء الخدمة التى ينتظرها
الأخير من التدخل العلاجى.

ولذلك، فإن خطأ من جانبه فى الاختيار قد يؤدى إلى فقد المريض
للأمل فى الشفاء الذى كان ينتظره، ولن يتأكد ذلك إلا فى حالة نجاحه فى
إثبات الإهمال أو التقصير فى جانب الطبيب.

(١) د. محسن عبد الحميد إبراهيم البية: نظرة حديثة إلى خطأ الطبيب الموجب للمسئولية المدنية
- فى ظل القواعد القانونية التقليدية - المنصورة - ١٩٩٣، ص ١٧٤.

(٢) د. محسن البية، المرجع السابق، ص ١٧٥.

(٣) Paris, 17-1-1983, D, 1983, Inf. Rap. P. 376. "La cour d'appel a enoncé justement que le chirurgien. Dentiste avait fait choix d'une conception du part. non seulement aléatoire mais aussi erronée. et que cette erreur. de conception des appareils mise enplace. qui était à l'origine du préjudice subi par le client."

(٤) Cass. Civ., 15-11-1972, Precit.

أما الخطأ فى عملية التركيب ذاتها، فقد يظهر فى المضاعفات المرضية التى تنجم عن عدم تعقيم الأجهزة المستخدمة فى ذلك مما تسبب فى نقل العدوى إلى المريض . أو عدم الدقة فى استعمال هذه الأجهزة، أو دخول آلات أو إبر أو أجزاء من الآلة التى يستخدمها فى مكان رخو من فم المريض، أو كسر سنة سليمة أو ضرر أو جرح الفك أو كسره أو جرح اللسان أو قطع جزء منه، وقد يسأل الطبيب عن وفاة المريض أثناء عملية التركيب، إما بسبب زيادة فى جرعة المخدر الذى حقنه به أو نتيجة عدم تحمل حالته الصحية لأى تدخل جراحى^(١) . وقد يكمن الخطأ فى العيب الذى يظهر فى الجهاز الذى تم تركيبه للمريض، أو فى التشوهات التى يحدثها هذا الجهاز، أو الألم الذى يسببه، كما قد يكون الخطأ فى عدم تنظيف المكان المصاب قبل التركيب تنظيفاً جيداً .

وقد رأينا - من قبل - أن الفقه قد اتجه نحو الاعتراف بأن التزام طبيب الأسنان فى مرحلة التركيبات الصناعية وما يصاحبها من آثار أو يلحقها من مضاعفات هو التزام بنتيجة وليس بوسيلة بما يعنيه من إلقاء عبء الإثبات على عاتقه، إذ هو المكلف بإقامة الدلائل على أدائه لهذا الالتزام، وعلى تحقق النتيجة المنتظرة من وراء العمل الطبى، أو يشير إلى السبب الذى منع تحققها ولا دخل لإرادته به .

(١) Cass. Civ., 29-10-1985, Precit. "Il n'en reste pas moins que, en tout que fournisseur de la prothèse, il doit délivrer un appareil apte rendre le service que son patient peut légitimement en attendre ...".

ولذلك، فإن الطبيب قد يسأل عن تركيب الجهاز أو الآلة فى فم المريض على الرغم من بذله العناية المطلوبة فى التشخيص والاختيار، فمجرد وجود الخطورة فى الجهاز أو العيب فيه يكفى لاعتبار الطبيب مخطئاً دون الحاجة إلى البحث فى سلوكه، أو عن مصدر الضرر، فهو ملزم بإثبات أن الجهاز الذى وضعه للمريض لا يسبب له ضرراً، أو ألماً، فإذا ارتعشت يده أثناء التركيب أو لم يتحكم بدرجة كافية فى الجهاز، بحيث أدى ذلك إلى رد فعل متوقع للمريض، ترتب عليه جرح فى اللثة أو اللسان أو ألم فى أى جزء من الفم، فلا شك فى مسئولية الطبيب عن ذلك^(١).

ويلاحظ أن خطأ طبيب الأسنان فى عملية التركيبات الصناعية وما ينتج عنها، يرتبط ارتباطاً مباشراً بعدم تنفيذه للالتزام بضمان سلامة المريض من الأجهزة والأدوات التى يتم تركيبها أو تستعمل فى ذلك. فأى غياب لهذه السلامة يقيم مسئوليته أياً كان السبب الذى يرجع إليه هذا الغياب، أى سواء أكان ذلك راجعاً إلى عيب فيما تم زرعه أو غرسه أم إلى الخطأ فى التشغيل أو الاستعمال^(٢) فالتركيب المعيب للجهاز أو الآلة يخل بشروط الاستعمال، وهذا وحده يكفى لإثبات عدم تنفيذ الالتزام بضمان السلامة.

(١) Paris, 4-5-1963, JCP, 1963, J, 1329. "En exerçant son art le dentiste est tenu de faire preuve d'une maîtrise de main suffisante pour. Que, quels que soient les gestes et réactions, d'ailleurs prévisibles, du patient.

(٢) Cass. Civ., 29-1-1985, Rev. Tr. Dr. Civ. 1986, 762

DIJON, 12-4-1994, D, 1995, somm. 101. "... Spécialement, c'est donc à bon droit, constatant, d'une part l'existence d'un lien de causalité entre l'utilisation de l'implant et le dommage.

أما عن التطبيقات القضائية لخطأ طبيب الأسنان أثناء عملية التركيبات الصناعية فهي كثيرة ومتعددة، فقد قضى بثبوت مسؤولية الطبيب عن العيب في تركيب جسر أدى إلى اعوجاج في الفك وهو ما يعد تقصيرا من جانبه في التزامه بتسليم جسر سليم وملائم لفم المريض . وقد رفض الطبيب نزع الجسر أو إجراء التعديلات الضرورية التي اقترحها الطبيب (الأستاذ) المستشار^(١)، وقد أقرت المحكمة - في هذا الحكم - بمسئولية طبيب الأسنان على الرغم من اعترافها بأن الاختيار كان سليما من الناحية الفنية وبصحة الأعمال التي اتخذت للتركيب .

وقضى أيضا بمسئولية طبيب الأسنان عن قيامه بالحشو على الرغم من غياب الدعامتين اللتين يستند إليهما، وأيضا أن هذا الحشو - المؤقت - قد استمر فترة زمنية طويلة^(٢)، أو إذا أخطأ في اختيار الدعام^(٣)، وفي حالة وضعه للجهاز - بشكل غير مقبول أو مناسب^(٤)، أو إذا أصيب المريض بمرض معد نتيجة الحشو أو التركيب^(٥)، ويسأل أيضا طبيب الأسنان إذا قام بوضع حشو في سنة مصابة قبل تنظيفها أو إذا ترتب على الحشو جذع أو اعوجاج في الأسنان أو إذا لم يتخذ التدابير اللازمة قبل وضع جسر مما أدى إلى عدم ثبوته وسقوطه بعد فترة وجيزة . أو إذا أدى

^(١) Paris. 17-1-1983. Precit. "Il etait fait grief l'espece au dentiste d'avoir posé un bridge qui s'estrevelé mecaniquement defectueux et d'avoir refusé de l'enlever ou d'yapporter les modificaionis.

^(٢) Cass. Civ., 3-4-1979, Précité.

^(٣) Paris, 6-5-1982. Precité

^(٤) Rennes. 17-1-1981. Preceté.

^(٥) Cass. Civ., 4-11-1982. Precité.

الحشو إلى خلع سنة أو أسنان أخرى، أو إذا ترك جزءا من السنة المصابة أثناء خلعها.

وقد قضى بمسئولية طبيب الأسنان الجنائية عن القتل الخطأ لمريضه بسبب الأخطاء المتعددة التي ارتكبها أثناء خلع بعض أسنانه، وذلك لأنه قام بنزع سبعة أسنان من فم المريض دون أن تكون هناك حالة ضرورية تستدعى خلع هذا العدد، وقد قام بذلك بدون إجراء كشف طبي عام على المريض، وبعد أن قام بتخديره بمخدر كلى بغير الاستعانة بطبيب تخدير، كما أنه ترك تنظيف الفم إلى شخص غير متخصص^(١).

ولا شك في أن ثبوت المسئولية الجنائية إلى جانب الطبيب يؤدي إلى قيام المسئولية المدنية في الوقت ذاته التي تتمثل في حق ورثة المتوفى في المطالبة بتعويضهم عن الأضرار التي لحقتهم من جراء الوفاة.

ويلاحظ أنه إذا كان خطأ طبيب الأسنان في الصور المختلفة التي عرضناها هو خطأ واجب الإثبات بصرف النظر عن المكلف بعبء الإثبات، أى سواء أكان المريض هو المطالب بإثبات خطأ الطبيب وذلك في حالات الكشف والتشخيص واختيار الطريقة المناسبة للعلاج، أم كان الطبيب هو الملزم بنفى إدعاء المريض بخطئه وتقصيره فيما يتعلق بالتركيبات الصناعية التي يجريها له أو الحشو والتنظيف. فإن هناك مجالا

^(١) Paris. 1-6-1960. Precilé.

وقد سقطت أجزاء من سنة المريض في القناة التنفسية له مما أدى إلى اختناقه وموته ومن هنا قامت مسئولية الطبيب - كما قال الحكم - بسبب:

“... De pareilles fautes etant en relation directe avec le décès du malade, survenu à la suite du glissement d'une partie de dent dans les voies respiratoires ...”.

تقوم فيه مسؤولية الطبيب عن الخطأ المفترض ويتعلق بالأدوات والآلات التي يستخدمها في أداء عمله ويسأل عنها مسؤولية حارس الأشياء . وأيضاً مسؤوليته عن تابعيه الذين يستعين بهم في تنفيذ التزاماته سواء أكانوا أطباء يعملون تحت إشرافه ومراقبته أم فنيين أو مساعدين (كالمرضى أو العمال) . فالطبيب يسأل عن هؤلاء مسؤولية المتبوع عن التابع .

أما عن مسؤولية الطبيب عن الأشياء التي يستخدمها في أداء عمله، فهي - كما قلنا - مسؤولية عن حراسة الأشياء غير الحية التي نظمها المادة ١٧٨ مدني بقولها: "كل من تولى حراسة أشياء تتطلب حراستها عناية خاصة أو حراسة آلات ميكانيكية يكون مسؤولاً عما تحدثه هذه الأشياء من ضرر، ما لم يثبت أن وقوع الضرر كان بسبب أجنبي لا يد له فيه، هذا مع عدم الإخلال بما يرد في ذلك من أحكام خاصة" . وقد نصت المادة ١/١٣٨٤ من القانون المدني الفرنسي على معنى قريب من ذلك . وقبل التحدث عن شروط قيام هذه المسؤولية وبالتحديد عن شرطها الأول وهو الخطأ، ينبغي الإجابة عن تساؤل مهم ألا وهو مدى إمكانية انطباق هذا النوع من المسؤولية على علاقة طبيب الأسنان بالمريض؟ بمعنى هل يمكن للمريض أن يجمع بين المسؤولية العقدية الناشئة عن الإخلال ببنود العقد المبرم بينه وبين الطبيب، والمسؤولية المفترضة القائمة على المادة ١٧٨ مدني؟

في الحقيقة، أن الضرر الذي يصيب المريض بسبب الآلات التي يستخدمها طبيب الأسنان في الكشف أو إتمام التركيبات الصناعية، إنما يسأل عنه الطبيب مسؤولية عقدية من واقع إخلاله بتنفيذ التزامه بضمان

سلامة المريض، الذي يعد التزاما بتحقيق نتيجة ألا وهي خروج الأخير من العمل الطبي سليما معافى، بحيث لا تسبب هذه الآلات أو الأجهزة المستعملة زيادة في ألمه أو ألما جديدا نتيجة ما أحدثته له من جرح أو قطع أو أية إصابة أخرى في فمه أو أسنانه. ولذلك، فإن التقصير في تنفيذ هذا الالتزام يشكل خطأ عقديا، حتى ولو لم تكن هناك إشارة إلى هذا الالتزام في العقد، لأن المتعاقد لا يلزم فقط - كما قلنا - بكل ما ورد في العقد وإنما يلزم أيضا بكل ما يعد من مستلزماته وفقا للعرف والعادات. ولا شك في أن سلامة جسم المريض من أثر الآلات والأجهزة المستخدمة من قبل طبيب الأسنان، هو من مستلزمات العلاقة العقدية^(١)، ويجعله يؤدي إلى ضياع الهدف الرئيسي منها ألا وهو شفاء المريض أو تحسين حالته الصحية.

ولذلك، فإن السبيل أمام العميل للشكوى من الخطأ في تنفيذ الالتزام هو اللجوء إلى الدعوى العقدية، وليس التمسك بالخطأ المفترض وفقا للمادة ١٧٨ مدنى، ولن يضار المريض كثيرا بسبب ذلك، لأن ما تقدمه المسؤولية المفترضة له يتحقق مع النظر إلى الالتزام بضمان السلامة على أنه التزام بنتيجة بما يعنيه من نقل عبء الإثبات من على المريض إلى عاتق الطبيب الذى يلزم بنفى الخطأ عن طريق إثبات تنفيذ الالتزام أو الإشارة إلى السبب الأجنبى الذى منعه من ذلك^(٢). وهو تقريبا ما يتحقق فى

(١) حول الالتزام العقدى بضمان السلامة الملقى على عاتق طبيب الأسنان:

SAVATIER. (J.) Par Aubry et péquignot. traite de droit medicale. N°. 280,295.

(٢) انظر د. محمد حاتم صلاح الدين عامر: المسؤولية المدنية عن الأجهزة الطبية، دراسة

مقارنة، فى كل من مصر وفرنسا، رسالة دكتوراه، عين شمس، ١٩٩٦، ٢١٢ وما بعدها.

المسئولية عن حراسة الأشياء غير الحية، مع اختلاف وحيد وهو افتراض الخطأ فيها بحيث لا يستطيع الدائن بالالتزام أن ينفى خطأه، إلا بطريق غير مباشر ألا وهو إثبات السبب الأجنبي أو القوة القاهرة أو خطأ المضرور، الذى إن أفلح فى ذلك، ترتبت النتيجة ذاتها وهى عدم قيام المسؤولية.

وقد أشارت الأحكام - بخصوص طبيب الأسنان - إلى أن طبيب الأسنان لا يعفى من المسؤولية عن التقصير فى تنفيذ الالتزام بضمان السلامة إلا إذا أثبت القوة القاهرة أو السبب الأجنبي. من ذلك مثلاً فقد طبقت محكمة النقض الفرنسية فكرة افتراض الخطأ على طبيب الأسنان ولم تعفه من المسؤولية إلا عندما أثبت أن حركة المريض المفاجئة وسقوطه من على الكرسي كانت حركة غير متوقعة وتشكل بالنسبة له سبباً أجنبياً^(١). فقد اعترفت المحكمة هنا بأن خطأ طبيب الأسنان مفترضاً - فطبيب الأسنان ملزم بضمان سلامة المريض من العمل الطبى الذى يقوم به وأيضاً من الأجهزة والأدوات التى يستخدمها فى تنفيذ هذا العمل، وقضى أيضاً، بأن طبيب الأسنان يلتزم بالالتزام بنتيجة متعلق بضمان الجهاز الذى يتم تركيبه وطريقة الاستعمال وشروطه^(٢).

(١) Cass. Civ., 27-1-1960. Gaz. Pal. T. Q. 1956 - 1960. Médecine - Chirurgie N° 394.

(٢) Cou. D'app. VERSAILLES. 14-10-1993. pRECITÉ "... Mais également une obligation de sécurité portant, sinon sur l'acte médical lui même présentant un caractère aléatoire, du moins sur les instruments mis en oeuvre. Dans cet acte ... a manqué à l'obligation contractuelle de sécurité lui incombant quant au matériel utilisé pendant le traitement qu'il assure.

كما قضى بأن "في حالات معينة يلتزم طبيب الأسنان بضمان السلامة، ليس عندما يقوم بالتدخل العلاجي - الذى لا يضمن نجاحه، ... ولكن فيما يتعلق بالتحكم والسيطرة على الآلات والأجهزة التى يستخدمها فى التدخل والتى من حق المريض أن يكون فى أمان ضدها، وذلك باستقلال عن التدخل المطلوب ..."^(١)، فقد أوضحت المحكمة أن هناك التزاما على عاتق الطبيب بنتيجة مضمونة ضمان سلامة المريض ضد الأجهزة والآلات التى يستخدمها فى تنفيذ العمل المطلوب، وأى ضرر يصيب المريض من جراء هذه الأجهزة يعنى تخلف نتيجة هذا الالتزام ويعد خطأ فى جانب الطبيب، الذى يقع عليه عبء إثبات نفيه، ولن يستطيع - فى أغلب الحالات - إلا بالإشارة إلى خطأ المريض الذى شكل بالنسبة له سببا أجنبيا. وبذلك نصل إلى النتيجة ذاتها المنتظرة من تطبيق المسؤولية عن حراسة الأشياء والمتمثلة فى افتراض الخطأ فى جانب الحارس ولا يمكنه التخلص من المسؤولية إلا بإثبات السبب الأجنبى. ويمكن أن ننتهى إلى أن هناك نوعين من الالتزام بنتيجة الملقى على عاتق طبيب الأسنان:

أولهما: يتعلق بالأجهزة أو التركيبات الصناعية التى يتطلبها علاج المريض ويقوم بوضعها فى أسنانه أو فى فمه، فهو يسأل عن أن يسلم المريض جهازا سليما ومناسبا لأداء الغرض المطلوب وملائما لفم

^(١) POITIERS. 8-4-1993. Précité.

Tr. Gr. Instt. MEAUX. 13-12-1961. Précité "Dans une certaine mesure, le praticien contracte alors une obligation de sécurité, non pas sans doute quant à l'intervention elle même ... mais en ce qui concerne la manipulation des instruments ou appareils auxquels il aura recours.

المريض، ويثبت الخطأ في جانبه كلما كان الجهاز معيباً أو غير ملائم. ويكتفى من المريض الادعاء بذلك، لأن الأمر يتعلق بالالتزام بنتيجة، ويقع عبء الإثبات على عاتق الطبيب إذ عليه التدليل على أداء الالتزام أو الإشارة إلى السبب الأجنبي الذى منع التنفيذ.

الثانى: ويتعلق بالآلات أو الأجهزة التى يستخدمها الطبيب فى تنفيذ التدخل العلاجى المطلوب، ويسأل عنها بالتزامه بضمان السلامة، وهو التزام بنتيجة أيضاً، مضمونه عدم إصابة المريض بأى ضرر أو أذى بسبب هذه الآلات أو الأجهزة، ومجرد وجود الإصابة أو الأذى يعنى تخلف النتيجة المنتظرة من الالتزام بضمان السلامة، وثبوت الخطأ فى جانب الطبيب، ولا يعفى منه -وبالتالى من المسئولية - إلا بإثبات التنفيذ أو السبب الأجنبي.

وبذلك يكمن الفرق الوحيد بين إثبات الخطأ فى المسئولية عن حراسة الأشياء، وإثباته عند تخلف نتيجة الالتزام بضمان السلامة، فى أن الأول لا يمكن إثبات عكسه عن طريق التدليل على تنفيذ الالتزام بالحراسة أو العناية الخاصة، وإنما يمكن نفي المسئولية من خلال إثبات السبب الأجنبي. بينما فى الثانى يمكن نفي الخطأ بطريقتين: أولاً: إثبات تنفيذ الالتزام ودحض ادعاء المريض بالتقصير، ثانياً: إقامة الدليل على السبب الأجنبي الذى أعاق التنفيذ. وإذا لاحظنا أن المدين بالالتزام بضمان السلامة يلجأ دائماً إلى السبب الأجنبي لنفي الخطأ وللإعفاء من المسئولية والذى يظهر - فى مجالنا - فى فعل المريض نفسه، نجد أن الاقتراب كاد يتم بين النوعين من الخطأ السابق الإشارة إليهما.

وإذا كنا قد انتهينا إلى عدم وجود فائدة عملية من تمسك المريض بأحكام المسؤولية عن حراسة الأشياء غير الحية ليثبت خطأ طبيب الأسنان وبالتالي مسؤوليته: فإن هذه الفائدة توجد والضرورة تتحتم عندما يتعلق الأمر بورثة المريض أو الغير عموماً. فهؤلاء وهؤلاء بعيدون عن العقد المبرم بين المريض والطبيب أجنيون عنه، وليس في مقدورهم التمسك ببنوده. وبالتالي إذا أصابهم ضرر مباشر من فعل الطبيب لا يكون في إمكانهم الاستفادة من خطئه في تنفيذ التزاماته العقدية وأهمها الالتزام بضمان سلامة المريض ضد الأجهزة والآلات المستخدمة في تنفيذ العمل الطبي، ويصبح الملاذ الوحيد أمامهم هو اللجوء إلى المادة ١٧٨ وما بعدها مدني الخاصة بأحكام المسؤولية عن حراسة الأشياء، وذلك في الحالات التي ينتج فيها الضرر عن فعل هذه الأشياء.

فإذا تسبب الجهاز المستخدم من قبل الطبيب في وفاة المريض، لا شك في أن ضرراً مباشراً أصاب ورثة المريض من جراء خطأ الطبيب ويتمثل في فقدانهم لعائلتهم الوحيد، وهو ضرر مادي من حق الورثة المطالبة بالتعويض عنه، كما أن لبعض الورثة الحق في التعويض عن الضرر الأدبي، وذلك إذا توافرت الشروط التي نصت عليها المادة ٢٢٣ مدني بقولها "١- يشمل التعويض الضرر الأدبي أيضاً، ولكن لا يجوز في هذه الحالة أن ينتقل إلى الغير، إلا إذا تحدد بمقتضى اتفاق، أو طالب الدائن به أمام القضاء. ٢- ومع ذلك، لا يجوز الحكم بتعويض إلا للأزواج والأقارب إلى الدرجة الثانية عما يصيبهم من ألم من جراء موت المصاب". ولهم في سبيل ذلك، الاستفادة من افتراض خطأ الطبيب المتمثل في إهماله وعدم عنايته أو احترازه عند استخدام الآلات أو الأجهزة.

وهنا لا يصبح أمام الطبيب للهروب من المسؤولية أو التخلص منها سوى إثبات السبب الأجنبي الذى قد يظهر غالبا فى فعل المريض (المورث) .

وقد قضى - فى هذا الصدد^(١) - بإلزام طبيب الأسنان بالتضامن مع المؤمن بدفع التعويض الكامل عن الأضرار التى أصابت طفلا وكذلك كل من والديه على حدة . وقد أشرنا إلى هذا الحكم من قبل وذكرنا تعلقه بتركيب جهاز خطر فى فم الطفل، أدى إلى فقد هذا الطفل إحدى عينيه أثناء سحب الجهاز . ألقت المحكمة المسؤولية على الطبيب نتيجة تقصيره فى إخبار الوالدين بخطورة الجهاز .

الأمر نفسه، بالنسبة لشخص من الغير إذا أصابه ضرر بسبب الشيء الموجود فى عيادة الطبيب أو الذى يستخدمه فى التدخل العلاجى، فإذا انزلت قدم شخص مصاحب للمريض إلى العيادة ولكنه ليس قريبا له (من الورثة) من على سلم العيادة أو إذا اصطدم بشيء ضخم أو بألة حديدية موجودة داخل العيادة أو إذا تطايرت شظايا من الآلة أو الإبرة التى يستخدمها الطبيب أصابت عين هذا الشخص . فلا شك فى استفادة هذا الشخص - فى الحالات السابقة - من المسؤولية المفترضة الملقاة على عاتق الطبيب بسبب حراسته لهذه الأشياء أو الآلات، ولا يستطيع التخلص من المسؤولية إلا بإثبات السبب الأجنبي الذى لا يد له فيه^(٢) .

^(١) POTIERS. 8-4-1992. Précité "Le Chirurgien - dentiste sera donc condamné in solidum avec son assureur à indemniser la totalité des préjudices subis tant par l'enfant que par chacun de parents individuellement.

^(٢) انظر فى عرض إثبات الخطأ من جانب الطبيب فى حالة المسؤولية عن الأشياء غير الحية، د . محسن البيه: نظرة حديثة إلى خطأ الطبيب، المرجع السابق، ص ٢٤٨ وما بعدها . =

أما عن شروط قيام هذه المسؤولية، فإن أولها هو وجود شيء فى حراسة شخص قد يكون مالكا للشيء وقد يكون مجرد حائز له أو منتفعا به، ثم ينبغى أن يحدث هذا الشيء للغير ضررا سواء بالنفس أو بالأموال، المهم أن يكون وقوع الضرر بسبب الشيء وليس بفعل حارس الشيء.

أما عن الخطأ فى مجال المسؤولية عن حراسة الأشياء، فهو خطأ مفترض فى جانب الحارس، إذ بمجرد حدوث ضرر بفعل الشيء يفترض أن الحارس قد أهمل فى حراسته، والافتراض الذى يقوم عليه الخطأ هنا لا يقبل إثبات العكس من الحارس، إذ لا يجوز له أن ينفى الخطأ عن نفسه بإثبات عدم ارتكابه لأى خطأ أو أنه قام بما يجب عليه من عناية وحرص^(١)، فالمسؤولية لا ترتفع إلا إذا أثبت الحارس أن وقوع الضرر كان بسبب أجنبى لا يد له فيه، وهذا السبب لا يكون إلا قوة قاهرة أو خطأ المضرور أو خطأ الغير^(٢).

أما عن خطأ الطبيب باعتباره متبوعا، فإنه يثير أحكام مسؤولية المتبوع عن التابع التى نظمها المادة ١٧٤ مدنى بنصها على أن "١- يكون المتبوع مسئولا عن الضرر الذى يحدثه تابعه بعمله غير

= د. محمد لبيب شنب: نظرة فى مسؤولية الأطباء عن الأشياء التى فى حراستهم، مجلة المحامى الكويتية، ن ٥ الإصدار من ٧ - ٩، ١٩٨١، ص ١٢٣.

(١) السنيورى، الوسيط، ج ٢، المجلد الثانى، ص ١٥٤١.

(٢) وقد قضت محكمة النقض فى هذا الصدد، بأن يشترط فى خطأ المضرور إذا كان هو الدعامة التى يستند إليها الحارس للقول، بانقطاع رابطة السببية بين فعل الشيء والضرر الذى وقع أن يصدر عن المضرور أى فعل من شأنه أن يحدث الضرر به، وأن يكون هو السبب المباشر له، وهو ما يعنى انقطاع رابطة السببية إذا كان تدخل الشيء فى حدوث الضرر سلبيا محضا، حتى ولو كان خطأ المضرور ممكن التوقع، أو ممكن تجنب آثاره. نقض منى فى ١٥/٦/١٩٩٤، مع أحكام النقض، ن ٤٥، الجزء الثانى، ص ١٠١٣، رقم ١٩٣.

المشروع، متى كان واقعا منه فى حال تأدية وظيفته أو بسببها ٢٠ - وتقوم
 رابطة التبعية، ولو لم يكن المتبوع حرا فى اختيار تابعه، متى كانت له
 عليه سلطة فعلية فى رقابته وفى توجيهه". ولا شك فى أن هذا النوع من
 المسؤولية يتحقق بالنسبة لطبيب الأسنان لكونه يستعين دائما بمعاونين فنيين
 وممرضين أو بمساعدين أطباء من تخصصه. ربما يكبرونه سنا فى المهنة
 أو يصغرونه، وإن كانت المسؤولية لا تقوم - فى الغالب - إلا إذا كان
 الطبيب الآخر يعمل تحت إشرافه وتوجيهه وهو ما يتوافر فى الأطباء
 الأصغر سنا والأقل خبرة عنه كتلاميذه أو من يتدربون فى عيادته.

وأيا كان الأمر، فإن أى خطأ من هؤلاء معاونين أو المساعدين
 يترتب عليه ضرر يصيب المريض، يؤدى - فى الوقت ذاته - إلى افتراض
 خطأ الطبيب الأصيل أو المتعاقد معه ولا يمكنه نفي الخطأ، بإثبات بذله كل
 ما فى وسعه للإشراف عليهم ورقابتهم وتوجيههم، فالخطأ قائم طالما وجد
 الضرر الناتج عن فعل هؤلاء بشرط أن تتوافر شروط هذه المسؤولية،
 وأولهما تحقق التبعية على الأقل فى جانبها الإدارى والإشرافى، بمعنى أن
 تكون هناك سلطة فعلية للمتبوع فى رقابة التابع وتوجيهه، بأن يكون
 الأخير خاضعا لتعليمات الأول: وأيضا، أن يقع الفعل الضار من التابع فى
 حال تأدية الوظيفة أو بسببها، والحكمة من قيام مسؤولية المتبوع فى مواجهة
 المريض عن أخطاء التابعين، تكمن فى انتفاء العلاقة المباشرة بينه وبين
 هؤلاء، فهو لا يعرف إلا من تعاقد معه بسبب الثقة التى أولاها إياه واختاره
 من أجلها^(١).

(١) انظر فى التكييف القانونى لمسئولية المتبوع عن أعمال تابعه، د. نزيه محمد الصادق
 الميذى، النظرية العامة للالتزام، الجزء الأول، مصادر الالتزام، ٢٠٠٣، ص ٣١٩.

وقد يحدث أن يستعين الطبيب فى إجراء التركيبات الصناعية بفنى متخصص فى الأجهزة أو الأسنان الصناعية أو فى إتمام الحشو، ويقوم هذا الفنى بالعمل المطلوب تحت إشراف الطبيب ورعايته وتوجيهه، ولذلك لا تقوم أية علاقة قانونية بينه وبين المريض، وإنما يظل الطبيب مسئولاً عن فعل الفنى المتخصص، سواء أتم العمل فى عيادة الطبيب أم فى مكان خاص به، طالما أن المريض لم يذهب إليه إلا بناء على تعليمات الطبيب وأوامره - فإذا وقع خطأ من المتخصص أصاب المريض بضرر يسأل عنه الطبيب وليس له نفى مسئوليته بالإشارة إلى أن فعل المتخصص هو الذى أدى إلى الضرر . إذ أن خطأ الطبيب مفترض فى مواجهة المريض ومسئوليته قائمة عن أفعال معاونيه من واقع تبعيتهم له على الأقل من الناحية الإشرافية أو الإدارية . وله، بعد ذلك أن يرجع عليهم بمقتضى الرابطة أو العلاقة التى تجمعهم، وبخاصة إذا ظهر فى الجهاز الذى تم تركيبه للمريض عيب، فالمتخصص يسأل عنه وحده ولكن فى مواجهة الطبيب وليس المريض الذى يظل له الحق فى التمسك بمسئولية الطبيب حتى عن العيب فى الجهاز، لأن الأخير ملزم بتقديم جهاز سليم وملاتم وصالح لأداء الغرض المطلوب .

هذا فى الحالات التى يعمل فيها الفنى المتخصص فى التركيبات الصناعية تحت إشراف طبيب الأسنان ومن خلاله، أما عندما يذهب إليه المريض من تلقاء نفسه ويتعاقد معه على إتمام التركيبات التى يحددها له، فلاشك فى عدم وجود مسئولية على الطبيب هنا لانعدام دوره أو صلته بهذا العمل، وإنما تنحصر الرابطة بين المريض والفنى أو الطبيب المتخصص

فالأخير يسأل في مواجهة الأول عن العيوب التي تظهر في الجهاز الذي تم تركيبه والأخطاء التي وقعت أثناء عملية التركيب أو الاستعمال^(١).

وعن التطبيقات القضائية، فقد قضت محكمة النقض الفرنسية بمسئولية طبيب الأسنان الجنائية - وبالتالي المدنية - عن فعل تابعيه الذين يستخدمهم أو يكلفهم بإتمام التركيبات الصناعية تحت إشرافه ورقابته^(٢). كما قضت أيضا بمسئولية المتخصص الذي يجرى التركيبات وحده بعيدا عن الطبيب وذلك عن العيوب التي تظهر في الجهاز الذي تم تركيبه باعتباره موردا له ومن منطلق العلاقة المباشرة التي تقوم بينه وبين المريض^(٣) مع ملاحظة أن مجرد ظهور عيب في الجهاز يؤدي إلى افتراض خطأ الفنى.

وتجدر الإشارة إلى أن مسئولية طبيب الأسنان عن خطأ تابعيه تختلف عن تلك التي تقوم في الحالات التي يحل فيها طبيب آخر محله في إتمام العمل المطلوب. فهو يسأل كاملا عن تعويض الأضرار التي لحقت بالمريض بسبب أفعال تابعيه، بينما قد لا يسأل أو يسأل بشكل جزئى عن الأضرار الناتجة عن خطأ الطبيب الذي حل محله، فالأمر متوقف على مدى تدخل الطبيب الأصيل في إنجاز العمل المطلوب ومقدار هذا التدخل. فإذا قامت علاقة مباشرة بين المريض والطبيب الذي حل محله، وظل هو أجنبيا عن هذه العلاقة وبعيدا عن أداء العمل، فلا تقوم مسئوليته عن

(١) AMIALET (J.) responsabilité du fait d'autrui en droit médical. L.G.D.J., 1965, P. 92.

(٢) Cass. Crim. 25-2-1947, D. 1947, 238.
Cass. Crim. 19-5-1953, D. 1954, 95.

(٣) Cass. Civ. 15-11-1972, D. 1973, somm. 50.

الأخطاء التي يرتكبها هذا الطبيب، أما إذا تدخل بشكل مباشر وواضح في إتمام بعض الأعمال المطلوبة أو إذا ضمن التدخلات التي يتمها الطبيب الذي حل محله، فلا شك في أنه يعد مسؤولاً معه عن تعويض الأضرار الناتجة عن هذه التدخلات. وتقع المسؤولية عليهما معا.

وفي دعوى تعويض رفعها المريض على طبيب الأسنان الأصيل، قضت محكمة استئناف باريس^(١)، بتوزيع أثر المسؤولية على عاتق كل من الأصيل والطبيب الذي حل محله، بعد أن ثبت تدخل الأصيل برسم صور أشعة توضح الصعوبات التي تعترض تركيب طقم أسنان للمريض، وهو ما كان يفرض عليه طبقاً لقواعد أدبيات المهنة إخبار المريض بهذه الصعوبات أو إطلاع الطبيب الذي حل محله على ذلك، كما أنه هو الذي قام بتقديم البديل إلى المريض وضمن له كفاءته وخبرته في مجال التركيبات الصناعية. وبناء على ذلك، احتفظت المحكمة بالمسؤولية الجزئية لطبيب الأسنان الأصيل وذلك من واقع أن عقد الحلول الطبي لا يعفى الأصيل من المسؤولية كاملة. وذلك في الحالات التي يتدخل فيها في إتمام العمل الطبي المطلوب^(٢).

^(١) Cou. d'app. Paris, 1-12-1995, JCP, 1997, N° 227 "Ilya lieu à partage de responsabilité par moitié entre deux chirurgiens. Dentistes dès lors que leurs fautes respectives ont concouru au dommage subi par une patiente à la suite de la pose d'une prothèse dentaire inadapté le remplaçant a commis une faute de maladresse dans la réalisation de la prothèse tandis que le titulaire, mé decin expérimenté n'aurait pas du laisser supposer à sa patiente que son jeune remplaçant pouvait réaliser, sans problème, en un temps très court, une recostitution prothétique que importante alors que la lecture des clichés radiographiques laissait prévoir des difficultés".

^(٢) Henri VRAY, Note sous arrêt preced., JCP, 1997, J. P. 25. =

ولا تقوم مشكلة إذا تباين دور كل متدخل في إتمام العمل المطلوب، وتحدد مقدار مساهمته في وقوع الضرر، بينما تنشور المشكلة إذا تعذر الفصل بين الأدوار المختلفة، وصعب الوقوف على مدى نصيب كل متداخل في إتمام العمل في التعويض المناسب لجبر الضرر الحادث، وهو ما يلقي على عاتق المحكمة بمهمة التقدير، الذي ربما يتم بالمساواة بين المتداخلين في أداء التعويض^(١).

ولا شك في أن المسؤولية الكاملة لطبيب الأسنان تقوم في الحالات التي يسئ فيها اختيار البديل، كأن يعهد بإتمام العمل إلى غير متخصص، وليس لديه المؤهلات العلمية اللازمة لممارسة مهنة الطب أو لم يحصل على ترخيص بالمزاولة، فهذا الاختيار السيئ للبديل من جانب الطبيب يجعله مسئولاً بشكل كامل عن الأضرار التي تنتج عن تدخل هذا البديل غير المتخصص. وقد رأينا - من قبل - حكماً لمحكمة باريس أقرت فيه بمسؤولية طبيب الأسنان الجنائية عن القتل الخطأ الذي حدث للمريض وكان من بين الأخطاء التي وجهت إليه أنه استعان بشخص غير متخصص في تنظيف فم المريضة بعد خلع الأسنان^(٢).

= انظر أحكاماً أخرى:

T.G.I. Paris, 29-2-1988, Paris, 4-2-1988, JCP, 1988, ed G.IV, P, 367, Paris, 1-7-1992, D, 1993. Somm. Comm, P. 28 "Le médecin remplacé donc être condamné in solidum avec son assureur et le médecin remplaçant à réparer les dommages subis par le patient.

(١) انظر في التعويض عن الضرر الذي يحدثه شخص غير محدد. د. محمد شكرى سرور:

مشكلة تعويض الضرر الذي يسببه شخص غير محدد من بين مجموعة من الأشخاص، دار

الفكر العربي، ١٩٨٣.

(٢) Paris, 20^e dh. 10-6-1960, Precité.

ويشترط لقيام المسؤولية الكاملة على عاتق الطبيب فى حالة الاختيار السيئ للبدل غياب رضاء المريض أو موافقته على من اختاره الطبيب ليحل محله فى تنفيذ العمل المكلف به، وإن كان هناك من يرى أن المسؤولية تقوم كاملة على عاتقه ولو قبل المريض البدل، وذلك لأن الاختيار السيئ يعد إخلالاً من جانب الأصيل بالتزامه باستخدام خبرته والاستمرار فى تقديم العمل بطريقة مرضية حتى ولو تم ذلك من خلال بديله^(١).

كما يظهر خطأ طبيب الأسنان فى عدم متابعته للمريض بعد الانتهاء من العمل الطبى المطلوب، وقد يتمثل فى سرعة السماح له بمغادرة عيادته قبل التحقق من تمام إفاقته من المخدر الذى أخذ، أو من استقرار ضغطه أو ثبات درجة حرارته.

مما لا شك فيه أن التزام الطبيب بمتابعة المريض يجد مصدره فى العقد كما فى المبادئ القانونية والقواعد والعادات المهنية التى تأبى على الطبيب إهمال مريضه وتركه بمجرد الانتهاء من العمل، وإنما تفرض عليه ضرورة الاستمرار فى المتابعة للاطمئنان على حالته الصحية والوقوف على التحسن الذى طرأ عليها نتيجة التدخل، فإن هو قصر فى ذلك عد مخطئاً وقامت مسؤوليته، ليس عن عدم شفاء المريض، وإنما عن تفويت فرصة لتقديم التدخل الطبى فى الوقت المناسب، بصرف النظر عن النتيجة المحتملة لمثل هذا التدخل.

(١) انظر فى عرض ذلك:

CASTELLETTA (Angelo) Responsabilité médicale. Dalloz. 2002.

فإذا لم يقدّم بزيارة المريض أو السماح له بالتردد على عيادته كل فترة زمنية معينة، أو إذا تقاعس عن الاستجابة لاستغاثته وطلبه له، وإذا لم يكلف شخصاً آخر من التخصص ذاته بمتابعة المريض، يعد الطبيب مخطئاً وتقوم مسؤوليته في كل ما تقدم إلا إذا نفى الخطأ عن نفسه، كأن يشير إلى إهمال المريض نفسه، ورفضه المتابعة أو التردد على عيادته للاطمئنان على حالته والتأكد من نتائج العمل الطبي الذي تم، بشرط ألا يكون للمريض حق في رفض المتابعة أو التردد، فقد أقرت محكمة النقض الفرنسية - في أحد أحكامها - المريض في رفض الحضور إلى عيادة الطبيب نتيجة عدم قيام الأخير بتركيب الحشو في الوقت المناسب الذي تجرى العادات الطبية على تحديده^(١).

ويظهر خطأ طبيب الأسنان - أخيراً - في عدم احترامه للسرية الطبية، فهو ملزم في مواجهة المريض بعدم إفشاء أسرارته التي علمها بمناسبة ممارسة المهنة لصالحه، سواء أكان مصدر هذه الأسرار هو المريض نفسه الذي عهد بها إليه وطلب منه عدم إذاعتها أو إفشائها أم جاء أثناء الكشف عليه والاطلاع على ما هو مستور من جسمه. فإذا قام الطبيب بالإعلان عن المرض المعد الذي يوجد في فم المريض أو في أي جزء آخر، إلى الأفراد العاديين، عد مخطئاً وقامت مسؤوليته وذلك على عكس ما إذا قام بهذا الإعلان أو الإبلاغ إلى السلطات المختصة.

كذلك الحال إذا أسر الزوج إلى الطبيب بأن الألم الذي يعانيه يمنع من معايشرة زوجته على النحو المرض، فلا يجوز للطبيب التحدث بهذا

^(١) Cass. Civ.. 15-11-1972, Précité.

السر إلى الغير حتى ولو كانت الزوجة . وإذا علم الطبيب من خلال الكشف على المريضة بوقوع معظم أسنانها أو بأن معظمها أسنان صناعية أو بها حشو ، فإن ذلك يعد من الأسرار التي تقوم مسئولية الطبيب عنها إذا قام بإفشائها وبخاصة إذا أدى ذلك إلى تأخر زواجهما أو عدم حدوثه ، وإن كان لا يشترط حدوث ضرر بالمريض نتيجة إفشاء أسرارها ، إذ تقوم مسئولية الطبيب عن الإفشاء ، حتى ولو كان ما أذاعه ليس مشينا بالمريض أو ما ذكره من وقائع لم يصبه بضرر ما . فصفة الضرر ليست مطلوبة لقيام المسئولية عن عدم احترام السر المهني عموما .

المطلب الثانى

الضرر

وهو العنصر الثانى من عناصر المسؤولية، بل إنه أصبح العنصر المهم الذى يكفى وحده - فى كثير من الحالات - لثبوت الحق فى التعويض وبخاصة فى ظل الاتجاه التشريعى والقضائى نحو الإقرار بحق المضرور فى الحصول على التعويض المناسب بدون الدخول فى مسألة تحديد المخطئ، وهو ما يشكل ظاهرة جديدة من ظواهر نظرية الضمان التى يقوم عليها نظام المسؤولية فى الفقه الإسلامى، وهو ما بدأ ينتشر أيضا فى القانون الفرنسى، فقد دأب المشرع هناك على إحلال التأمين محل المسؤولية ومن خلال صناديق التعويضات التى أنشأها بغرض تعويض المضرورين فى حالات معينة وذلك قبل البحث عن مصدر الضرر، أى المخطئ.

ولا شك فى أن هذا الاتجاه محمود ومفضل لما يوفره من حماية حقيقية وفعالة - فى الوقت ذاته - للمضرور، إذ يكفل له الحصول على تعويض مناسب فى وقت قصير وبدون الدخول فى معترك القضاء وإجراءاته وفى ساحة الإثبات وتعقيداته وبخاصة إذا تعلق الأمر بمسائل فنية وتكنولوجية صعبة الإثبات كما هو الحال فى مجال الطب. المهم هو الضرر، أى أن يثبت وقوع ضرر نتيجة فعل شخص ما، وأن يرتبط هذا الضرر بمضرور. والمضرور فى مجالنا هو المريض، الذى قد يصاب بأضرار مادية ومعنوية من جراء فعل طبيب الأسنان وقوله، فإذا أدى التدخل الطبى الذى تم إلى إصابة المريض بأذى فى جسمه أو المساس بشرفه وسمعته، فإن ذلك يشكل ضررا يستحق المريض التعويض عنه.

فالضرر المادى - عموما - هو كل ما يصيب مصلحة مالية للمضرور، كأن يؤدي إلى ضياع مكسب عليه أو تحقيق خسارة له، فلكل إنسان الحق فى سلامة حياته وجسمه، ويشكل التعدى على هذا الحق ضررا يحق بصاحبه. ويظهر هذا النوع من الضرر فيما يحدث للمريض المضروب من زيادة فى الألم الذى يشعر به بعد التدخل العلاجى من جانب الطبيب بدلا من الشعور بالتحسن، أو فى الإصابة التى يتعرض لها نتيجة خطأ الطبيب الذى قد يؤدي إلى قطع فى لسان المريض أو جرح فى اللثة أو تسوس الأسنان أو سقوط بعضها، بل قد يعانى المريض من عجز جزئى دائم فى فمه نتيجة خطأ الطبيب فى العلاج أو فى التخدير.

فلا شك فى ثبوت حق المريض فى المطالبة بالتعويض عن هذه الأضرار المادية التى تصيبه، وهذا الحق مستقل تماما عن حقه فى المطالبة بفسخ العقد نتيجة عدم تنفيذ الطبيب لالتزاماته. فإذا كان المقصود من تدخل الطبيب هو تجنب المريض كل النتائج الضارة والآثار المؤلمة التى يشعر بها، وذلك عن طريق الأجهزة الاستعاضية التى يقوم بتركيبها له، فإن عدم تحقق هذه النتيجة يعد ضررا فى حد ذاته، بالإضافة إلى ما قد يحدث من أضرار جديدة بسبب تركيب جهاز معيب أو وضعه بشكل خاطئ أو الإصابات التى تقع أثناء التركيب أو بعده، فهذه كلها أضرار مادية يسأل عنها الطبيب^(١).

^(١) Paris, 30-6-1982, Precité "Le dentiste ayant alors avec diligene procedé à la dépose pour eviter toutes conséquences préjudiciables et apporté les soins attentifs et consciencieux qui s'imposaient.

وقد قضى فى ذلك أيضا بأن طبيب الأسنان يلزم بألا يحدث للمريض أى جرح خارج العملية، فإذا أدى تدخله إلى شق شفته أو قطع لسانه، فإن ذلك يشكل تقصيرا فى تنفيذ الالتزام بضمان السلامة، ويسأل الطبيب عن تعويض الأضرار التى لحقت بالمريض والمتمثلة فى الجروح التى وقعت فى إحدى شفثيه أو فى لسانه^(١).

كما قضى بمسئولية طبيب الأسنان عن الضرر الناتج عما تم زرعه فى فك المريض من أسنان صناعية، سواء أكانت تلك الأضرار ناتجة عن عملية الزرع أم نتجت عن العيوب التى ظهرت فى الأجهزة المستخدمة^(٢). كما قضى بمسئولية طبيب الأسنان عن الأضرار التى أصابت الوالدين نتيجة فقد طفليهما لإحدى عينيها أثناء سحب الجهاز الذى تم تركيبه فى فم الطفل، وقد ظهر الضرر أولا فى الإصابة التى لحقت بالطفل ثانيا فى إضاعة الفرصة أمام الوالدين فى إمكانية الاختيار بين الاستمرار فى العلاج مع خطورة الجهاز المستخدم أو التوقف عن ذلك والبحث عن وسيلة أخرى للعلاج^(٣). وإن كانت المحكمة قد ركزت على تعويض الضرر الناتج عن فقد الطفل لإحدى عينيها.

ومن خلال الاطلاع على الأحكام القضائية الفرنسية الصادرة بشأن مسئولية طبيب الأسنان عن الأضرار النية تنتج عن التركيبات الصناعية

^(١) Tr. Gr. Inst. MEAUX, 13-12-1961, Porecit "..... Il s'oblige à ne causer au patient aucune blessure extérieure à l'intervention, de telle sorte que s'il lui fend la lèvre au lui coup la langue, cette obligation de sécurité se trouve a priori violée, et le praticien est tenu à réparation sauf à établir la faute de la victime, les cas fourtuut ou laforce majeure".

^(٢) Cou. d'app. DIJON, 12-4-1994, Precité.

^(٣) POITIERS, 8-4-1992.. Precité.

التي تتم لصالح المريض، يتضح أن هذه الأضرار في معظمها تأتي إما من الصفة الخطرة للجهاز الذي تم تركيبه أو المستخدم في ذلك، أو من العيوب التي تظهر في الجهاز بعد التركيب وما يترتب على استعماله من ضرر . وهو ما أكدته محكمة النقض الفرنسية^(١) ويتفق مع المنشور الأوروبي بشأن المسؤولية عن فعل الأشياء المعيبة الصادر في ١٩٨٥/٧/٢٥ والذي اعتبر المنتج هو المسؤول وحده بدون حاجة لإثبات خطئه عن مخاطر المنتجات الفنية الحديثة، كما أكدت على ذلك المادة ١/١٣٨٦ من القانون المدني الفرنسي بنصها على أن: "المنتج هو المسؤول عن الأضرار التي تقع بسبب العيب الذي يظهر فيما ينتجه"^(٢). ويكفي المضرور - وفقاً لذلك - أن يشير إلى وجود الضرر والعيب في الجهاز، دون أن يطالب بإثبات خطأ المنتج، ومن قبل، كان الفقه يذهب إلى ضرورة إثبات خطأ المنتج، على أساس أن التزامه باتخاذ كل ما هو ضروري من احتياطات لوقاية المشتري، من خطر هذه المنتجات هو مجرد التزام بوسيلة^(٣).

ومن التطبيقات القضائية أيضاً ما قضى به من مسؤولية طبيب الأسنان عن الأضرار التي أصابت المريض بسبب وضع جهاز غير مناسب لتجويف الفم مما أدى إلى سحق غير عادي سبب في تفتيت أو نزع

^(١) Cass. Civ., 11-1-1991, D. 1991, somm. 358.

Cass. Civ. 14-3-1967, Gaz. Pal. 1967, 2, 107.

^(٢) GHESTIN (J.), le nouveau titre IV bis du livre III du code civil "De la responsabilité du fait des produits defectueux". L'application en France de la directive sur la responsabilité du fait des produits defectueux après l'adoption de la loi N° 98-389, du 19 Mai 1998, JCP, 1998, Doct. I, 148.

^(٣) انظر في ذلك: د. محمد شكري سرور: مسؤولية المنتج عن الأضرار التي تسببها منتجاته الخطرة، دار الفكر العربي، الطبعة الأولى، ١٩٨٣، ص ١٥ وما بعدها.

أجزاء من التجويف نتيجة هذا العمل المعيب^(١) . كما يسأل الطبيب أيضا عن الأضرار التي أصابت العميل نتيجة إجراء عملية فى الشفة العليا للمريض لإزالة الزيادة التى بها دون إخطاره بالنتائج والمخاطر الجسيمة التى ستتحقق بعد العملية^(٢) . ويسأل أيضا عن الأضرار التى لحقت بالعميل نتيجة انزلاق جهاز الماس الصغير على الجانب السفلى من فم المريض^(٣) .

وإذا كان ما سبق من تطبيقات يتعلق بالأضرار المادية التى تصيب المريض، فإن الأمر لا يخلو أيضا من أضرار أدبية أو معنوية تلحق به نتيجة خطأ الطبيب، والمعروف أن الضرر الأدبي هو ذلك الذى لا يصيب الإنسان فى حق مالى أو مصلحة مالية، ولكنه يمس مصلحة غير مالية، كالضرر الذى يصيب الجسم نتيجة التشويه أو الجرح الذى يخلف ألما، والضرر الذى يصيب الشرف والاعتبار والعرض أو الذى يمس العاطفة والشعور . وفى المجال الطبى، فإن أول ما يمس شعور المريض وعاطفته وشرفه واعتباره هو إذاعة أسرارته، فمما يؤذى السمعة أن يعلم عن شخص أنه مصاب بمرض خطير، وبخاصة إذا كان المصدر هو طبيبه المعالج .

وقد قضت فى ذلك محكمة مصر الكلية بأن "الأمراض فى ذاتها من العورات التى يجب سترها ولو صحيحة، فإذا عتبت فى محافل عامة وعلى جمهرة المستمعين يسئ إلى المرضى إذا ذكرت أسماؤهم، وبالأخص

^(١) Cass. Civ. 12-6-1990. Précité.

^(٢) Paris. 11-5-1990. D. 1991. somm. P. 359.

^(٣) Paris. 4-5-1963. Précité "En ne procédant pas ainsi le dentiste se rend entièrement responsable par maladresse et par négligence des dommages causés à victime à la suite du dérapage de l'appareil à meulette diamantée sur le plancher bucal du patient".

بالنسبة للفتيات لأنه يضع العراقي في طريق حياتهن ويعكر صفو آمالهن، وهذا خطأ يستوجب التعويض^(١). ولذلك، إذا أفشى طبيب الأسنان عن مريضته سقوط معظم أسنانها أو تسوسها، فإن ذلك يخلف وراءه ضرراً أدبياً يصيب سمعتها ووضعها الاجتماعي.

وكذلك الأمر، إذا لم يقم الطبيب بإخبار المريض بالمخاطر المحتمل تحققها من وراء التدخل العلاجي المقترح، فإن هناك ضرراً أدبياً يلحق بالمريض، بجانب الضرر المادي، يتمثل في منعه من التفكير واتخاذ القرار السليم بشأن العلاج المقترح من قبل الطبيب، كما يظهر الضرر الأدبي أيضاً في عدم الإخبار - في المساس بالاحترام اللازم لشخص المريض من خلال الحصول على رضائه بالعمل المقترح، وغياب الإخبار والتقصير في احترام هذا الجانب للإنسان، يشكل ضرراً معنوياً للمريض يستطيع المطالبة بالتعويض عنه^(٢).

وتجدر الإشارة إلى أن مسألة عدم احترام إرادة المريض سواء أكان ذلك بعدم إخباره وتبصيره أم كان بعدم الحصول على رضاه قبل القيام بالعمل الطبي، كانت محل نقاش فقهي بشأن مدى إمكانية القول بوجود ضرر مادي يلحق بالمريض نتيجة لذلك، غير أن تحقق الضرر الأدبي من جراء ذلك، كان محل تأييد ودفاع من جانب بعض الأحكام القضائية، فقد اعترفت بعض المحاكم بوجود تعويض الضرر الأدبي المتمثل في ضياع

(١) محكمة مصر الكلية في ١٤ مارس ١٩٤٩، المحاماة، س ٢٩، رقم ١٧٧، ص ٢٠٢.

(٢) PENNEAU, (M.) Note sous. Cou. d' ppp - ANGERS, 11-9-1998, D. 1999, P. 50.

الفرصة على المريض - بسبب غياب الإخبار أو التبصير - لاختيار الوقت الملائم لإجراء العملية والتأهل نفسياً لنتائجها^(١).

والجدير بالذكر أن الضرر الأدبي لا يثبت الحق في التعويض عنه إلا للمضرور، ولا ينتقل هذا الحق إلى الورثة إلا بشروط معينة نصت عليها المادة ١/٢٢٣ مدني بقولها: "١ - يشمل التعويض الضرر الأدبي أيضاً، ولكن لا يجوز في هذه الحالة أن ينتقل إلى الغير إلا إذا تحدد بمقتضى اتفاق أو طالب الدائن به أمام القضاء. ٢ - ومع ذلك، لا يجوز الحكم بتعويض إلا للأزواج والأقارب إلى الدرجة الثانية عما يصيبهم من ألم من جراء موت المصاب". فالحق في التعويض عن الأضرار الأدبية لا ينتقل إلى الورثة إلا في حالتين: الأولى: إذا كان قد تم تحديده بمقتضى اتفاق، الثانية: إذا كان المورث قد طالب به قضائياً قبل موته. والذي يشترط هو رفع الدعوى فقط وليس صدور الحكم، ولا يجوز الحكم بالتعويض إلا للأزواج أو الأقارب حتى الدرجة الثانية عما يصيبهم من ألم من جراء موت المصاب.

(١) Cou. d'app - Paris. 9-2-1984. D. 1984. Somm. P. 459. Cou - d'app - Paris. 20-2-1992. D. 1993. somm. P. 30.

انظر أيضاً: د. جابر محجوب على: المسؤولية الناشئة عن عدم احترام الطبيب لإرادة المريض، بحث مقدم إلى مؤتمر الأخطاء الطبية في ميزان الشريعة والقانون، بكلية الشريعة، جامعة جرش الأهلية، الأردن، سابق الإشارة إليه، ص ١٨.

المطلب الثالث

علاقة السببية

ينبغي حتى تقوم مسئولية طبيب الأسنان عن تعويض الأضرار التي لحقت بالمريض، أن ينتج هذا الضرر مباشرة عن الخطأ، وهو ما يعبر عنه بأن يرتبط الأول بالأخير برابطة سببية، فلا يكفي في الضرر حتى يمكن اعتباره شرطاً ثانياً لقيام المسئولية أن يكون محققاً في وجوده وإنما لابد أن يكون هذا الضرر المحقق هو نتيجة مباشرة للخطأ، ولا نرى في ركن علاقة السببية إلا هذا، أى أن يكون الضرر الواقع بالمضروب مباشراً، ومعنى ذلك أن يرتبط بالخطأ ارتباط الفعل بالسبب، ولهذا، فإن البحث عن توافر وصف المباشر في الضرر - هو في الوقت ذاته - دراسة لعلاقة السببية^(١).

وفي معظم الحالات التي يؤدي فيها خطأ طبيب الأسنان إلى وقوع ضرر، فإن هناك رابطة تقوم بينهما، على أساس أن الضرر يكون نتيجة مباشرة لخطأ الطبيب. ولذلك، فإذا أدى تشغيل الجهاز الذي تم تركيبه في فم المريض إلى إصابته بضرر، كان معنى ذلك أن هذا الضرر هو النتيجة المباشرة لتشغيل الجهاز المعيب، أو لاستعمال الجهاز الخطر في التركيب

(١) قريب من ذلك، الدكتور سعد واصف في قوله: "إن الرأي عندنا أن اعتبار رابطة السببية ركناً من أركان المسئولية هو نوع تحليل وتفصيل وكان يمكن عدم اعتبارها ركناً مستقلاً، باعتبار أن السببية وصف يلحق بالخطأ الموصوف بأنه السبب للضرر، وعلى ذلك، فإن السببية يمكن إدماجها في الخطأ باعتبارها وصفاً والوصف يتبع الموصوف وجوداً وعدمًا، د. سعد واصف: التأمين من المسئولية في عقد النقل، رسالة دكتوراه، القاهرة، ١٩٥٨، ص ٩٩.

وهو ما قضى به من^(١) أن "الثابت وجود رابطة سببية بين استعمال الناب الصناعي والضرر الناتج" مع غياب أى سبب يمكن أن يؤدي إلى الإعفاء من المسؤولية" وما قضى به أيضا من "أن طبيب الأسنان يلزم بتعويض الأضرار الناتجة عن وجود عيب فيما تم تركيبه طالما لم يثبت خطأ المريض أو السبب الأجنبي"^(٢). كما قضى بأن "هناك علاقة مباشرة ومؤكدة بين خطأ الطبيب فى تركيب جهاز خطر مع ضياع الفرصة فى رفض العلاج بالطريقة التى تم بها، وذلك بسبب تقصير الطبيب فى الإخبار عن خطورة الجهاز"^(٣)، لأن من الثابت وجود وسائل فنية أخرى كان يمكن اللجوء إليها لو أنه تم الإعلان عن جسامه النتائج المترتبة على استعمال الجهاز الخطر الذى تسبب فى وقوع حوادث سابقة. هذا، حتى ولو كانت البدائل أقل فاعلية إلا أنها أيضا أقل خطورة.

وهكذا، فإنه فى كل الحالات التى يثبت فيها أن الضرر الواقع هو نتيجة مباشرة لخطأ الطبيب، فإن علاقة السببية تقوم بين الخطأ والضرر، وتكتمل بذلك عناصر المسؤولية، ومن ثم يتعين على الطبيب تعويض الأضرار.

^(١) Cou. d'app. Dijon. 12-4-1994. Precité "spéciale ment, c'est donc à bon droit, constatant, d'une part l'existence d'un lien de causalité entre l'utilisation de l'implant et le dommage....".

^(٢) Cass. Civ. 29-10-1985. Precité "Le chirurgien - dentiste doit réparer le préjudice dû à la défectuosité de celui qu'il a posé des lors qu'il n'est pas établi que le patient ait fait un usage anormal du bridge au qu'il ait été endommagé par une cause extérieure".

^(٣) Tr. Gr. In. NIOrt. 3-12-1990. Precité.

أما في الحالات التي يكون فيها الضرر الناتج بعيداً عن فعل الطبيب، كأن كان نتيجة متوقعة لمخاطر العمل الطبي الذي يتم، فلا التزام على الطبيب هنا بإصلاح هذا الضرر^(١). فكما قلنا لا تقوم المسؤولية إلا إذا كان الضرر ناتجاً مباشراً عن خطأ الطبيب، ويتخذ من البعد الزمني دليلاً على أن خطأ الطبيب ليس هو السبب في وقوع الضرر، فإذا حدث الضرر بعد فترة زمنية طويلة إلى حد ما من التدخل العلاجي أو الجراحي، فإن التفكير يتجه إلى افتراض عدم وجود علاقة سببية بين الخطأ والضرر. اللهم، إلا إذا استطاع المريض إثبات هذه العلاقة. وقد قضى - في هذا الصدد - بعدم مسؤولية طبيب الأسنان عن الأضرار التي يدعيها المريض، وذلك لأن ظهورها قد تم بعد مرور سنتين من التدخل العلاجي^(٢).

والفروض التي تنتفي فيها مسؤولية طبيب الأسنان يكون السبب فيها - غالباً - إثبات وجود السبب الأجنبي المتمثل في القوة القاهرة أو خطأ المريض أو فعل الغير، فإذا نجح الطبيب في إثبات فاعلية هذا السبب في جعل الضرر ليس نتيجة مباشرة لخطئه، أي في نفي علاقة السببية بين الخطأ والضرر، فلا التزام عليه بتعويض مثل هذا الضرر. المهم هو أن تقتنع المحكمة بأثر السبب الأجنبي وبجدارته في قطع علاقة السببية^(٣)، بمعنى أن الطبيب لا ينجح في التخلص من المسؤولية في كل مرة يدعى فيها بوجود السبب الأجنبي، فهذا لا يتحقق إلا إذا توافرت شروطه وهما - على وجه التحديد - شرطان متمثلان في الفعل غير المتوقع واستحالة الدفع.

^(١) ORLEANS, 3-5-1973, D. 1973, somn. 151.

^(٢) Cass. Civ. 19-7-1966, JCP. 1966, ed. G. IV, 135.

^(٣) TUNC. classification des obligations, Op. Cit., P. 98.

ولهذا، فإن طبيب الأسنان يتمسك عادة بخطأ المريض الذى تسبب فى وقوع الضرر لينفى عنه المسؤولية، كأن حرك لسانه فجأة، مما أدى إلى إصابته أو انزلق بسرعة من على الكرسي مما سبب فى جرح الفك أو اللثة، ولا يميل القضاء غالبا إلى الاستجابة لادعاء الطبيب بوجود خطأ المريض، وذلك لأنه ملزم بتحقيق نتيجة التركيبات الصناعية التى يجربها وبضمان سلامة المريض أثناء ذلك، وهو ما يفرض عليه ضرورة اتخاذ الاحتياطات اللازمة لمواجهة ما قد يأتیه المريض من حركات أثناء التدخل، سواء تمثل ذلك فى وضع حائل أو مانع يعوق حركة المريض أو إتمام التدخل تحت مخدر^(١).

وقد اعترف أحد الأحكام بأن انزلاق المريض فجأة من على الكرسي الذى كان يجلس عليه أثناء تدخل الطبيب يعد فعلا غير متوقع يؤدي إلى نفي مسؤولية الطبيب^(٢). وفى المقابل رفض كثير من الأحكام اعتبار فعل المريض أو حركته سببا أجنبيا أو فعلا غير متوقع يؤدي إلى قطع علاقة السببية بين خطأ الطبيب والضرر الناتج.

ولا شك فى أن عبء الإثبات يقع على عاتق الطبيب الذى يلزم بإثبات أن رد فعل المريض المفاجئ كان هو السبب المباشر لإصابته، كأن يدل على أن رد الفعل هذا أفقده السيطرة على يده أثناء تنظيف الأسنان أو

^(١) Paris. 4-5-1963. Précité "Si, en raison des mouvements du Malade, le dentiste craint de n'avoir pas une sûreté de main suffisante pour mener à bien ses travaux, il lui appartient de prendre toutes précautions nécessaires et d'opérer suivant l'usage, soit sous anesthésie locale, soit en utilisant l'ecarteur double - jugal prévu à cet effet.

^(٢) Cass. Civ. 18-12-1956. D. 1957. 231.

تركيب الحشو أو تثبيت الجهاز مما جعل الإبرة تهتز في يديه وتصيب اللثة أو المكان الرخوى في فك المريض، ولن ينجح الطبيب في قطع علاقة السببية إلا إذا أثبت توافر صفتي عدم التوقع واستحالة الدفع في فعل المريض أو الغير.

كما يحدث أن يتمسك الطبيب بقبول المريض للمخاطر المحتمل تحققها من وراء العمل الطبي المقترح، وبالتالي فإنه لا يسأل عن النتائج الضارة التي حدثت، وبخاصة إذا أشار إلى قيامه بتحذير المريض بوقوع مثل هذه المخاطر، وفي الواقع، فإن نجاح تمسك الطبيب بهذا الادعاء يتوقف على توافر أمرين:

الأول: أن يكون الطبيب قد قام بإعلان المريض بمخاطر التدخل، وهي تلك المخاطر الجسيمة المحتمل تحققها بصرف النظر عن كونها متوقعة أو غير متوقعة، بمعنى أن الطبيب يلزم بالإخبار عن المخاطر حتى ولو كانت متوقعة ما دامت أنها جسيمة. وذلك وفقا للمعيار النوعي الذي أخذت به أخيرا محكمة النقض الفرنسية.

الثاني: أن يكون الطبيب قد راعى أصول المهنة وقواعدها أثناء تنفيذ العمل الطبي، فإن قبول المريض لمخاطر العمل الطبي لا يبرر خروج الطبيب على قواعد المهنة التي يخضع لها بصفة أمرة. وتقوم مسؤوليته إذا تصرف خارجها أو بالمخالفة لها، ولا يفيد في ذلك القبول الصادر عن المريض لمخاطر العمل الطبي^(١).

^(١) Philippe le TOURNEAU, note sous cass. Civ. 24-6-1975, Preced. P. 251.

وقد قضى بأنه "إذا كانت حركة المريض هي الأساس فى وقوع الحادثة، إلا أنها لم تتوافر لها صفة القوة القاهرة التى تؤدى إلى إعفاء طبيب الأسنان من المسؤولية، فلم تكن غير متوقعة ولم يكن من المستحيل دفعها"^(١)، كما قضى أيضا بمسؤولية طبيب الأسنان عن الأضرار التى أصابت طفلا كان يعالج أسنانه والتى تمثلت فى فقدته لإحدى عينيه أثناء سحب الجهاز الذى تم تركيبه، ولم تقتنع المحكمة بما ادعاه الطبيب من أن الحركة الفجائية وغير المتوقعة للطفل هي التى أدت إلى وقوع الضرر، كما تمسك الطبيب أيضا بأن غياب الرعاية من جانب الوالدين للطفل هو الذى أدى إلى الحركة التى تسببت فى وقوع الضرر"^(٢) وقد ردت المحكمة على هذه الادعاءات بأن الحركة التى يأتيناها طفل صغير فى سن الثمانية سنوات لا بد وأن تكون متوقعة من جانب الطبيب، فهذا الطفل غير مسئول من الناحية القانونية، كما لا يوجد أى خطأ فى الرعاية فى جانب الوالدين، فهذا الخطأ لا يوجد بالنسبة للتصرف الفجائى لطفل صغير، كما أن الخير قد أثبت أن الطفل قد أتى هذه الحركة أثناء نومه. ولذلك، لم تقبل المحكمة اعتبار هذه الحركة بمثابة سبب أجنبى يقطع علاقة السببية وينفى - بالتالى - المسؤولية.

^(١) Tr. Gr. Inst. MEAUx. 13-12-1961, Precité "Meme si un mouvement intempestif du malade est à l'origine de l'accident, ce fait ne revêtirait pas le caractère de cas fortuit susceptible d'exonérer le dentiste de sa responsabilité, n'estant ni imprévisble, ni irresistible".

^(٢) POITIERS. 8-4-1992. Precité "... qu'aucune faute ne saurait être retenue à l'encontre d'un enfant de huit ans, irresponsable par définition et à qui il ne saurait être reproché d'avoir commis, un acte irrfléchi ...".

وقد يتمثل خطأ المريض في امتناعه عن تلقي العلاج أو توقفه عن الاستمرار فيه، مما أدى إلى تدهور حالته الصحية أو تأخر تحسينها، في حين أنه لو تلقى العلاج أو تابعه واستمر لتحقيق نتائج أفضل، ولذلك، فإن الطبيب لا يسأل عن الأضرار التي لحقت به لأنها ليست نتيجة مباشرة لتدخله، وإنما هي تعود إلى فعل المريض الذي نفى العلاقة بين العمل الطبي والضرر، حتى ولو كانت هناك أخطاء من جانب الطبيب في إتمام العمل، غير أن امتناع المريض أو توقفه كان سببا قويا ومباشرا في حدوث الضرر، ولن يقبل تمسك الطبيب بامتناع المريض أو توقفه كسبب للإعفاء من المسؤولية، إلا إذا أثبت أنه قام من جانبه بتحذيره وإعلامه بالمخاطر الجسيمة والنتائج الوخيمة التي يمكن أن تتحقق في حالة امتناعه أو توقفه وعدم استمراره.

وتجدر الإشارة إلى أنه إذا لم يؤد خطأ المريض إلى نفى علاقة السببية كلية وبالتالي إلى عدم قيام مسؤولية طبيب الأسنان الكاملة عن الأضرار، فإن هذا الخطأ قد يشكل حلقة في سلسلة الأخطاء التي تسببت في الضرر وبالتالي، تكون النتيجة توزيع عبء المسؤولية على عاتق كل من الطبيب والمريض، بحيث يتحمل الأخير جزءا منها بسبب خطئه الذي ساهم في تحقق الضرر، وهو ما يعبر عنه بأثر خطأ المضرور على مسؤولية المدين. والذي يتمثل في المسؤولية الجزئية التي تقع على عاتق المدين.

ولن تتحقق تجزئة المسؤولية أو توزيع آثارها إلا إذا أخذنا بنظرية تعادل الأسباب بالنسبة لعلاقة السببية. فالأخذ بهذه النظرية يؤدي إلى النظر إلى الأسباب مجتمعة التي أدت إلى تحقق الضرر - وبالتالي - قيام المسؤولية، وتعامل تلك الأسباب معاملة واحدة، إذ ما دام أن كل سبب من

هذه الأسباب قد تدخل بشكل أو بآخر في إحداث الضرر، فإن مصدر كل سبب من هذه الأسباب يسأل عن تعويض الضرر، بحيث يوزع أثر قيام المسؤولية على عاتق المجموع الذي أتى سببا أدى إلى المسؤولية، دون تفرقة بين سبب وآخر، وذلك على أساس أن الأسباب جميعها متساوية حتى ولو كان ذلك افتراضا، بمعنى حتى ولو وجد بين هذه الأسباب سبب كان مؤثرا بدرجة واضحة في قيام المسؤولية، فإن الأثر المترتب هنا هو إمكانية التفرقة بين الأسباب من حيث مقدار ما يتحمله كل سبب في التعويض الجابر للضرر، وهذا كله لا يتحقق في حالة اعتناق نظرية السبب القوي أو المنتج في مجال المسؤولية، فما يسفر عن هذه النظرية أحد أمرين:

أولهما: إما أن يكون خطأ المريض (المضرور) كان هو السبب القوي والمنتج في إحداث الضرر، وجب - بذلك - إخطاء الباقيين المتدخلين في سلسلة تحقق الضرر. وبالتالي تثبت المسؤولية كاملة على عاتق المضرور.

ثانيهما: ألا يكون فعل المضرور من الجسامة بحيث تنتفي عنه صفة الفاعلية في إحداث الضرر، أي أننا ننظر إلى فعل المضرور على أنه أحد الأسباب الثانوية المؤدية إلى وقوع الضرر وليس سببا منتجا أو قويا، وهنا يتعين البحث عن مصدر هذا السبب الفعال أو المنتج، فإذا تحققنا من وجوده قامت مسؤولية فاعله كاملة عن جبر ما ترتب من أضرار، وانتفت بذلك مسؤولية المضرور حتى ولو صدر منه فعل خاطئ إلا أنه لا يرقى إلى درجة اعتباره سببا منتجا وقويا تعزى إليه المسؤولية دون غيره من الأسباب^(١).

(١) انظر في عرض نظريات علاقة السببية، د. عبد الرشيد مأمون: علاقة السببية في المسؤولية المدنية، دار النهضة العربية، بدون سنة نشر.

المبحث الثانى

الأثر المترتب على المسؤولية

(التعويض)

لا شك فى أن النتيجة المأمولة من البحث فى مجال المسؤولية وبخاصة المدنية هى حصول المضرور على التعويض اللازم والمناسب الذى به يجبر ما ألم به بسبب الفعل الضار أو الخاطئ الذى وقع، ولا شك أيضا فى الربط الذى يقوم فى كثير من الحالات بين الضرر والتعويض، فكلما تحقق الضرر وثبت كلما قام حق المضرور فى التعويض بصرف النظر عن المتسبب فى وقوع الضرر بفعله، فالذى يهم هو تعويض المضرور عما وقع من أضرار.

فالتعويض هو الأثر البارز الذى يترتب على قيام وتحقيق عناصر مسؤولية أى شخص. إذ لا جدوى من القول بوجود فعل ضار أنتج ضررا يرتبط معه برابطة سببية بدون تقرير الحق للمضرور فى الحصول على التعويض من المسئول عن الضرر. فالتعويض هو وسيلة القضاء إلى محو الضرر أو تخفيف وطأته.

والمحكمة فى تقديرها للتعويض تستعين بالظروف المحيطة بالواقعة، كما تتأثر بدرجة الخطأ، ولكنها تتأثر أكثر بحجم الضرر الناتج. وتنتمتع المحكمة فى ذلك بسلطة واسعة محكمة بمبدأ العدالة، وتحقيق التوازن بين الأطراف. وإذا كان التقدير يكون سهلا وميسورا على المحكمة فى الحالات معظمها لظهور عناصر الضرر ووضوحها، فإنه يأتى صعبا فى بعض الحالات على المحكمة وشاقا وبخاصة فى الحالات التى لا تبدو فيها عناصر الضرر بارزة أو لا يكتمل ظهورها إلا بعد فترة.

ولا شك في أن أمر تقدير التعويض عن الأضرار التي تصيب المريض من جراء خطأ طبيب الأسنان، قد يدخل في هذا البعض من الحالات نظرا لتعلق المسألة بأعمال فنية وأخطاء مهنية يعز على القاضى الإلمام بها، ولا يجد أمامه من سبيل سوى الاستعانة بأهل الخبرة والتخصص، في تقدير التعويض على وجه يقارب بينه وبين الضرر، إذا استحالت الموازنة بينهما أو تعذرت.

ويلاحظ أن القضاء يميل - في الغالب - إلى تقدير تعويض مرتفع في الحالات التي تثبت فيها مسئولية الطبيب بشكل عام، وذلك نظرا لجسامة الضرر الذي يترتب على أى خطأ في مجال مهنة الطب. وهذا، يوجد فيما يتعلق بطبيب الأسنان وبخاصة عندما تثار المسئولية بشأن الأخطاء التي تقع في التركيبات الصناعية التي يجريها الطبيب لصالح المريض، فما ينتج عنها من أضرار يحتاج إلى تعويض ضخم ليس بالضرورة أن يأتي مساويا للأضرار، وإنما يكفي أن يجبر أكبر قدر ممكن منه. ويجب أن يأتي حكم المحكمة بالتعويض مفصلا، بأن يحدد الأضرار التي تم تعويضها وتلك التي لم تعوض لانعدام الرابطة بينها وبين فعل الطبيب، لأن ذلك أفضل للمضرور، إذ أن من مصلحته الوقوف على أى من مطالبه قد أستجيب لها وأيها قد تم رفضها واستبعادها. مما يسهل عليه أمر الطعن على الحكم الصابر في هذا الشأن.

وقد يكون التعويض عبارة عن قيام الطبيب برد مقابل الأجهزة التي فشل في تركيبها للمريض أو تسبب تركيبها في إلحاق الضرر به، بالإضافة إلى الفوائد القانونية أو الاتفاقية التي يمكن أن تضاف إلى هذا

المقابل^(١)، بمعنى أن المحكمة قد تقتصر في حكمها على إلزام الطبيب برد ما تلقاه من المريض من أموال وذلك على سبيل التعويض، وهو ما يتحقق - غالبا - في الحالات التي ينحصر الضرر فيها في عدم أداء الجهاز أو السنة الصناعية لوظيفتها أو دوره مما يتطلب ضرورة تغييره. وهو ما يوجد أيضا عندما يتقاعس الطبيب في تنفيذ التزامه بإجراء التركيبات المتفق عليها بعد تلقيه لمقابلها، فمما لا شك فيه هنا أن الامتناع عن التنفيذ يقتضى إلزام الطبيب بالرد وقد يقتصر الأمر على ذلك عندما لا يثبت أن هناك ضررا قد أصاب المريض من جراء عدم التنفيذ. فالرفض غير المبرر من جانب الطبيب لإتمام التركيبات أو القيام بالعمل المطلوب. يقتضى التعويض الذي قد يتمثل في الرد^(٢)، رد الأتعاب أو المقابل الذي تلقاه أو جزء منه.

ويمكن تأسيس ذلك على المواد المتعلقة برد غير المستحق الواردة في القانون المدني، وبخاصة المادة ١٨٢ التي تنص على أن: "يصح استرداد غير المستحق إذا كان الوفاء قد تم تنفيذا لالتزام لم يتحقق سببه أو لالتزام زال سببه بعد أن تحقق"، ومع مراعاة أن دعوى الاسترداد هذه تسقط بمضى ثلاث سنوات من اليوم الذي يعلم فيه من دفع غير المستحق بحقه في الاسترداد، وتسقط الدعوى كذلك، في جميع الأحوال بانقضاء خمس عشرة سنة من اليوم الذي ينشأ فيه هذا الحق (المادة ١٨٧ مدنى مصرى).

^(١) Paris. 17-1-1983. Précit.

^(٢) Cas. Civ. 22-11-1975. JCP. 1975. IV. 184.

وقد لا يقتصر التعويض على مجرد إلزام الطبيب برد ما تلقاه من المريض وإنما يتعداه إلى إلزامه بدفع مبلغ يزيد عما تلقاه ويكون ذلك على سبيل التعويض عن الأضرار التي أصابت المريض من جراء عدم التنفيذ أو من وراء التنفيذ المعيب أو الخاطئ. فقد يحدث أن تفرق المحكمة بين تعويض الأضرار الناتجة عن الخطأ وبين ما يحكم به في دعوى عدم تنفيذ الطبيب لالتزاماته. إذ يتم الحكم في الأمر الأول بتعويض يتناسب أو يقترب من الأضرار الثابتة والناتجة عن الخطأ، بينما يحكم فى الدعوى بإلزام الطبيب برد الأتعاب التي تلقاها من المريض أو بإعفاء الأخير من دفعها إذا لم يكن قد قام بذلك^(١).

ويلاحظ أن المريض يمكنه أن يصل إلى استرداد الأتعاب التي دفعها إلى الطبيب أو جزء منها من خلال دعوى فسخ العقد الرابط بين الطرفين. فالرابطة العقدية التي تقوم بين طبيب الأسنان والمريض، أيا كان محلها وأيا كان تكييفها، تلقى بالتزامات متبادلة على عاتق كل طرف، وتعطى الحق لكل منهما فى المطالبة بفسخها فى حالة تقصير الآخر فى تنفيذ التزاماته أو تنفيذها على نحو سيئ أو معيب. وهذا ما اعترف به القضاء عندما قبل من المريض دعواه بفسخ العقد نتيجة الأخطاء التي وقعت من الطبيب^(٢)، وإذا قبلت دعواه كان من حقه الامتناع عن دفع الأتعاب المتفق عليها أو الجزء المتبقى منها، كما أن له استردادها إذا قام بأدائها^(٣).

^(١) Cass. Civ. 3-11-1982. Précit.

^(٢) Tr. inst. Quimper. 7-10-1982. Précité.

^(٣) Cass. Civ., 3-11-1982. Gaz. Pal. 1983. 1. Fevr. Jur. 77.

ويعترف القضاء بحق المريض فى الامتناع عن دفع الأتعاب المقدرة إلى الطبيب بسبب خطأ الأخير أو تقصيره فى تنفيذ التزاماته، وإن كان يتعين - فى الحالات كلها - الإشارة إلى هذا الخطأ أو ذلك التقصير لى يأتى الامتناع مبرراً، وهو ما نقضت بسببه محكمة النقض حكماً لقضاة الموضوع رفض دعوى الطبيب بدفع الأتعاب دون الإشارة إلى الخطأ المرتكب منه^(١). كما ينبغى توافر الشروط المطلوبة للحكم بفسخ الرابطة العقدية بين الطبيب والمريض بحجة عدم تنفيذ الأول لالتزاماته، وهذه الشروط هى:

١ - أن يكون هناك امتناع من جانب الطبيب عن الوفاء بالتزاماته بدون سبب مشروع، مع قدرته على ذلك، إذ لو كان امتناعه مشروعاً لم يجز طلب الفسخ.

٢ - ألا يكون المريض قد نزل صراحة أو ضمناً عن حقه فى طلب فسخ العقد فى حالة عدم تنفيذ الطبيب لالتزاماته، والتنازل قد يكون لاحقاً على تقصير الطبيب فى التنفيذ، وقد يكون سابقاً على وقوع التقصير أو حدوث الامتناع، والأخذ بصحة التنازل المسبق يتطلب إرادة معبر عنها بشكل صريح وليس به غموض، ولا يكفى معه وجود إرادة مبهمة يثور شك حول مقصود التعبير عنها.

٣ - يجب أن يكون هناك إغذار من طالب الفسخ إلى المتعاقد الآخر، مالم يتفق على غير ذلك أو ينص القانون على غيره، وهو ما أشارت إليه المادة ١/١٥٧ مدنى مصرى بقولها "فى العقود الملزمة للجانبين، إذا لم

^(١) Cass. Civ.. 28-4-1981.. Precité.

يؤف أحد المتعاقدين بالتزامه جاز للمتعاقد الآخر بعد إغذاره، أن يطالب بتنفيذ العقد أو بفسخه، مع التعويض فى الحالتي، إن كان له مقتضى". إذ يقصد بالأعذار هنا وضع المدين فى موضع المقصر فى تنفيذ التزامه، مما قد يدفعه إلى المسارعة إلى ذلك حتى لا يفقد الرابطة العقدية، ويخسر المتعاقد معه.

ومن التطبيقات القضائية بفسخ العقد بين طبيب الأسنان والمريضة، ما قضت به محكمة النقض الفرنسية بصحة حكم قضاء الموضوع بفسخ العقد بسبب خطأ الممارس (المهني) المتمثل فى عدم تنفيذ التزامه بتزويد المريض بطقم أسنان مناسب وملاتم لفته^(١).

ويمكن للمريض أن يلجأ إلى التنفيذ العيني للالتزام الملقى على عاتق طبيب الأسنان وبخاصة إذا كان محله إتمام تركيبات صناعية، وذلك عن طريق الحصول على الجهاز أو الطقم المتفق عليه من مهني أو طبيب آخر ويقوم بتركيبه وذلك على حساب الطبيب المتعاقد معه بعد الحصول على إذن بذلك من القاضى المستعجل، بل وبدون هذا الإذن فى حالة الاستعجال، ذلك تطبيقاً للمادة ٢٠٩ مدنى مصرى التى تنص على أن:

"١ - فى الالتزام بعمل إذا لم يقم المدين بتنفيذ التزامه جاز للدائن أن يطلب ترخيصاً من القضاء فى تنفيذ الالتزام على نفقة المدين، إذا كان هذا التنفيذ ممكناً.

٢ - ويجوز فى حالة الاستعجال أن ينفذ الدائن الالتزام على نفقة المدين، دون ترخيص من القضاء".

^(١) Cass. Civ. 15-11-1972, Précité.

وهذا ما قضت به محكمة النقض الفرنسية بالقول "إن من حق العميل (المريض) الحصول - فى أقرب وقت - وفى الحال على جهاز قابل للاستعمال، له الحق - فى سبيل ذلك - فى الاتصال بشخص من الغير يمدّه بهذا الجهاز المناسب"^(١).

وأيا كان الشكل الذى يتخذه التعويض المناسب، فإن من المشترط فيه أن يأتى مقنعا للمريض ومرضيا له، وهو لا يكون كذلك إلا إذا كان كاملا، بأن يجبر الأضرار التى أصابته، بحيث يقترب من إزالتها أو تغطيتها، إن لم يؤد إلى ذلك فعلا. وعلى هذا، فإن حق المريض ثابت فى التعويض عن الأضرار كافة التى تصيبه والتى تم تحديدها من قبل، فضلا عن حقه فى الحصول على التعويض عن الفرص التى أضاعها عليه الطبيب بخطئه أو تقصيره، والمتمثلة فى عدم شفائه أو تأخره أو ازدياد حالته الصحية سوءا، مع مراعاة، أن التعويض عن الفرصة الضائعة فى الشفاء مشروط بأن تكون هناك فرصة حقيقية ضاعت على المريض، وهو ما يوجد فى الحالات التى يفقد فيها المريض كل إمكانية اختيار البديل. أو يحرم من حقه فى الاختيار من بين البدائل المطروحة ما يراه مناسبا ومحققا لغرضه ولا يصيبه بأضرار أو يسبب له أضرارا أقل جسامة من تلك التى تحققت نتيجة تدخل الطبيب، ويتم التحقق من حقيقة الفرصة الضائعة، بالإجابة على التساؤل الذى مؤداه، هل لولا خطأ الطبيب، لكان فى قدرة المريض اختيار طريق أفضل للعلاج ووسيلة أخرى أقل خطورة وضررا؟

^(١) Cass. Civ. 17-2-1971. Précité "... d'autre part. &antenu? dans un bref delai. l'appareil immédiatement utilisable qui lui etait né cessaire, et qu'il etait donné en droit de s'adresser à un tiers qui lui à rapidement donné satisfaction:".

فإذا تمت الإجابة بالإيجاب، قامت مسؤولية الطبيب عن تعويض العميل (المريض) عن تلك الفرصة الضائعة، والتي كان اقتناصها سيؤدي إلى شفاء المريض أو تحسن حالته الصحية. وهذا ما يضاعف على عاتق المحكمة ضرورة تقدير احتمالات النجاح أو الفشل للوسائل الأخرى البديلة، ويفهم مما تقدم، أن مجرد ضياع الفرصة لا يشكل ضرراً حقيقياً يتعين تعويضه وإنما لابد وأن يتبين من البحث في البدائل أن حقاً قد فقده المريض، ويتمثل الضرر في هذا الحق الضائع أو المفقود، مع مراعاة أن هناك اتجاهاً في الفقه ينظر إلى الفرصة الضائعة في حد ذاتها على أنها ضرر محقق يتعين التعويض عنه، بدون النظر إلى النتيجة التي كان من المحتمل تحققها، لولا ضياعها^(١).

وقد استقرت أحكام القضاء المصري، على أن الخاسر لفرصة تحقيق كسب احتمالي له الحق في المطالبة بالتعويض عن ضياع تلك الفرصة، ومن ذلك، ما قضت به محكمة النقض من أن "جوهر التعويض عن الضرر المادي مناطه أن يكون هناك تفويت فرصة، وأن تكون هذه الفرصة قائمة، وأن يكون الأمل في الاستفادة منها له ما يبرره"^(٢). ويفهم من

(١) انظر في تفويت الفرصة، د. إبراهيم الدسوقي أبو الليل: تعويض تفويض الفرصة، مجلة الحقوق، تصدرها كلية الحقوق، جامعة الكويت، السنة العاشرة، العدد الثاني، يونيو ١٩٨٦، ص ٨١ وما بعدها.

(٢) نقض مدني في ١٩٨٤/٤/٢٨، طعن رقم ١٣٨٩ لسنة ٥٢ ق، الموسوعة الذهبية، ج ١، رقم ١٠٦٧، ص ٨١٢. كما قضت أيضاً بأن تفويت الفرصة يجيز للمضرور أن يطالب بالتعويض عنه، على أن يدخل في عناصره ما كان المضرور يأمل في الحصول عليه من كسب من وراء تحقيق هذه الفرصة، إلا أن ذلك مشروط بأن يكون هذا الأمل قائماً على أسباب مقبولة، من شأنها طبقاً للمجرى العادي للأمور، ترجيح كسب فوته عليه العمل الضار غير المشروع. نقض مدني، في ١٩٩٥/١١/٣٠، مع أحكام النقض، ص ٤٦، الجزء الثاني، ص ١٢٨٥، رقم ٢٥١.

ذلك، أنه يشترط - حتى يقبل القاضى التعويض عن الفرصة الضائعة أن يكون هناك كسب احتمالى كان يرجى تحقيقه، والكسب المتصور فى علاقة المريض بطبيب الأسنان يظهر فى الشفاء أو فى تحسين حالته الصحية أو فى الإصابة بأضرار أقل جسامة وخطورة.

كما يظهر التعويض عن الفرصة الضائعة بالنسبة للطبيب فى الحالات التى يتقاعس فيها عن متابعة حالة مريضه وزيارته باستمرار للتأكد من نجاح العمل الذى تم، ولضمان عدم حدوث أية مضاعفات نتيجة هذا العمل، فإذا أسفر هذا التقاعس والإهمال عن وفاة المريض أو سوء حالته الصحية، فإن حق المريض (أو ورثته) يثبت فى التعويض عن الفرصة التى أضاعها الطبيب بهذا الإهمال فى المتابعة، بجانب التعويض عن الضرر المتحقق.

وقد قضت محكمة النقض الفرنسية بأن "فى حالة خطأ الطبيب المؤدى إلى فقد المريض لفرصة ظهور تحسن لحالته الصحية، فإن الضرر الناتج عن فقد هذه الفرصة يظهر فى خطورة حالته الحقيقية، وما طرأ عليها من زيادة نتيجة ضياع الفرصة^(١). ويشير هذا الحكم إلى ضرورة الأخذ فى الاعتبار لحالة المريض عند تقدير التعويض عن ضياع الفرصة فى الشفاء أو التحسن^(٢).

وبمناسبة الحديث عن التعويض فى مجال مهنة طب الفم والأسنان، فإن من الأفضل الإشارة إلى التطور الذى أحدثه المشرع الفرنسى فى مجال

^(١) Cass. Civ. 7-6-1989.

JCP., 1997. N°. 22921

مشار إلى الحكم فى :

^(٢) SARGOS (P.) rapp - sous, Cass. Civ. 8-7-1997. JCP. 1997. J. N°. 22921.

التعويض عن الأخطاء الطبية عموماً، وعن الحوادث الطبية على وجه الخصوص. وأحدث ما ظهر في هذا الصدد عن المشرع الفرنسي القانون رقم ٢٠٠٢-٣٠٣ في ٤ مارس ٢٠٠٢ والمتعلق بحقوق المرضى والتعويض عن الحوادث الطبية، فقد أدخل هذا القانون تعديلات على المادة ١١٤٢ بفقراتها المتعددة من قانون الصحة العامة الفرنسي. وقد أخذ هذا التعديل بثلاثة أنواع أو أنظمة للتعويض في مجال المهن الطبية:

الأول: ويتعلق بالتعويض نتيجة قيام المسؤولية الطبية بسبب الخطأ الطبي وهنا يتعين ثبوت الخطأ حتى يتقرر التعويض، أيما كان مرتكب الخطأ، أي سواء أكان الطبيب أو المؤسسة العلاجية، ويتوافر هذا النوع في حالات المسؤولية عن الخطأ في التشخيص أو بذل العناية الطبية بصفة عامة. وقد أشارت إلى ذلك المادة ١١٤٢/١ بقولها: "وفيما عدا حالات المسؤولية عن عيب المنتج الطبي، فإن مسؤولية ممتهني مهنة الطب وكذلك المؤسسات العلاجية، لا تقوم عن الخطأ في التشخيص أو العناية إلا في حالة ثبوت الخطأ"^(١). ويفهم من ذلك أن المسؤولية تقوم هنا على الخطأ الذي يلزم بإثباته المريض لأننا هنا - كما قلنا سابقاً - في إطار الالتزام ببذل العناية أو الوسيلة، مع ملاحظة أن المسؤولية تقوم في حالة ارتكاب الطبيب لأي خطأ،

^(١) Art. 1142LI'LI "Hors le cas ou leur responsabilité encourue en raison d'un défaut d'un produit de santé, les professionnels de santé mentionnés à la quatrième partie du présent code, ainsi que tout établissement, service ou organisme dans lesquels sont réalisés des actes individuels de prévention, de diagnostic, ou de soins ne sont responsables des conséquences dommageables d'acts de prévention, de diagnostic ou de soins qu'en cas de faute.

بمعنى حتى ولو كان يسيرا أو تافها، وهو آخر ما توصل إليه التطور القضائي في مجال المسؤولية الطبية، فقد تخلص القضاء عموما - المدني والإداري - عن فكرة اقتضاء الخطأ الجسيم لثبوت مسؤولية الطبيب^(١).

الثاني: التعويض في حالات المسؤولية بدون خطأ: وهي الحالات التي يحدث فيها الضرر نتيجة الحوادث الطبية التي تقع بسبب عيب في المنتج الطبي أو الإصابة بالعدوى داخل المؤسسات العلاجية وقد أشارت المادة ١١٤٢/ في بداية الفقرة التي ذكرناها من قبل إلى استثناء المسؤولية الناتجة عن عيب في المنتج الطبي من حالات المسؤولية التي تقوم على الخطأ، هذا معناه، أن مسؤولية الطبيب أو المؤسسة العلاجية تقوم بدون الحاجة إلى إثبات خطأ عندما يتعلق الأمر بأضرار ناتجة عن وجود عيوب في الأدوية أو المنتجات الطبية الأخرى، بشرط أن تقوم رابطة سببية مباشرة بين الضرر وتناول هذه المنتجات، أما إذا ثبت وجود سبب أجنبي يعزى إليه الضرر، فإن المسؤولية لا تقوم، وبالتالي لا يثبت الحق في التعويض للمضروب تجاه الطبيب أو المؤسسة العلاجية، ويجب مراعاة الفرق بين التعويض عن الأضرار الناتجة عن وصف علاج أو منتج طبي خطأ، كأن تبين عدم حاجة المريض الصحية إلى ما تم وصفه من قبل الطبيب وأنه كان يحتاج إلى غيره، وبين التعويض عن

^(١) Cons - d'etat, 10-4-1992. JCP, 1992, 11, N° 21881.

الأضرار التي تنتج عن عيوب في المنتج الطبي الذي كان وصفه صحيحا من جانب الطبيب .

فلكى يثبت الحق في التعويض في الحالة الأولى، يتعين على المريض إثبات خطأ الطبيب في التشخيص أو وصف العلاج وهو ما يدخل في النوع أو النظام الأول، بينما في الثانية، ليس مطلوبا من المريض إثبات الخطأ أو العيب في المنتج وإنما تقوم المسؤولية بمجرد وجود الضرر، الذي يفترض أن سببه هو العيب، وقد أشرنا من قبل إلى أن المسؤولية الطبية الناشئة عن المنتجات الخطرة أو المعيبة، تقوم على أساس أن هناك التزاما بضمان السلامة يقع على عاتق الطبيب وهو التزام بتحقيق نتيجة مؤداها عدم إصابة المريض بأية أضرار بسبب ما يتناوله من منتجات طبية، وبذلك، يجد التعويض أساسه هنا في عدم تنفيذ الالتزام بضمان نتيجة العمل الطبي، وبخاصة تناول المنتجات الطبية^(١).

ويرى بعض الفقه، بأن هذا التعويض لا يرتكن إلى العلاقة العقدية، لأنه مرتبط بضرر لا صلة له بالأضرار العقدية التي يمكن أن تحدث نتيجة عدم التنفيذ للالتزامات العقدية بالوسيلة وبذل العناية^(٢). في حين يرى البعض الآخر، أن التعويض عن الأضرار الناتجة عن الحوادث الطبية عموما يجد مصدره في العقد الطبي القائم بين الطبيب والمريض، وإن كلن

^(١) PRIEUR. Stephane. "La reparation par le medecin des consequen ces dommageables d'un accident médicale Fondée sur une Obligation de resultat. Petites affiches. N° 75. du 30/6/1997.

^(٢) SARGOS (P.) Réflexion sur les accidents médicaux et la doctrine jurisprudentielle de la cour de cassation en matière de responsabilité médicale D. 1996. Chro. P. 365. Part. N°. 3.

لا ينتج عن العقد مباشرة أو عن تفسيره، وإنما يستند إلى التزام بضمان السلامة، والذي يعد من توابع العقد ومستلزماته وفقاً للمادة ١١٣٥ مدنى فرنسى (تقابلها المادة ١٤٨ مدنى مصرى)، مع مراعاة أن طبيعة هذا الالتزام وما ينشأ عنه من الحق فى التعويض تؤدي فى حالة التقصير فى تنفيذه - إلى أعمال مسئولية خاصة، هى المسئولية الموضوعية غير مرتبطة بوجود خطأ من جانب الطبيب^(١). وأياً كان الأساس الذى عليه يستند التعويض فى حالة الأضرار الناتجة عن المنتجات الخطرة، باعتبار تناولها حادثاً طبياً، فإن حق المضرور فيه قائم دون حاجة إلى إثبات الخطأ.

وهذا ما أكدته محكمة النقض الفرنسية فى كثير من أحكامها الحديثة^(٢)، كما تأكد ذلك أيضاً بعد اعتناق المشرع الفرنسى للتوجه الأوروبى الصادر فى ١٩٨٥/٧/٢٥ المتعلق بالمسئولية عن المنتجات المعيبة، وذلك بالقانون الصادر فى ١٩٩٨/٥/١٩^(٣).

^(١) وقد حاول بعض الفقه تأسيس المسئولية عن تعويض الأضرار الناتجة عن الإخلال بالالتزام بضمان السلامة، على أساس وجود واجب غير عقدي يقع على عاتق الطبيب مؤداه عدم إلحاق أى ضرر أو إصابة بجسم المريض، انظر فى ذلك:

JOURDAIN. J., Le fondement de l'obligation de sécurité, in la naissance de l'obligation de sécurité, Gaz - Pal. 21-23-Septembre, 1997, 24.

^(٢) Cass. Civ. 28-4-1998, D. 1998, Inf. Rap. P. 132.

Cass. Civ. 5-1-1999, D. 2000, somm. P. 285.

Cass. Civ. 9-11-1999, JCP. 2000, II, N° 19251.

^(٣) LAMBERT - FAIVRE, La loi N° 2002 - 303 du 4 Mars. 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé 3^{ème} partie: L'indemnisation des accidents médicaux, D. 2002, Doct. P. 1367.

أما التعويض عن المسؤولية بدون خطأ فى حالات الإصابة بالعدوى، فقد نصت عليه المادة ١١٤٢/١، فى فقرتها الثانية بالقول "تسأل المؤسسات والمرافق العلاجية عن الأضرار الناتجة عن الإصابة بالعدوى إلا إذا استطاعت إثبات السبب الأجنبى"^(١). ويشترط لثبوت المسؤولية هنا وبالتالى الحق فى التعويض، أن تحدث الإصابة داخل المؤسسة العلاجية^(٢)، مع انتفاء السبب الأجنبى، وقد أسس القضاء من قبل هذه المسؤولية الموضوعية على الالتزام المحدد بضمان السلامة وهو التزام بنتيجة لا يسمح بأى إعفاء من المسؤولية اللهم إلا فى حالة وجود السبب الأجنبى^(٣).

النوع أو النظام الثالث من التعويض: يتعلق بالتضامن الاجتماعى والوطنى الذى فرضه المشرع الفرنسى بقانون ٤ مارس ٢٠٠٢^(٤)، وذلك بتعديل المادة ١١٤٢/٢ من قانون الصحة العامة فقد نصت على فتح الطريق أمام المريض فى الحصول على تعويض للأضرار باسم التضامن الوطنى وذلك عندما يتعلق الأمر بحادثة طبية أو إصابة بالعدوى، وذلك عندما ترجع الأضرار إلى فعل من أفعال الوقاية أو التشخيص أو الرعاية الطبية، ما دامت أن هذه الأضرار تشكل بالنسبة للمريض نتائج غير عادية بالنظر إلى حالته الصحية وعلى عكس التطور المتوقع لها^(٥)، ويشير الفقه

^(١) Art. 1142-1.1. al. 2. C. santé publ. "Les établissements, services et organismes susmentionnés sont responsables des dommages résultant d'infections nosocomiales, sauf s'ils rapportent la preuve d'une cause étrangère".

^(٢) Cass. Civ. 16-6-1998. D. 1999. Juris. Comment. P. 653.

^(٣) Cass. Civ. 1^{ère} ch. 3 Arrêts, 29-6-1999, JCP, 11, N° 10138, D. 1999, J. P. 559.

^(٤) Loi, N° 2002-303, du 3 Mars 2003. D. 2003, leG.

^(٥) Art. 1142-1.11, C. Santé publi.

إلى أن هذا التدخل التشريعي قد جاء مسائرا للاتجاه القضائي الذي تبناه مجلس الدولة الفرنسي، بفتح الباب على مصراعية للتعويض عن مخاطر التكنولوجيا، أو التقدم العلمي^(١).

وقد أدخل المشرع الفرنسي نظام التعويض في إطار التضامن الوطني لمواجهة الحالات التي يصعب فيها إسناد الضرر إلى مسئول بعينه، بمعنى أنه عندما لا تتحقق شروط المسؤولية القائمة على الخطأ، أو عندما يوجد السبب الأجنبي الذي ينفي المسؤولية بدون خطأ في الحالات المشار إليها، وهنا يكون المضرور معرضا لضياع حقه في التعويض، وبالتالي تحمله وحده للأضرار، ولذلك، جاء التدخل التشريعي ليضمن لمثل هذا المضرور تعويضا قانونيا محددا يحصل عليه بصرف النظر عن تسبب في الضرر، وهذا ما يعد صورة جديدة من صور الربط بين التعويض والضرر، فكلما وجد الضرر وثبت وتحقق، كلما قام الحق في التعويض للمضرور، على الرغم من عدم عزو الضرر إلى شخص بعينه أو تعذر ذلك أو استحالة.

ويشترط للحصول على التعويض القانوني (الوطني) أن يكون الضرر ناتجا عن حوادث طبية لها طابع من الخطورة يتم تحديده من قبل اللوائح التنفيذية، ويتم تقديرها بالنظر إلى فقد القدرة على العمل أو بالنتائج التي تحدثها على الحياة الخاصة أو المهنية للمريض (مادة ١١٤٢/٢-٢).

^(١) LAMBERT – Faivre. Op. Cit., P. 1370.

وقد أشارت إلى

Cons. D'etat. 9-4-1993, JCP. 1993, II, N° 22061.
Casss. Civ. 7 et 8 Nov. 2000.

تقاس هذه النتائج بنسبة مئوية معينة من العجز الدائم الذى يصاب به المريض أو لمدة العجز المؤقت عن العمل . وقد ترك القانون للائحة أمر تحديد حد أدنى لاستبعاد حالات العجز من التعويض الوطنى، وهذه النسبة يجب ألا تقل عن ٢٥% من العجز الدائم^(١). وهذه النسبة هى نسبة عالية، إذا ما قورنت بنسب العجز التى تنتج عادة عن الحوادث الطبية، وستؤدى إلى استبعاد مضرورين كثيرين وحرمانهم من الحصول على التعويض القانونى أو الوطنى نظرا لإصابتهم بنسب عجز تقل عن ٢٥%.

ويشير الفقه^(٢) إلى أن معظم المصابين بعجز دائم أو مؤقت نتيجة الحوادث وبخاصة حوادث السيارات لا تصل نسبة العجز لديهم إلى ٢٥%، ولذلك، فإن وضع هذا الحد يؤدى بالضرورة إلى استبعاد حوالى ٩٧% من المضرورين من النظام القانونى للتعويض باسم التضامن الوطنى . وقد أدخل المشرع الفرنسى تعديلا على المادة ١١٤٢/١، وذلك بالقانون رقم ٢٠٠٢-١٥٧٧ فى ٣ ديسمبر ٢٠٠٢^(٣) حدد فيه نسبة العجز الدائم تكون أعلى من ٢٥%، ولكنه اعتبر الوفاة نتيجة الإصابة بالعدوى من الحالات التى يستحق فيها الورثة التعويض القانونى (التضامن الوطنى).

وعلى كل حال، فقد جاء تنظيم المشرع لهذا التعويض القانونى باسم التضامن الوطنى على الاتجاه ذاته الذى سلكه المشرع بشأن تعويض

(١) Art. 1142-1. 11.C.S.P. "Ouvre droit à réparation des préjudices au titre de la solidarité nationale un taux d'incapacité permanente supérieur à un pourcentage d'un bême spécifique Fixé par de cret. ce pourcentage, au plusegal à 25% est déterminé par ledit décret".

(٢) LAMBERT – Faivre. Op. Cit., P. 1371.

(٣) Loi N° 2002-1577 du 30 Decembre 2002. relative à la responsabilité civile médicale. D. 2003. Leg. P. 110.

المضرورين، من ذلك مثلاً تنظيمه لصندوق التعويضات الذى يقوم بتعويض المضرورين المصابين بأمراض نتيجة نقل دم ملوث لهم فهؤلاء لهم الحق فى الحصول على تعويض قانونى بمجرد ثبوت الإصابة دون الحاجة إلى ثبوت الخطأ وعزوه إلى جهة أو شخص بعينه وهذا ما يعد ضرباً من ضروب نظرية الضمان المعروفة فى الفقه الإسلامى، والتى بمؤداها تسأل الدولة عن تعويض المضرورين فى الحالات التى يجهل فيها مصدر الضرر أو المتسبب فيه^(١).

وتجدر الإشارة إلى أن محكمة النقض الفرنسية قد بينت فى حكم لها النطاق الزمنى لتطبيق قانون ٢٠٠٢/٣/٤ فيما يتعلق بالتعويض عن الحوادث الطبية، بالتأكيد على أن هذا القانون ينطبق ليس فقط على الحوادث الطبية المشار إليها فيه، منذ ٥ سبتمبر ٢٠٠١ ولكنه ينطبق أيضاً على جميع الإجراءات الجارية أثناء نشر القانون أياً كان تاريخ وقوع الواقعة التى أنشأت الحق فى التعويض^(٢). وهذا يعنى أن القانون ينطبق على الحوادث الطبية التى وقعت قبل التاريخ الذى حددته المادة ٩٨ منه، طالما أن الدعاوى المتعلقة بهذه الحوادث لم تنته بعد بصدور حكم نهائى

(١) انظر فى ذلك: د. وهبه الزحيلي: نظرية الضمان فى الفقه الإسلامى، دراسة مقارنة، الطبعة الأولى، ١٣٨٩هـ، ١٩٧٠.

(٢) Cass. Civ. 22-11-2002, D, 2003, J. comment., P. 1196 "l'art. 101 de la loi N° 2002. 303 du 4 Mars 2002, relatives aux droits des malades et à la qualité du système de santé, en son entier, s'applique non seulement aux accidents médicaux, affections nosocomiales et infections nosocomiales consécutifs à des actes de prévention, de diagnostic ou de soins survenus depuis le 5 Sept. 2001. Mais également les procédures en cours au moment de la publication de la loi quelle que soit la date du fait générateur".

فيها وإن الإجراءات الخاصة بالتعويض عنها ما زالت سارية، وذلك، من منطلق أن المركز القانوني للمضرورة لم يكن قد تحدد بعد أثناء صدور القانون. ولذلك، فهو ينطبق عليه، إعمالاً للأثر الفوري لتطبيق القانون وليس في ذلك أي أثر رجعي. وقد أشار التقرير المصاحب للحكم إلى أن تطبيقه يتفق وروح قانون ٢٠٠٢/٣/٤، الذي أعاد التأكيد على حقوق المرضى بخلق نظام تشريعي للتعويض عن الحوادث الطبية. ينطبق على الحالات المثارة وقت صدوره بدون النظر إلى تاريخ حدوث الفعل الضار المنشئ للحق في التعويض^(١).

وفي مثار التعليق على هذا الحكم اعترض بعض الفقه على التفسير الذي أخذ به للمادة ١٠١ من القانون السابق، مرتأياً أنه قد تبنى تفسيراً فقهيًا خاطئاً. وبذلك تكون المحكمة قد أعطت للقانون أثراً رجعياً وهو ما لا يجوز، وتكون قد جعلت المادة ١٠١ من القانون هي المتعلقة بتحديد النطاق الزمني لتطبيق القانون، وفسرتها تفسيراً لا يتفق مع مضمونها.

فقد حددت هذه المادة أن الباب الرابع من الكتاب الأول من القسم الأول من قانون الصحة العامة المعدل بالمادة ٩٨ من القانون الحالي، ينطبق على الحوادث والأفعال الطبية التي تمت في خلال الستة أشهر السابقة على نشر القانون الحالي، وبذلك، ينطبق القانون على الدعاوى المتعلقة بهذه الحوادث والتي كانت متداولة أثناء صدور القانون، ولم يكن قد صدر فيها حكم نهائي، بشرط أن يكون الفعل أو الواقعة محل الدعوى قد تمت في خلال الستة أشهر السابقة على تاريخ إعمال القانون أي منذ

^(١) Denis. DENDONCKER, Application dans le temps de la loi sur la reparations de accidents médicaux, D. 2003, Jur, comm, P. 1196.

٢٠٠١/٩/٥ وهذا هو التفسير المتفق مع ألفاظ المادة، أما القول بانطباق القانون على الدعاوى المتداولة والإجراءات السارية أثناء صدور القانون بصرف النظر عن تاريخ حدوث الواقعة أو الفعل محل الدعاوى أو الإجراء، فهو تفسير خاطئ للمادة وفقا لهذا الرأي من الفقه^١. ويشير التعليق على هذا الحكم، أيضا إلى مشروع القانون المقترح لإزالة الغموض حول النطاق الزمني لتطبيق قانون ٤ مارس ٢٠٠٢ والمقدم من بعض أعضاء مجلس الشيوخ، ويتضمن المشروع تعديلا في صياغة المادة ١٠١ من القانون السابق^٢. وذلك بالمادة الثالثة من المشروع التي غيرت الفقرة الأولى من المادة ١٠١ عن طريق تحديد أن الباب الرابع المشار إليه من قبل ينطبق على الحوادث والأفعال التي تقع ابتداء من ٢٠٠١/٩/٥ حتى ولو كانت محلا لدعاوى متداولة طالما لم يصدر فيها حكم نهائي^(١).

وأيا كان الأمر، فليس الهدف مما سبق هو شرح قانون ٤ مارس ٢٠٠٢ ومعرفة مجال تطبيقه ونطاق ذلك، وإنما الغرض هو الإشارة إلى التطور التشريعي الذي أدخله المشرع الفرنسي بشأن التعويض عن الأعمال الطبية من خلال فرضه تضامنا وطنيا تلتزم الدولة بمقتضاه بتعويض المضطربين من هذه الأعمال، إذا توافرت الشروط السابق ذكرها، ومما لا شك فيه أن المرضى المتعاملين مع طبيب الأسنان يشملهم هذا التضامن الوطني^٣.

^(١) Danis DENDONCKER. Application dans le temps de la loi sur la réparation des accidents médicaux. Op. Cit., P.1196.

الخاتمة

انصب البحث على دراسة حالات المسؤولية المدنية لطبيب الأسنان، نظرا لخطورة النتائج التي يمكن أن يسببها خطؤه، وكذلك، فإن هذا المجال لم يحظ بدراسة وافية مستقلة ظنا بأن طبيب الأسنان لا تخرج مسؤوليته عن الأحكام والقواعد التي تنطبق على مسؤولية الطبيب العادي (البشري). على الرغم من الخصوصية التي تتميز بها ممارسة مهنة طب الأسنان وما تستلزمه من القيام بأعمال لا يمارسها الطبيب العادي. ومن هنا جاء التفكير في هذا البحث من أجل تسليط الأضواء من جديد على المسؤولية الطبية عموما، وعندما ترتبط هذه المسؤولية بطبيب الأسنان على وجه الخصوص.

وقد خلص البحث إلى مجموعة من النتائج نختار من بينها:

أولا: إنه من الصعب إخضاع العلاقة العقدية بين طبيب الأسنان والمريض لأحكام عقد واحد أو لتكييف بعينه، وإنما لابد من النظر إلى هذه العلاقة على أنها مركبة. وتحتوى على مراحل، تخضع كل مرحلة منها لتكييف معين. ولعل المرحلة المهمة في هذه العلاقة هي تلك المتعلقة بقيام طبيب الأسنان بإجراء تركيبات صناعية للمريض وهو الجانب الأهم من عمل هذا الطبيب. وقد قادنا البحث إلى اعتبار العلاقة في هذه المرحلة عقد مقاوله لما يوجد من أوجه شبه بين هذا العقد وتلك العلاقة.

ثانياً: خلصنا من عرض النظريات المتعلقة بتقسيم الالتزامات، إلى التزام بنتيجة وآخر بوسيلة إلى أن طبيب الأسنان يلتزم في مواجهة المريض بالتزام بوسيلة أو ببذل عناية وذلك في الحالات التي يقتصر فيها دوره على الكشف والتشخيص ووصف الأدوية والعقاقير، وعرضنا في هذا المجال لكثير من الأحكام القضائية الفرنسية التي تسير على هذا النهج.

أما إذا تعدى دور الطبيب ذلك إلى إتمام تركيبات صناعية للمريض مثل الأسنان الصناعية أو الحشو أو تركيب الأطقم، فإن الأمر يختلف. وقد فرقنا في هذه المرحلة بين أمرين تختلف طبيعة التزام الطبيب في كل منهما:

الأمر الأول: ويتعلق بقيام الطبيب باختيار الجهاز المطلوب أو الطقم الملائم لفم المريض، وكذلك تحديد الأسنان التي تحتاج إلى استبدالها، فمما لا شك فيه أن عمل الطبيب هنا هو عمل طبي بالمعنى الدقيق، ولذلك، فإن التزامه هنا هو التزام بوسيلة وبذل عناية.

الأمر الثاني: ويتعلق بقيام الطبيب بتنفيذ ما استقر عليه في المرحلة الأولى، أي بتركيب الجهاز أو السنة الصناعية، فإن طبيعة التزامه هنا تختلف، إذ أن التزامه هنا يكون بنتيجة وليس بوسيلة.

ثالثاً: انتهى البحث من عرض التزامات طبيب الأسنان، إلى أن أول التزام يقع عليه هو القيام بإخبار المريض وإعلامه بكل ما يتعلق بالعمل الطبي المطلوب. ورأينا التطور الذي حدث في هذا المجال، والذي ظهر في أول جانب منه فيما اتجهت إليه محكمة النقض الفرنسية من

أن الطبيب - عموماً - ملزم بإخبار عميله عن المخاطر المحتملة حدوثها بعد إتمام العمل الطبي، ويلتزم بالإخبار عن المخاطر الجسيمة حتى ولو لم تكن متوقعة أو تحدث بشكل استثنائي. كما يبدو التطور - في جانب آخر - في التحول الذي أدخلته محكمة النقض الفرنسية على مسألة عبء إثبات تنفيذ هذا الالتزام، فقد اتجهت المحكمة منذ ١٩٩٧ إلى أن الطبيب يلزم بإثبات قيامه بإخبار المريض وإعلامه، إذا أراد التخلص من المسؤولية عن التقصير الذي يدعيه المريض في أداء هذا الالتزام. وقد رأينا أن المشرع الفرنسي قد اعتنق هذا التحول في التعديلات التي أجراها على قانون الصحة العامة بقانون ٤ مارس ٢٠٠٢، إذ ألقى عبء الإثبات على عاتق الطبيب.

رابعاً: عرض البحث كذلك لالتزام طبيب الأسنان بالسر الذي عهد به إليه المريض أو عرفه بمناسبة ممارسة مهنته، وكذلك حجم الاستثناءات التي ترد على هذا الالتزام ومدى توافرها في علاقة طبيب الأسنان بالمريض.

خامساً: رأينا - من خلال البحث - أن التزام الطبيب بضمان سلامة المريض يقع على عاتقه في كل مرحلة من مراحل العلاقة القائمة بينهما، فهو يوجد عندما يقوم الطبيب بالكشف على المريض، وأثناء إجراء التركيبات الصناعية المطلوبة وبمناسبة تواجده في العيادة، وعند مغادرته لها.

سادسا: أما عن الخطأ باعتباره الشرط الأول لقيام المسؤولية المدنية لطبيب الأسنان في مواجهة المريض، فقد عرضنا لتطبيقات عديدة له، سواء أوقع الخطأ في مرحلة الكشف والتشخيص أم عند إتمام التركيبات الصناعية المطلوبة ورأينا كيف يستفيد المريض من النظرة إلى التزام الطبيب على أنه نتيجة في أهم وأخطر مرحلة ألا وهي التدخل الجراحي، بأن يدعى وقوع الضرر وارتباطه بعمل الطبيب، لينقلب عبء الإثبات على عاتق الطبيب الذي عليه نفي الخطأ بالتدليل على التنفيذ أو بالإشارة إلى المانع الذي أعاقه أو السبب الذي أدى إلى حدوث الضرر . وعرضنا في هذا الصدد للموقف من افتراض خطأ الطبيب عندما يتسبب في وقوع الضرر أحد الأشياء التي في حراسته أو أحد تابعيه الذين يسأل عنه مسؤولية المتبوع عن التابع . ورأينا أن الفائدة التي تعود على المريض من افتراض الخطأ في المسؤولية عن حراسة الأشياء غير الحية قليلة أو تكاد تنعدم نظرا للقول بأن الطبيب يلتزم عن هذه الأشياء بالتزام بنتيجة مؤداها ضمان سلامة المريض ضدها، وهو ما يؤدي إلى الفائدة ذاتها التي تنتظرها من افتراض الخطأ في حراسة الأشياء .

سابعا: أما عن الضرر وهو العنصر الثاني من عناصر المسؤولية، بل إنه أصبح العنصر المهم الذي يكفى وحده - في كثير من الحالات - لثبوت الحق في التعويض . فإن حق المريض في التعويض يقوم عن الأضرار المادية والأدبية التي تلحق به من جراء خطأ الطبيب، ولا شك في أن الأمثلة لهذه الأضرار كثيرة ومتنوعة . عرضنا لعدد منها

فى البحث من خلال الأحكام القضائية التى صدرت فى هذا الشأن، أيا كانت المرحلة التى تتحقق فيها هذه الأضرار، وأيا كان نوع الالتزام الذى أدى التقصير فى تنفيذه إلى وقوعها .

ثامنا: وبخصوص علاقة السببية، وهى العنصر الثالث لقيام المسؤولية، والتى تتحقق عندما يكون الضرر الواقع بالمضروب مباشرا، ومعنى ذلك أن يرتبط الضرر بالخطأ ارتباط الفعل بالسبب، ولهذا، فإن البحث عن توافر وصف المباشر فى الضرر، هو - فى الوقت ذاته - دراسة لعلاقة السببية . وعرضنا الحالات يكون فيها الضرر الذى يصيب المريض نتيجة مباشرة لخطأ الطبيب وذلك من خلال التطبيقات القضائية التى وجدناها فى هذا الشأن . ورأينا، أن الفروض التى تنتفى فيها مسؤولية طبيب الأسنان يكون السبب فيها - غالبا - إثبات وجود السبب الأجنبى المتمثل فى القوة القاهرة أو خطأ المريض أو فعل الغير . فإذا نجح الطبيب فى إثبات فاعلية هذا السبب فى جعل الضرر ليس نتيجة مباشرة لخطئه فلا التزام عليه بتعويض مثل هذا الضرر . المهم هو أن تقتنع المحكمة بأثر السبب الأجنبى وبجدارته فى قطع علاقة السببية .

تاسعا: أما عن الأثر المترتب على توافر شروط المسؤولية المدنية فى جانب طبيب الأسنان، فهى التعويض، الذى يعد النتيجة المأمولة من البحث فى مجال المسؤولية المدنية . فلن نتحقق هذه النتيجة إلا إذا حصل المضروب على التعويض اللازم والمناسب به يجبر ما ألم به بسبب الفعل الضار . فالتعويض هو الأثر البارز الذى يترتب على قيام

وتحقق عناصر مسؤولية أى شخص . ولاحظنا أن القضاء الفرنسى يميل إلى الحكم بتعويض مرتفع فى الحالات التى تثبت فيها مسؤولية الطبيب بشكل عام، نظرا لجسامة الضرر الذى يترتب على أى خطأ فى مجال مهنة الطب . وقد عرضنا للأشكال التى يتخذها التعويض بالنسبة لطبيب الأسنان، فقد يتم بأن يقوم الطبيب برد كل ما تلقاه من المريض كمقابل للعمل الطبى أو برد جزء منه، أو بعدم قيام المريض بدفع الجزء المتبقى منه، كما قد يحكم للمريض بالتعويض إلى جانب الحكم بفسخ العقد الرابط بينه وبين الطبيب، كما قد يثبت الحق للمريض فى التعويض عن الفرصة التى تسبب خطأ الطبيب فى ضياعها عليه .

وفى النهاية عرضنا للتطور الذى أحدثه المشرع الفرنسى فى مجال التعويض عن الأخطاء الطبية عموما، وعن الحوادث الطبية على وجه الخصوص . وقد رأينا كيف نظم المشرع بالتعديل الذى أدخله على قانون الصحة العامة ثلاثة أنظمة للتعويض فى مجال المهن الطبية .

الأول: ويتعلق بالتعويض نتيجة قيام المسؤولية الطبية بسبب الخطأ الطبى الواجب الإثبات، ويتوافر هذا النوع عن الخطأ فى الكشف أو التشخيص أو بذل العناية الطبية بصفة عامة .

الثانى: التعويض عن حالات المسؤولية بدون خطأ، وهى الحالات التى يحدث فيها الضرر نتيجة الحوادث الطبية التى تقع بسبب عيب فى المنتج الطبى أو الإصابة بالعدوى داخل المؤسسات العلاجية .

الثالث: ويتعلق بالتضامن الاجتماعى أو الوطنى الذى نظمته المشرع بقانون
٤ مارس ٢٠٠٢، فقد أعطى الحق للمريض فى الحصول على
تعويض عن الأضرار الناتجة عن الحوادث الطبية أو الإصابة
بالعدوى وذلك فى الحالات التى يصعب فيها إسناد الضرر إلى مسئول
بمعينه، بمعنى عندما لا تتحقق شروط المسؤولية القائمة على الخطأ أو
عندما يوجد السبب الأجنبى الذى ينفى المسؤولية بدون خطأ فى
الحالات المشار إليها.

وبعد، فهذا هو جهد المقل واجتهاد الطالب، فإن كان صواباً فله
الحمد والمنة على ما أعطى وأمتن، وإن كانت الأخرى، فهو من نفسى
المقصرة.

المراجع

أولاً : باللغة العربية :

د . إبراهيم الدسوقي أبو الليل: تعويض تفويض الفرصة، مجلة الحقوق، تصدرها كلية الحقوق، جامعة الكويت، السنة العاشرة، العدد الثاني، يونيو ١٩٨٦، ص ٨١.

ابن عابدين، في حاشية رد المحتار إلى الدر المختار، الجزء الخامس، الطبعة الثانية ١٣٨٦هـ - ١٩٩٦م.

ابن قدامة، المغنى، ج ٨، مكتبة القاهرة، ١٣٨٩هـ - ١٩٦٩.

ابن منظور: لسان العرب، مادة "خطاً".

النوى، روضة الطالبين، ج ٥.

السنهورى: الوسيط، الجزء الثانى، دار النهضة العربية، سنة ١٩٨١.

الكاسانى: بدائع الصنائع، ج ٤.

ابن الهمام: شرح فتح القدير، ج ١٠.

أحمد كامل سلامة: الحماية الجنائية لأسرار المهنة، رسالة دكتوراه، القاهرة، ١٩٨١.

د . أسامة عبد الله قايد: المسؤولية الجنائية للأطباء، دار النهضة العربية، ١٩٩٠.

د . إيهاب إسماعيل: شرح قانون العمل الجديد (السابق) وقوانين الضمان الاجتماعى، مطبعة جامعة القاهرة، ١٩٨٧.

أنور سلطان: الموجز في النظرية العامة للالتزام، المصادر، دار النهضة العربية، بدون سنة.

د. حسام الدين كامل الأهواني: شرح قانون العمل، ١٩٩١.

د. حمدي عبد الرحمن: المشكلات القانونية للمساس بالجسد "مبدأ معصومية الجسد"، ١٩٧٩.

د. حسان حتوت: قدسية سر المهنة، المنظمة الإسلامية للعلوم الطبية بدولة الكويت.

د. جابر محبوب علي: المسؤولية الناشئة عن عدم احترام الطبيب لإرادة المريض، بحث مقدم إلى مؤتمر "الأخطاء الطبية في ميزان الشريعة والقانون"، كلية الشريعة، جامعة جرش، الأردن، المنعقد في الفترة من ١ - ٣/١١/١٩٩٩، ص ١٨.

د. سعد واصف: التأمين من المسؤولية في عقد النقل، رسالة دكتوراه، القاهرة، ١٩٥٨.

سليمان مرقس: مسؤولية الطبيب ومسؤولية إدارة المستشفى، مجلة القانون والاقتصاد، السنة ١٧، عدد ١، ص ١٦٤.

د. قيس بن محمد آل الشيخ مبارك، حقيقة العقد الطبي، بحث مقدم للمؤتمر العلمي الأول بجامعة جرش، الأردن، وعنوانه "الأخطاء الطبية في ميزان الشريعة والقانون"، والمنعقد من ١/١١/١٩٩٩ إلى ٣/١١/١٩٩٩.

د . على نجيدة: التزامات الطبيب في العمل الطبي، دار النهضة العربية،
١٩٩٢.

د . عبد اللطيف الحسيني: المسؤولية المدنية عن الأخطاء المهنية، الشركة
العالمية للكتاب، دار الكتاب اللبناني، ١٩٨٧.

عقل يوسف مصطفى مقابلة: الحصانات القانونية في المسائل الجنائية، رسالة
دكتوراه، جامعة القاهرة، ١٩٨٧.

د . عبد الرشيد مأمون: علاقة السببية في المسؤولية المدنية، دار النهضة
العربية، بدون سنة نشر.

عبد المنعم فرج الصدة: مصادر الالتزام، طبعة سنة ١٩٨٦.

_____ : نظرية العقد في قوانين البلاد العربية، سنة ١٩٧٤.

د . كمال أبو العيد: سر المهنة، مجلة القانون والاقتصاد، سنة ٤٨، ١٩٧٨،
عدد سبتمبر وديسمبر، ص ٦٦٣.

د . محسن عبد الحميد إبراهيم البيه: نظرة حديثة إلى خطأ الطبيب الموجب
للمسؤولية المدنية - في ظل القواعد القانونية التقليدية -
المنصورة - ١٩٩٣.

محمد صالح العبادي: في المسؤولية التقصيرية والعقدية، مجلة القضاء
والتشريع التونسية، السنة ٣، فبراير سنة ١٩٦١.

د . محمد سلام مذكور: الإباحة عند الأصوليين والفقهاء، مجلة القانون
والاقتصاد، ١٩٦٢، العدد الأول.

د. محمد سامى الشوا: الخطأ الطبى فى وسط الفريق الجراحى، بحث مقدم إلى مؤتمر كلية الشريعة بجامعة جرش الأهلية، الأردن، بعنوان "الأخطاء الطبية فى ميزان الشريعة والقانون" فى الفترة بين ١ - ٣/١/١٩٩٩، ص ٢٨.

د. محمد على عمران: الالتزام بضمان السلامة، دار النهضة العربية، ١٩٨٠.

د. محمد فؤاد عبد الباقي: المعجم المفهرس لألفاظ القرآن الكريم بحاشية المصحف الشريف، دار الحديث، القاهرة، ١٩٨٨.

د. محمد شكرى سرور: مشكلة تعويض الضرر الذى يسببه شخص غير محدد من بين مجموعة من الأشخاص، دار الفكر العربى، ١٩٨٣.

_____: مسئولية المنتج عن الأضرار التى تسببها منتجاته الخطرة، دار الفكر العربى، الطبعة الأولى، ١٩٨٣.

د. محمد حاتم صلاح الدين عامر: المسئولية المدنية عن الأجهزة الطبية، دراسة مقارنة، فى كل من مصر وفرنسا، رسالة دكتوراه، عين شمس، ١٩٩٦.

د. محمد فائق الجوهري: المسئولية الطبية فى قانون العقوبات، رسالة دكتوراه، ١٩٥٢.

د. محمد السعيد رشدى: عقد العلاج الطبى، مكتبة سيد عبد الله وهبه، القاهرة، ١٩٨٦.

محمد الرازي: مختار الصحاح، دار أخبار الكتب العربية، باب الرءاء،

فصل العين.

د. محمد لبيب شنب: نظرة في مسئولية الأطباء عن الأشياء التي في

حراستهم، مجلة المحامى الكويتية، س ٥ الإعداد من ٧ -

٩، ١٩٨١، ص ١٣٣.

د. محمد صلاح الدين عامر: المسئولية المدنية عن الأجهزة الطبية،

دراسة مقارنة، ١٤١٦هـ - ١٩٩٦م.

د. محمد حسين منصور: المسئولية الطبية، دار الجامعة الجديدة للنشر،

بدون سنة نشر.

د. محمود جمال الدين زكى: عقد العمل فى القانون المصرى، ١٩٨٢.

_____: مشكلات المسئولية المدنية، الجزء الأول، مطبعة

جامعة القاهرة، ١٩٧٨.

د. نعمان جمعه: دروس فى المدخل للعلوم القانونية، نظرية الحق، ١٩٧٣.

د. نزيه محمد الصادق المهدي: النظرية العامة للالتزام، الجزء الأول،

مصادر الالتزام، ٢٠٠٣.

د. وديع فرج: مسئولية الأطباء والجراحين المدنية، مجلة القانون والاقتصاد،

س ٢، العدد الأول، ص ٣٨١.

د. وهبه الزحيلي: نظرية الضمان فى الفقه الإسلامى، دراسة مقارنة، الطبعة

الأولى، ١٣٨٩هـ، ١٩٧٠.

André Tunc – Obligation en generale – et responsabilité civile Rev. Tr. Dr. Civ, 1962, P. 635.

Arlie, L'obligation de sécurité du vendeur professionnel, RIDA, 1993.

AMIALET (J.) responsabilité du fait d'autrui en droit médical, L.G.D.J., 1965.

BARBIERI, Defaut d'information et responsabilité médicale, les principes de droit privé, petites. Affiches, 1995m N°, 1, P. 16.

Bernard – BEIGNIE, Secret médical, et assurance de personnes D, 1999, Doct, P. 469.

Boyer. Y l'obligation de renseignements dans la formation du contrat, thèse, Aix, 1977.

CHIREZ (A.) De la confiance en droit contractuel, the Nice, 1977.

CASTELLETTA (Angelo), Responsabilité médicale, Dalloz, 2002.

DOUSSAN – Isabelle, la dualité de la responsabilité des dentistes – Prothesistes: une singularité

persistante, petites – affiches, N° 71, du
15/6/1998, P. 2.

DEMOGUE, traite des obligations en general, 1933, T, 5.

Denis, DENDONCKER, Application dans le temps de la loi
sur la reparation de accidents médicaux, D,
2003, Jur, comm, P. 1196.

DORSNER – DOLIVET, Le renversement de la charge de
la preuve de l'obligation d'information, petites
affiches, N° 85, du 16-7-1997.

DURAND, des conventions d'irresponsabilite, These, 1931.

Durry, obs – in Rev – Tr. Dr. Civ., 1980, 122.

—————, obs, sous, Cass – Civ, 15-11-1972. Ret. Tr.
Dr. Civ, 1974, P. 160.

—————, obs, in, Rev. Tr. Dr. Civ, 1971, P. 662.

ESMEIN, la responsabilite fondee sur le risque est une regle
generale appliquee a tout obligation, Rev. Int
de droit compare, 1952. P. 683.

Frossard, La destinction des obligations de moyens et des
obligatons de resultat, thé, Lyon, 1965.

Froma GEAT, De la faute comme source de la responsabilité, livre I, 1891.

H. FABRE, Chirurgi esthétique le patient devient un consommateur averti et responsable, Gaz. Pal, 1997, Doct, P, 1378.

GHESTIN (J.): "Lenouveau titre Iv bis du livre III, du code civil "De la responsabilité du fait des produits defectueux". L'application en france de la directive sur la responsabilité du fait des prodiuts defectueux après l'adoption de la loi N° 98 – 389 Du 19 Mai 1998. J.C.P., 1998, Doct, P. 148.

GERAR D. MÈMETEAU, Prothèse et responsabilité, D, 1976, Chro, P. 11.

HARICHAUX – RAMU, Jr. Cl. Santé, 1382, 1386, Fasc, 440-5.

HARICHAUX – RAMU, Responsabilité des chirurgiens – dentistes Jr. Cl. Civil art, 1382 – 1986. Fasc. 441-1.

- Henri VRAY, Note sous cou – d'app. Paris, 1-12-1995,
JCP, 1997, J, P. 25.
- HALLIEZ – Doraine, le devoir d'information du chirurgien
esthetique petites – Affiches, N° 90 du 6-5-
1998.
- JOURDAIN (P.) Conditions de la responsabilite, Rev. Tr.
Dr. Civ., 1995, P. 376.
- JOUR DAIN, Obs. In Re3v. Tr. Dr. civ, 1995, P. 377.
- JOURDAIN. J., Le fondement de l'obligation de sécurité, in
la naissance de l'obligation de sécurité, Gaz –
Pal, 21-23-Septembre, 1997, P. 24.
- LAMBERT – FAIVRE, La loi N° 2002 – 303 du 4 Mars,
2002 relative aux droits des malades et à la
qualité du systeme de santé 3^{eme} partie:
L'indemnisation des accidents médicaux, D,
2002, Doct, P. 1367.
- LARGUIER, La preuve d'un fait négatif, Rev. Tr. Dr. Civ.,
1953, N° 28.
- MAZEAUD, ESSAI de classification des obligations, Rev.
Tr. Dr. Civil, 1936, P. 1.
-

MAZEAUD, Obs- Rev. Tr. Dr. Civ, 1959, P. 382.

MANSART, Beatrice, la responsabilité médicale dans la
fourniture de protheses, petites affiches, N°
196, du 1/10/1999, P. 1.

OLIVERC. SCHROEDER, Jr – JD, Dental Jurisprudence,
A handbook of practical law, Washington, DC,
1980.

RAPPORT, SARGOS, (P.) sur cass. Civ., 25-2-1997, P.
436.

PLANCQUEL, Obligations de moyens et obligation de
Resultat, Rev. Tr. De Dr. Civil, 1972.

PENNEAU, (M.) Droit médical, D, 1999, somm – comm, P.
P. 319.

PENNEAU, Note – in, D, 1983, somm, Comm, P. 382.

PENNEAU, Obs, in, D, 1982, somm. Comm. P, 377.

PENNEAU, Note, Sous- Cou – d'app. Angers, 11-9-1999,
D, 1999, P. 49.

PORCHY, Note sous Cass. Civ. 7-10-1998, D, 1999, J, P.
146.

PH. Le TOURNEAU, classifications des obligations juris-
classeur civil, 1979, Fasc. II.

Philippe LE TOURNEAU, Note sous – cass. Civ., 24-6-
2975, D, 1976.

PRIEUR (Stephane) “La reparation par le méde cin des
consequences dommageables d'un accident
médicale fondée sur une obligation de resultat,
petites, affiches, N° 75, du 30-6-1997.

SARGOS (P.) Réflexion sur les accidents médicaux et la
doctrine jurisprudentielle de la cour de
cassation en matière de responsabilité médicale
D, 1996, Chro, P. 365.

SARGOS (P.) rapp – sous, Cass, Civ, 8-7-1997, JCP, 1997,
II, N° 22942.

THOMAS, La distinction des obligations de Moyens et des
obligations de resultat, Rev. Crit, 1937, P. 637.

TERRE, Ph, Simler et Y.Lequette, Droit Civil, les
obligations 6^{me} ed, Dalloz, 1996.

VICTOR HAIM, De l'information du patient à
l'indemnisation de la victime par rico chet,

reflexions sur quelques questions d'actuabilité,
D, 1997, Chron, P. 125.

VINCENZO ARANGIO et ROME, la theorie de la
responsabilite contractuelle, I, Egypte
Judiciaere, 11 Dec. 1932.

VINEY, obs. In, J.C.P, 1998, 1, N° 4088.

VRAY. Obs. Sous, Cou. d'app. Paris, 1-12-1995, J.C.P.,
1997, J, 11, 22760.

الفهرس

الصفحة	الموضوع
٥	مقدمة
٩	الفصل الأول: العلاقة بين طبيب الأسنان والمريض
	المبحث الأول: الطبيعة القانونية للعقد الرابط بين طبيب
١١	الأسنان والمريض
١٢	المطلب الأول: العلاقة تشكل عقد بيع
١٨	المطلب الثاني: العلاقة تشكل عقد مقابولة
٢١	المطلب الثالث: العلاقة تشكل عقد عمل
٢٤	المطلب الرابع: التكيف المقترح
٢٦	المرحلة الأولى
٢٨	المرحلة الثانية
٤٠	المبحث الثاني: التزامات طبيب الأسنان
٤٣	المطلب الأول: طبيعة التزام طبيب الأسنان
	الفرع الأول: عرض نظرية تقسيم الالتزامات إلى
٤٤	التزام بنتيجة وآخر بوسيلة
٤٤	١ - الالتزام بنتيجة والالتزام بوسيلة
٥٠	معياري التفرقة
٥٠	أ - معيار الصدفة
٥٣	ب - معيار قبول المخاطر

الصفحة	الموضوع
	الفرع الثانى: الاتجاهات بشأن طبيعة التزام طبيب
٥٧	الأسنان
٥٧	الاتجاه الأول
٦٣	الاتجاه الثانى
٦٤	الفرض الأول
٦٦	الفرض الثانى
٧٠	الفرض الأول (المرحلة الأولى)
٧٢	(المرحلة الثانية)
	المطلب الثانى: أنواع الالتزامات الملقاة على عاتق طبيب
٨٤	الأسنان
٨٧	الفرع الأول: الالتزام بالإخبار أو الإعلام
	الفرع الثانى: التزام طبيب الأسنان بالمحافظة على
١١٩	الأسرار
١٢٤	١ - تصريح المريض للطبيب بالإفشاء
١٢٥	الوضع الأول
١٢٥	الوضع الثانى
١٢٧	٢ - الإفشاء لتحقيق مصلحة عامة
١٢٩	٣ - إفشاء الطبيب للسر دفاعا عن نفسه
١٣٠	تطبيق ما سبق على طبيب الأسنان
١٣٥	الفرع الثالث: التزامات أخرى
١٤١	الفصل الثانى: شروط المسؤولية المدنية لطبيب الأسنان وأثرها

الموضوع	الصفحة
المبحث الأول: المسؤولية المدنية لطبيب الأسنان	١٤٢
المطلب الأول: الخطأ	١٤٤
المطلب الثاني: الضرر	١٨٠
المطلب الثالث: علاقة السببية	١٨٧
المبحث الثاني: الأثر المترتب على المسؤولية (التعويض)	١٩٥
الخاتمة	٢١٥
المراجع	٢٢١
الفهرس	٢٣٣

رقم الايداع ٢٠٠٤ / ٢٥١٦
الترقيم الدولي
I.S.B.N
977 - 04 - 4405 - 7

تم الطبع لدى



حمدي سلامة وشركاه
٣ ش الحيز - التعاون - فيصل
ت. ٣٨٩٩٨٨١